

Una diferencia muy pequeña en el tamaño de la caída del proceso se traduce en una lista separada en la lista de caídas

Contenido

[Pregunta](#)

[Respuesta](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Pregunta

¿Por qué un desperfecto que parece ser el mismo que el ya visto se enumera por separado en la lista de desperfectos?

Respuesta

Al analizar los dos fallos siguientes del proceso de sessmgr, se podría concluir que son los mismos y preguntarse por qué el sistema los ha incluido por separado en la lista de fallos. En la observación más cercana, observe que hay una ligera diferencia en la **dirección** en la columna más izquierda de la salida **show crash number X**, que es el punto en el código donde la función en esa misma línea llama a la función mencionada anteriormente it (**snx_hsgwdrv_send_add_sub_session()** en este ejemplo).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time           Process      Card/CPU/      SW             HW_SER_NUM
           Time           Process      PID            VERSION        SMC / Crash Card
==          ==          ==          ==          ==          ==

1  2013-Nov-30+05:08:15 sessmgr  07/0/04317  14.1(50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44 sessmgr  05/0/06002  15.0(53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03 sessmgr  15/0/06059  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00 sessmgr  02/0/05979  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=~0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
  [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
```

```

[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
[0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

El punto aquí es que los desperfectos se enumeran como desperfectos separados debido al hecho de que las llamadas a funciones se realizan desde diferentes lugares del código.

En estos casos, abra un caso con Cisco para confirmar si la causa raíz de los desperfectos es la misma para dichos escenarios, solo en caso de que se necesiten correcciones separadas para los diferentes flujos de código.