

# Solución de problemas de errores del cliente DNS de StarOS

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Ejemplo de mensajes de Syslog relacionados con el cliente DNS de StarOS](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los detalles de los códigos de error del Sistema de nombres de dominio (DNS) que se imprimen en los registros del sistema cuando la función DNS-Client está habilitada en StarOS.

## Problema

El cliente DNS de StarOS imprime los mensajes de Syslog con códigos de motivo de error cuando encuentra problemas con las consultas DNS. Estos mensajes de Syslog contienen principalmente códigos de error de respuesta. La comprensión de estos códigos de error puede ayudarle a resolver los problemas de DNS.

## Ejemplo de mensajes de Syslog relacionados con el cliente DNS de StarOS

A continuación se muestran algunos ejemplos de mensajes de Syslog que muestran varios códigos de motivo de error.

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:20> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 4. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:49> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 11. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:31> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 12. Query : servername.dcca.example.com
```

## Solución

Esta tabla proporciona una explicación del código de motivo de error que se puede utilizar para reducir el problema y solucionar el problema aún más. Normalmente, el mensaje Syslog indica si la falla está relacionada con un mensaje recibido o un problema interno con el cliente DNS.

**Código de motivo**   **Detalles**

## de error

1	No hay respuesta relevante para el tipo de registro
2	No se puede interpretar la solicitud. Error de formato
3	Falla interna del servidor
4	El registro DNS no existe
5	Opcodes no admitido
6	El servidor se negó a realizar la operación
11	Conexión rechazada
12	Se agotó el tiempo de espera de la consulta DNS
128	Se ha excedido la profundidad de la consulta DNS

**Nota:** Los códigos de motivo de error de StarOS son diferentes de los valores de RCODE de respuesta DNS enumerados en RFC-6895

## Información Relacionada

- [Guía de configuración de Cisco PGW](#)