

# Cisco Hybrid Work from Home

---

# Table des matières

## Cisco Hybrid Work from Home

L'offre Télétravail hybride de Cisco est composée de trois modèles (bureau, logiciels de base, domicile). Ce guide porte sur l'offre Cisco Hybrid Work from Home. L'offre pour le travail hybride, l'offre Travail hybride de Cisco, est une offre interarchitecture de bout en bout qui réunit la collaboration, la sécurité, les logiciels de visibilité, la mise en réseau et les appareils de collaboration de Cisco pour offrir des résultats clairs et une expérience client supérieure partout au bureau et à domicile, et partout entre les deux.

L'offre À domicile fournit des trousseaux pour le domicile sur mesure pour différents profils d'employés et étend l'expérience sans fil, vidéo et de collaboration de qualité professionnelle du bureau jusqu'au domicile des employés. Nous fournissons des solutions recommandées pour tous les types de télétravail.

Offres groupées À domicile et appareils inclus :



## Matériel inclus par offre groupée

Lorsque vous choisissez Cisco Hybrid Work from Home, nous vous offrons les avantages suivants :

**Tableau 1.** Offre groupée de matériel d'entrée de gamme

Matériel	Aperçu	Ressource
<b>Meraki Z3C</b>	Un pare-feu de catégorie professionnelle, un point d'accès sans fil, une passerelle de VPN et un routeur avec des capacités de basculement cellulaire.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki Z3C</a>
<b>Caméra Webex</b>	Caméra Web USB haut de gamme qui offre une vidéo et un son de haute qualité pour les vidéoconférences, le flux vidéo et l'enregistrement vidéo.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de la caméra Webex</a>
<b>Casque et station d'accueil Cisco</b>	Le casque haut de gamme conçu pour les employés de bureau ou mobiles qui améliore la productivité dans n'importe quel environnement de travail grâce à une qualité sonore supérieure, à une annulation des bruits évolutive, à une sécurité professionnelle et à une conception élégante de microphone.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages du casque Cisco 730</a>

**Tableau 2.** Offre groupée de matériel standard

Matériel	Aperçu	Ressource
<b>Meraki Z3C</b>	Un pare-feu de catégorie professionnelle, un point d'accès sans fil, une passerelle de VPN et un routeur avec des capacités de basculement cellulaire.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki Z3C</a>
<b>Webex Desk Mini</b>	Un appareil de collaboration portable tout-en-un qui vous permet de transformer n'importe quel espace en bureau.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Webex Desk Mini</a>
<b>Casque et station d'accueil Cisco</b>	Le casque haut de gamme conçu pour les employés de bureau ou mobiles qui améliore la productivité dans n'importe quel environnement de travail grâce à une qualité sonore supérieure, à une annulation des bruits évolutive, à une sécurité professionnelle et à une conception élégante de microphone.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages du casque Cisco 730</a>

**Tableau 3.** Offre groupée de matériel professionnel

Matériel	Aperçu	Ressource
<b>Meraki MX68CW</b>	Un pare-feu de catégorie professionnelle, un point d'accès sans fil, une passerelle de VPN et un routeur avec des capacités de basculement cellulaire conçues pour les réseaux nécessitant jusqu'à 450 Mbit/s.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki MX68CW</a>
<b>Bureau Webex</b>	Conçu pour la collaboration personnelle au bureau et doté de toutes les fonctionnalités de lieu de travail et de flux de travail.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Webex Desk</a>
<b>Casque et station d'accueil Cisco</b>	Le casque haut de gamme conçu pour les employés de bureau ou mobiles qui améliore la productivité dans n'importe quel environnement de travail grâce à une qualité sonore supérieure, à une annulation des bruits évolutive, à une sécurité professionnelle et à une conception élégante de microphone.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages du casque Cisco 730</a>

**Tableau 4.** Offre groupée de matériel haut de gamme

Matériel	Aperçu	Ressource
<b>Meraki MR46</b>	Un point d'accès 4x4:4 802.11ax géré dans le nuage pour des performances et une efficacité sans fil.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki MR46</a>
<b>Meraki MX75</b>	Un pare-feu de catégorie professionnelle, une passerelle de VPN et un routeur conçus pour les réseaux nécessitant jusqu'à 1 Gbit/s.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki MX75</a>
<b>Meraki MG21</b>	Agit comme passerelle vers les réseaux cellulaires en convertissant le signal LTE d'un fournisseur cellulaire en une transmission Ethernet pour fournir une connectivité cellulaire de secours.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Meraki MG21</a>

Matériel	Aperçu	Ressource
<b>Webex Desk Pro</b>	Conçu pour la collaboration personnelle au bureau et doté de toutes les fonctionnalités de lieu de travail et de flux de travail.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages de Webex Desk Pro</a>
<b>Casque et station d'accueil Cisco</b>	Le casque haut de gamme conçu pour les employés de bureau ou mobiles qui améliore la productivité dans n'importe quel environnement de travail grâce à une qualité sonore supérieure, à une annulation des bruits évolutive, à une sécurité professionnelle et à une conception élégante de microphone.	<a href="#">Fonctionnalités et avantages du casque Cisco</a>

## Services d'assistance, autorisation de retour de matériel, garantie

### Soutien à la collaboration :

Les clients qui achètent un appareil sont invités à acheter également une assistance matérielle, comme Smart Net Total Care, sur l'appareil qu'ils achètent. L'autorisation de retour de matériel (ARM) et l'assistance technique pour les défaillances liées au matériel ne sont pas incluses.

Le portail CCW ajoutera automatiquement un contrat de service Smart Net Total Care pour la livraison le jour ouvrable suivant à une estimation, à une offre ou à un devis d'appareil. Vous pouvez sélectionner une autre offre de contrat de service ou supprimer tous les services. L'ARM et l'assistance technique pour les défaillances liées au matériel ne sont pas incluses.

Le service d'ARM pour les pièces défectueuses n'est inclus ni dans le modèle d'achat ni dans aucun des modèles de déploiement. Si l'ARM est souhaitée, il faut acheter Smart Net Total Care ou un autre service. En savoir plus sur Smart Net Total Care.

Les appareils Cisco sont couverts par la garantie limitée d'un an sur le matériel de Cisco. Vous trouverez des renseignements sur la garantie sur Cisco.com à la page des garanties des produits.

### Assistance Meraki :

#### Retours sous garantie (ARM)

Pour se conformer aux pratiques exemplaires, toutes les demandes d'ARM ne doivent être traitées qu'après l'ouverture d'un dossier d'assistance technique et le dépannage approprié.

Les produits couverts par la garantie à vie de Cisco Meraki peuvent faire l'objet d'un remplacement avant réception des pièces défectueuses. À moins que vous n'ayez acheté Meraki Now, les commandes de remplacement avant réception des pièces défectueuses seront expédiées dans un délai d'un jour ouvrable dans la mesure du possible. Tous les produits matériels Cisco Meraki sont assortis d'une garantie d'un an ou à vie, comme indiqué sur la fiche technique Cisco Meraki pertinente.

Si la demande d'ARM d'un client est approuvée, Cisco Meraki enverra par courriel un numéro d'ARM et une étiquette d'expédition de retour sans frais. Toute unité de remplacement sera expédiée dans les cinq jours ouvrables suivant la réception des unités défectueuses, selon les stocks. Si aucun défaut n'est détecté, la demande d'ARM sera rejetée et le client en sera avisé.

## Garantie à vie limitée et remplacement avant réception des pièces défectueuses au jour suivant

Les dispositifs Cisco Meraki MX comprennent une garantie à vie limitée sur le matériel qui prévoit le remplacement du matériel avant réception des pièces défectueuses le jour suivant. Le modèle de licence simplifiée pour les logiciels et l'assistance de Cisco Meraki combine également les mises à niveau logicielles, la gestion centralisée des systèmes et l'assistance téléphonique dans un modèle unique et facile à comprendre.

Pour obtenir des détails complets, rendez-vous sur le site [meraki.cisco.com/support](https://meraki.cisco.com/support).

## Renseignements relatifs à la commande

L'offre À domicile est commandée sous forme d'offre groupée de lignes principale (MLB) et est disponible par l'entremise du portail CCW. Pour savoir comment passer une commande, consultez le guide de commande.

## Durabilité de l'environnement Cisco

Des renseignements sur les politiques et les initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale pour nos produits, nos solutions, nos activités et nos activités étendues ou notre chaîne d'approvisionnement sont fournis dans la section « Durabilité de l'environnement » du [rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise de Cisco](#) (CSR).

Les liens de référence vers des renseignements sur les principaux sujets de durabilité environnementale (mentionnés dans la section « Durabilité de l'environnement » du Rapport RSE) sont fournis dans le tableau suivant :

Sujet concernant la durabilité	Numéro de référence
Renseignements sur les lois et règlements sur le contenu des produits	<a href="#">Matériel</a>
Renseignements sur les règlements concernant les déchets électroniques, notamment les produits, les batteries et les emballages	<a href="#">Conformité</a>

Cisco rend les données relatives à l'emballage accessibles à titre informatif seulement. Il se peut qu'ils ne reflètent pas la situation juridique actuelle. Par conséquent, Cisco n'en garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou la mise à jour. Les informations sont modifiables sans préavis.

## Cisco Capital

### Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cisco Capital facilite l'obtention des bonnes technologies pour atteindre vos objectifs, favorise la transformation de votre entreprise et vous aide à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total des droits de propriété, à économiser sur le capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires au moyen de paiements simples et prévisibles. [Pour en savoir plus.](#)

---

**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
San Jose. CA

**Siège social d'Asie-Pacifique**

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social en Europe**

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 bureaux à l'échelle mondiale. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés dans le site Web de Cisco, à l'adresse <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise (1110R)