Configuración de la Descarga de Imagen Previa a una Imagen Secundaria en un AP con Sistema Flash de 32 MB

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar Diagrama de la red Configuraciones Verificación Troubleshoot

Introducción

Este documento describe el proceso de descarga previa a la imagen en un punto de acceso (AP) y los pasos a considerar para evitar una interrupción prolongada.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento básico de CAPWAP.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- AIR-AP2602I-Z-K9
- WLC5508 imagen primaria 8.2.154.7 e imagen secundaria 8.2.151.0
- C3560 que ejecuta 15.0(2)SE5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Este documento describe un escenario en el que desea validar si una nueva versión de código del

controlador de LAN inalámbrica (WLC) aborda un problema persistente de WiFi, pero luego resulta que no es así que tiene que volver a la versión anterior mientras minimiza el tiempo de interrupción del servicio solamente para encontrar que el punto de acceso (AP) está volviendo a descargar la imagen del WLC, lo que lleva a un tiempo de interrupción del servicio prolongado y no planificado. Este es un escenario común al que se enfrentan los técnicos que mantienen la red inalámbrica tanto para clientes internos como externos.

Configurar

Diagrama de la red



Configuraciones

No hay requerimientos específicos de configuración para esta configuración, siempre y cuando el AP pueda registrarse en el WLC.

Verificación

Antes de descargar previamente una imagen secundaria, verifiquemos el contenido de la memoria flash de un AIR-AP2602I-Z-K9.

L3-AP2602I-2#dir flash:								
Direct	ory of	flash:/						
2	-rwx	337	Jan 1	1970	00:03:00	+00:00	info	
3	-rwx	64	May 31	2017	05:27:39	+00:00	sensord_CSPRNG0	
18	-rwx	100	May 31	2017	05:30:12	+00:00	capwap-saved-config	
7	drwx	576	Feb 15	2017	22:10:29	+00:00	ap3g2-rcvk9w8-mx	
8	drwx	2496	May 31	2017	05:27:30	+00:00	ap3g2-k9w8-mx.v153_3_jc.201704231800	
68	-rwx	128370	Nov 25	2015	15:20:46	+00:00	event.r0	
69	-rwx	58645	May 31	2017	05:27:46	+00:00	event.log	
70	drwx	704	Feb 27	2017	03:52:07	+00:00	configs	
21	-rwx	12312	May 31	2017	05:35:44	+00:00	private-multiple-fs	
72	-rwx	64	May 31	2017	05:27:39	+00:00	sensord_CSPRNG1	
6	-rwx	100	May 31	2017	05:35:44	+00:00	capwap-saved-config-bak	
22	-rwx	60456	May 31	2017	05:35:41	+00:00	<pre>lwapp_non_apspecific_reap.cfg</pre>	
87	-rwx	12945	Feb 14	2017	07:06:15	+00:00	policy.xml	
85	-rwx	68886	Feb 23	2017	07:55:24	+00:00	event.capwap	
93	-rwx	280	May 31	2017	05:30:13	+00:00	<pre>lwapp_officeextend.cfg</pre>	
41	-rwx	965	Feb 23	2017	07:55:48	+00:00	<pre>lwapp_mm_mwar_hash.cfg</pre>	
20	-rwx	0	Feb 23	2017	07:57:57	+00:00	config.txt	
76	-rwx	360	May 31	2017	05:30:11	+00:00	env_vars	
27	-rwx	95008	May 31	2017	05:30:38	+00:00	lwapp_reap.cfg	
103	-rwx	95008	May 31	2017	05:27:39	+00:00	<pre>lwapp_reap.cfg.bak</pre>	
317399	04 byt	es total (99	34848 b	ytes :	free)			

Como puede ver, hay dos imágenes que existen en el AP. Una es la imagen de recuperación que viene con el AP de fábrica y la otra es la imagen descargada del WLC al que está registrado. Otro punto a tener en cuenta es que la mayor parte del espacio en disco es utilizado por la recuperación y las imágenes descargadas. Por último, es fácil decir que se trata de un sistema flash de 32 MByte. Volvamos a verificar esto desde la vista del WLC.

(WLC5508) >show bor	ot							
Primary Boot Image	Primary Boot Image							
Backup Boot Image.	Backup Boot Image 8.2.151.0							
(WLC5508) >show ap	image all							
Total number of AP	s		. 1					
Number of APs								
Initiated.	Initiated0							
Downloadin	Downloading0							
Predownload	ding		0					
Completed	predownloading.		0					
Not Suppor	Not Supported							
Failed to	Predownload		0					
			Predownload	Predownload			Flexconnect	
AP Name	Primary Image	Backup Image	Status	Version	Next Retry Time	Retry Count	Predownload	
L3-AP2602I-2	8.2.154.17	3.0.51.0	None	None	NA	NA		

Ahora, descarguemos una imagen secundaria y verifiquemos el contenido flash una vez más, como se muestra en la imagen.

(WLC5508) >config	ap image predow	nload backup L3	-AP2602I-2				
(WLC5508) >show ap	image all						
Total number of AP	s		. 1				
Number of APs							
Initiated.			0				
Downloadin	Downloading0						
Predownloa	Predownloading1						
Completed	predownloading.		0				
Not Suppor	ted		0				
Failed to	Predownload		0				
AP Name	Primary Image	Backup Image	Predownload Status	Predownload Version	Next Retry Time	Retry Count	Flexconnect Predownload
L3-AP2602I-2	8.2.154.17	3.0.51.0	Predownloading	8.2.151.0	NA	0	

Después de completar el proceso de descarga previa a la imagen, esta imagen muestra lo que ve a continuación.

(WLC5508) >show ap	image all						
Total number of APs Number of APs Initiated. Downloading Predownload Completed p Not Support Failed to P	g ding predownloading. ted Predownload		. 1 0 0 1 0				
AP Name L3-AP2602I-2	Primary Image 	Backup Image 8.2.151.0	Predownload Status Complete	Predownload Version 8.2.151.0	Next Retry Time	Retry Count 	Flexconnect Predownload

Desde la vista del WLC, todo parece como si la descarga previa de la imagen hubiera sido exitosa. Sin embargo, antes de recargar el AP, verifiquemos el contenido de la memoria flash en el AP mismo.

L3-AP2	dir flash:						
Direct	ory of	flash:/					
2	-rwx	337	Jan 1	1970	00:03:00	+00:00	info
3	-rwx	64	May 31	2017	05:27:39	+00:00	sensord_CSPRNG0
18	-rwx	100	May 31	2017	05:30:12	+00:00	capwap-saved-config
7	drwx	576	Feb 15	2017	22:10:29	+00:00	ap3g2-rcvk9w8-mx
68	-rwx	128370	Nov 25	2015	15:20:46	+00:00	event.r0
69	-rwx	58645	May 31	2017	05:27:46	+00:00	event.log
70	drwx	704	Feb 27	2017	03:52:07	+00:00	configs
21	-rwx	286	May 31	2017	05:50:07	+00:00	env_vars
72	-rwx	64	May 31	2017	05:27:39	+00:00	sensord_CSPRNG1
6	-rwx	100	May 31	2017	05:52:55	+00:00	capwap-saved-config-bak
22	-rwx	60456	May 31	2017	05:52:12	+00:00	<pre>lwapp_non_apspecific_reap.cfg</pre>
8	drwx	2496	May 31	2017	05:49:59	+00:00	ap3g2-k9w8-mx.153-3.JC6
87	-rwx	12945	Feb 14	2017	07:06:15	+00:00	policy.xml
85	-rwx	68886	Feb 23	2017	07:55:24	+00:00	event.capwap
93	-rwx	280	May 31	2017	05:30:13	+00:00	<pre>lwapp_officeextend.cfg</pre>
41	-rwx	965	Feb 23	2017	07:55:48	+00:00	lwapp_mm_mwar_hash.cfg
20	-rwx	0	Feb 23	2017	07:57:57	+00:00	config.txt
25	-rwx	12312	May 31	2017	05:52:54	+00:00	private-multiple-fs
27	-rwx	95008	May 31	2017	05:30:38	+00:00	lwapp_reap.cfg
103	-rwx	95008	May 31	2017	05:27:39	+00:00	lwapp_reap.cfg.bak
317399	04 byte	es total (99	40480 b	ytes 🕆	free)		

¿Qué acaba de pasar aquí? Parece que la imagen original fue reemplazada por la imagen secundaria en flash. La razón por la que esto ocurrió es que la memoria flash no tenía suficiente espacio para mantener la imagen primaria y la secundaria. Por lo tanto, la imagen primaria fue borrada y reemplazada por la imagen secundaria. Las imágenes AP se están volviendo más grandes con el tiempo con funciones añadidas tales que el sistema flash de 32Mbyte ya no es lo suficientemente grande como para contener múltiples imágenes AP.

Ahora, si desea reiniciar el WLC con la imagen secundaria (para estar seguro, intercambie la imagen AP también), la imagen predescargada aparece inmediatamente tan pronto como el AP se une. Sin embargo, si usted fuera a volver a la imagen anterior, lo que encuentra es que el AP ya no tiene la imagen antigua y por lo tanto redescarga del WLC lo que lleva a un tiempo de interrupción de servicio prolongado para atender a los clientes inalámbricos que pueden ser indeseables a menos que se anticipe durante la ventana de mantenimiento.

Troubleshoot

Algunas de las opciones a considerar para minimizar el prolongado tiempo de interrupción podrían ser

Opción 1. Borre la memoria flash AP con archivos no deseados como archivos de desperfecto para liberar tanto espacio como sea posible usando el comando AP CLI delete flash:/<filename>.

Opción 2. Si procede, utilice funciones como la actualización de punto de acceso FlexConnect para minimizar el impacto causado por el link WAN lento al tener un solo AP primario descargando una imagen a través de la WAN antes de distribuir la imagen a los AP restantes en lugar de tener todos los AP descargando la imagen a través del link WAN lento. Encontrará detalles completos en <u>http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/controller/8-0/configuration-guide/b cg80/b cg80 chapter 0110001.pdf</u>.

Opción 3. Tenga un servidor TFTP geográficamente local al AP para evitar descargar la imagen a través del link WAN lento y cargue manualmente la imagen AP usando el comando AP CLI **debug capwap console cli** seguido de **archive download-sw /overwrite /reload tftp://<tftp server ip address>/<AP Image name>**. Esta tabla enumera algunas de las versiones comunes del WLC recomendadas por el TAC y su versión de imagen del Lightweight AP asociada.

Software WLC	Ligero Imagen AP
7.6.130.0	15.2(4)JB6
8.0.140.0	15.3.3.JA9
8.1.131.0	15.3(3)JBB6
8.2.151.0	15.3(3)JC5
8.3.112.0	15.3(3)JD4
8.1.131.0 8.2.151.0 8.3.112.0	15.3(3)JBB6 15.3(3)JC5 15.3(3)JD4

Si ninguna de las opciones es una solución alternativa viable, asegúrese de dejar tiempo suficiente para que la reversión finalice durante la ventana de mantenimiento.