

# Solución de problemas de RCM Basado en Standby UPF Session Manager Socket Ready

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe las tareas de Standby UPF Session Manager que carecen de conexión de socket a los grupos de dispositivos rcm-checkpointmgr correspondientes en la implementación basada en RCM.

## Antecedentes

Este documento aborda tareas ocasionales del administrador de sesiones de la función de plano de usuario en espera (UPF) que tienen problemas con Socket Ready; falta conexión de socket a los grupos de dispositivos rcm-checkpointmgr correspondientes en la implementación de UPF basada en Redundancy Configuration Manager (RCM).

## Problema

En Standby UPF, la instancia de tarea 10 del administrador de sesiones no tiene conexión de socket con el grupo de dispositivos rcm-checkpointmgr.

```
[local]UPF# show rcm checkpoint statistics verbose
smgr      state peer  recovery  pre-alloc  chk-point  rcvd  chk-point  sent
inst      ----- conn  records   calls     full      micro   full   micro
-----
 1      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 2      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 3      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 4      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 5      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 6      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 7      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 8      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 9      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
10      Stby          0         0         0         0         0         0
11      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
12      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
13      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
14      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
```

15	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
16	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
17	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
18	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
19	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
20	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
21	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
22	Stby Ready	0	0	0	0	0	0

## Solución

### Solución alternativa actual:

- Para resolver el problema de comunicación de socket entre Standby UPF Session Manager y su grupo de dispositivos rcm-checkpointmgr:
- Inicie sesión en la UPF en espera correspondiente.
- Ingrese al modo de depuración (cli test-commands password <password>).
- Ejecute 'task kill facility sessmgr instance <instance-id>' para la tarea del administrador de sesiones afectada sin una conexión de socket a rcm-checkpointmgr.
- Espere un minuto y, a continuación, compruebe que la tarea Administrador de sesiones tiene ahora una conexión de socket estable en el estado Preparado.
- Si el problema persiste, considere reiniciar la UPF en espera y volver a realizar la comprobación una vez que la UPF esté completamente operativa.

### Solución permanente:

- Puede explorar la implementación de la función de endurecimiento de TCP en su implementación. Esta función introduce un mecanismo de latido entre las tareas del administrador de sesiones y los grupos de dispositivos rcm-checkpointmgr, lo que garantiza que la conexión del socket se restablezca según sea necesario. Para obtener más detalles, consulte [Redundancy Configuration Manager -Configuration and Administration Guide, Release 2022.04](#) .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).