

# Solución de problemas de la tarjeta SSC sin conexión después de la actualización de software

## Contenido

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de la tarjeta de estado del sistema (SSC) **offline** después de la actualización del software.

Colaboraron Yasuaki Nambu, ingeniero del TAC de Cisco, y Dennis Lanov, líder técnico del TAC de Cisco.

## Problema

Las tarjetas SSC se desconectaron después de la actualización del software.

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

## Solución

Las tarjetas SSC con números de serie que comienzan con FLM24 y la versión 0.4.0 de BCF pueden experimentar el problema que surge después de la actualización del software.

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Realice los pasos siguientes:

1. Retire y vuelva a insertar la tarjeta deslizándose hacia fuera y hacia atrás dentro del chasis.
2. RMA la tarjeta cuando el reacomodo no funcionó.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).