

# Recopile un paquete de asistencia en ISE

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Inicio de transcripción](#)

---

## Introducción

Este documento describe una transcripción de vídeo para conocer los pasos necesarios para recopilar un paquete de soporte en ISE.

## Inicio de transcripción

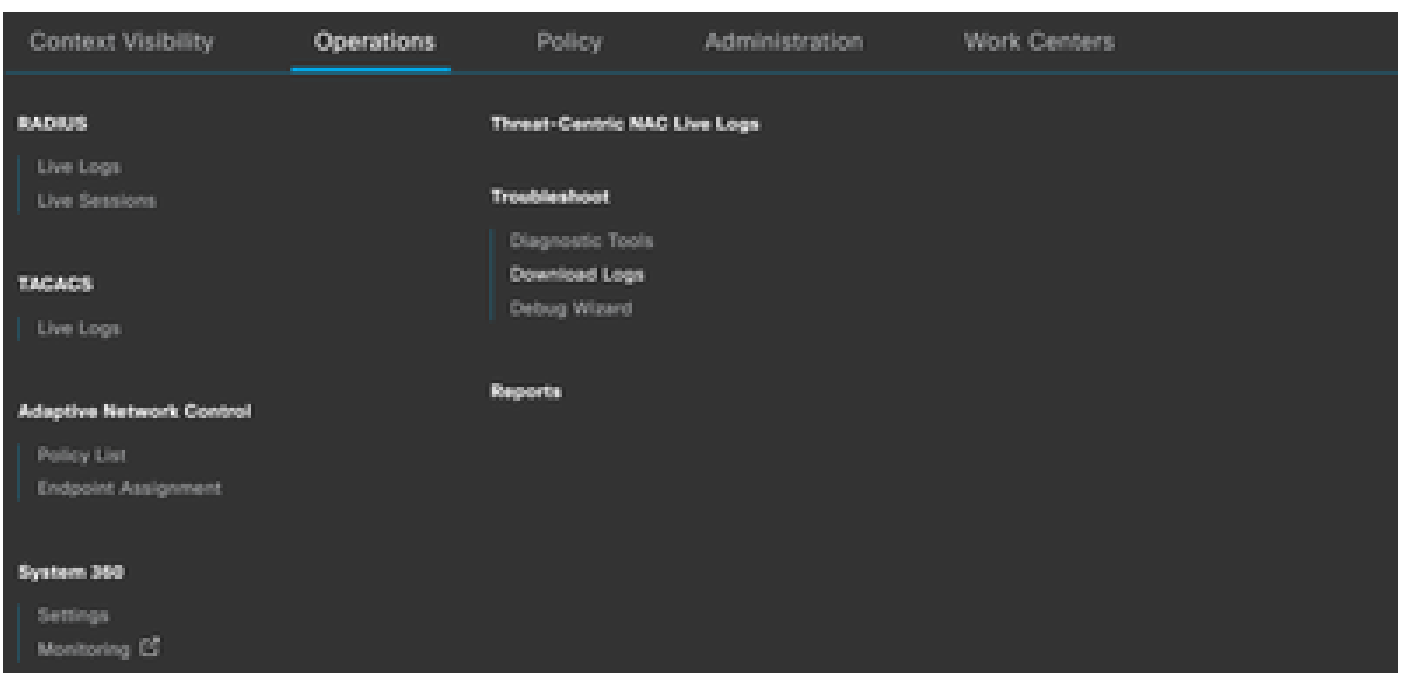
"Hola, mi nombre es Josh Forrest y formo parte del equipo de seguridad de SPPT. Hoy vamos a recopilar un paquete de asistencia en Cisco ISE".

[ Inicie sesión en la interfaz de administración de Cisco ISE con sus credenciales. ]

"Un paquete de asistencia es una recopilación de registros, archivos de configuración y otra información de diagnóstico que puede ayudar a solucionar problemas relacionados con la implementación de ISE. Esto puede resultar útil para solucionar el problema que tiene".

"Para acceder al paquete de soporte, abra el menú de hamburguesas, seleccione operaciones, luego solucione problemas y descargue registros."

[ Vaya al menú de hamburguesa > Operaciones > Solución de problemas > Registros de descarga. ]



"A partir de ahí, seleccione el nodo que experimenta los problemas. En este caso, hay un nodo. A continuación, seleccione  include debugs logs, local logs, monitoring and reporting, y system logs."

[ Seleccione estos botones para incluir registros de depuración, registros locales, supervisión y generación de informes, y registros del sistema. ]

Appliance node list  
ise-3-1-X

Support Bundle    Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date  (mm/dd/yyyy)

To Date  (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key  ⓘ

\* Re-Enter Encryption key

"Seleccione la fecha en la que se produjo el problema y la clave de cifrado pública."

[ Seleccione las fechas necesarias. ]

"Después de verificar la información, puede hacer clic para crear el paquete de soporte. Seleccione  cuando esté listo."

[ Haga clic en crear paquete de soporte y seleccione el  después del mensaje. ]

"Una vez que el proceso comienza, puede navegar fuera de esta página y comprobar otra información."

"Una vez que el paquete de soporte haya alcanzado el 100%, recibirá una notificación en la esquina inferior derecha de la pantalla".

"Haga clic en descargar para empezar a recuperar su paquete de soporte. Esto se descarga localmente en su equipo y cuando esté listo puede cargarlo en el caso".

[Haga clic en descargar. ]

"Gracias por elegir Cisco".

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).