

# Bulkstats deja de trabajar en MME cuando se configura el esquema TAI

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el problema en el que la generación y la transferencia de archivos de estadísticas masivas (bulkstats) deja de funcionar en la entidad de gestión de movilidad (MME) cuando se configura el esquema de identidad de área de seguimiento (TAI) y cómo resolver este problema.

## Problema

Bulkstats recopila periódicamente las estadísticas y transfiere los datos a un servidor externo según la configuración.

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

En el nodo MME donde se configuran los bulkstats, se detienen la recolección de estadísticas y la transferencia de archivos. Los comandos de CLI relacionados con los bulkstats no responden y finalmente devuelven este error.

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

El problema se ve cuando se configura MME para recopilar el esquema TAI y el intervalo de ejemplo de bulkstats tiene un valor inferior a 15 minutos. Aquí se muestra una configuración de esquema TAI de ejemplo.

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

La recopilación de estadísticas del esquema TAI puede tardar mucho tiempo, especialmente cuando MME tiene una base de datos de administración TAI grande (tai-mgmt-db). Es posible que no pueda completarse dentro del intervalo de muestra configurado y no responda.

# Solución

Aumente el intervalo de muestra a un valor superior a 15 minutos, lo que se recomienda cuando se configura el esquema TAI. De lo contrario, tai-mgmt-db debe optimizarse/reducirse para adaptarse al intervalo de ejemplo configurado. `show bulkstats timing` El comando CLI se puede utilizar para supervisar el tiempo empleado para recopilar estadísticas para cada esquema. Tenga en cuenta que la propia CLI no responderá cuando se produzca el problema.

**Nota:** `show bulkstats timing` es un comando CLI oculto que debe ejecutarse en modo oculto.

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```