

Diagrama de Flujo de Solución de Problemas de PPP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminology](#)

[Convenciones](#)

[Solución de problemas de diagramas de flujo](#)

[Fase de Link Control Protocol \(LCP\) de PPP](#)

[Opciones de Salida del LCP de PPP](#)

[Fase de Autenticación de PPP](#)

[Negociaciones NCP de PPP](#)

[El IPCP No Pasa a Estado Abierto en la Fase de Negociación NCP](#)

[Problemas de Estabilidad del Enlace PPP](#)

[Imposibilidad de Rutear Paquetes a Través de un Enlace PPP de IP](#)

[Errores de Agrupación IP](#)

[Otros Problemas de Estabilidad del Enlace PP](#)

[Fallas de Enlazado en la Capa 2 de IP](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este diagrama de flujo lo ayuda a resolver problemas del Point-to-Point Protocol (PPP), que es ampliamente utilizado para diversas soluciones de tecnología de Acceso.

En los diagramas de flujo y el ejemplo de salida que se muestran a continuación, hemos configurado una conexión PPP con interfaz de velocidad básica (BRI) de la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN) a otra mediante Legacy Dialer-on-Demand Routing (DDR). Sin embargo, los mismos pasos de solución de problemas se aplican a conexiones a otros routers (como sucursales) con conexiones PPP, cuando se utiliza Dialer Rotary-Group, Dialer Profile o PPP en enlaces seriales.

Para obtener más información sobre el Point-to-Point Protocol y sus características soportadas en el Cisco IOS® Software, refiérase a [Cisco Learning Connection \(sólo clientes registrados\)](#) y busque usando la palabra clave **ppp** en el campo [Buscar formación](#).

Para obtener una explicación detallada de las diferentes fases de la negociación PPP y el resultado de la negociación **debug ppp**, consulte [Configuración y resolución de problemas del protocolo de autenticación de contraseña PPP \(PAP\)](#).

Prerequisites

Requirements

Asegúrese de cumplir estos requisitos previos:

- Active debug ppp negotiation y **debug ppp authentication**.
- Debe leer y comprender el resultado de debug ppp negotiation. Refiérase a [Cómo Comprender la Salida de debug ppp negotiation para obtener más información](#).
- La fase de autenticación PPP no comienza hasta que la fase del protocolo de control de enlaces (LCP) se complete y se encuentre en estado "abierto". Si **debug ppp negotiation** no indica que el LCP está abierto, resuelva este problema antes de continuar.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Terminology

Máquina local (o router local): Sistema donde actualmente se está ejecutando la sesión de depuración. Al trasladar la sesión de debug de un router a otro, utilice el término "máquina local" para el otro router.

Entidad par: El otro extremo del link punto a punto. Por lo tanto, este dispositivo no es la máquina local.

Por ejemplo, si usted ejecuta el comando **debug ppp negotiation** en el RouterA, éste será la máquina local y el RouterB será el par. Sin embargo, si cambia el debugging al RouterB, entonces éste pasará a ser la máquina local y el RouterA, el par.

Nota: Los términos máquina local y par no implican una relación cliente-servidor. Según dónde se ejecute la sesión de debug, el cliente de marcado puede ser la máquina local o el par.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento](#).

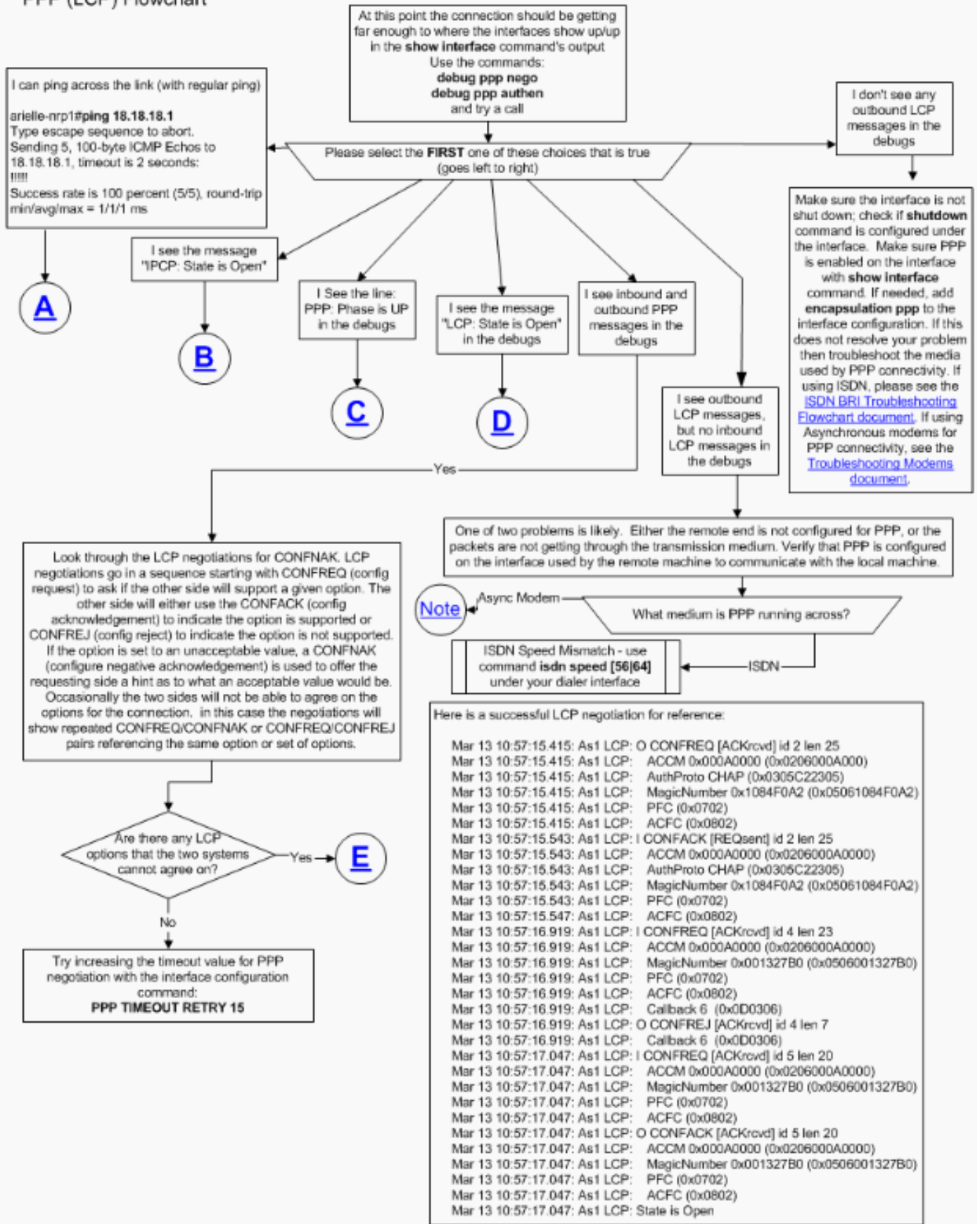
Solución de problemas de diagramas de flujo

Este documento comprende algunos diagramas de flujo de utilidad en la resolución de problemas.

Nota: Para resolver problemas correctamente, no omita ninguno de los pasos que se muestran en estos diagramas de flujo.

Fase de Link Control Protocol (LCP) de PPP

PPP (LCP) Flowchart



Módems Asíncronos utilizados para una Conectividad PPP

Esta sesión explica cómo pueden utilizarse los Módems Asíncronos para una conectividad PPP. Las tramas de salida del LCP pueden verse en el router local, pero no hay tramas de entrada del LCP.

En este caso, el problema podría deberse a una de dos posibilidades:

- Los módems del router local y el router remoto se activan, pero el PPP no comienza en el router remoto. Para resolver este problema, consulte la sección [Los módems se activan correctamente, pero el PPP no comienza](#) en el documento Solución de Problemas de Módems.
- Los módems de los routers local y remoto se activan correctamente y el PPP comienza en ambos, pero la llamada se pierde inmediatamente. Esto imposibilita la recepción de tramas de entrada del LCP de routers remotos. Para resolver este problema, consulte la sección [Los módems se activan correctamente y el PPP comienza, pero luego se pierde la llamada](#) en el documento Solución de Problemas de Módems.

Para obtener información más detallada sobre la resolución de problemas del módem, consulte [Resolución de problemas de módems](#).

Opciones de Salida del LCP de PPP

El siguiente diagrama de flujo destaca varios de los parámetros LCP de PPP más comunes que pueden negociarse durante la fase de LCP. Este diagrama de flujo lo ayuda a localizar qué parámetros de LCP su máquina local PPP no está negociando con el par remoto PPP.

