

Solución de los problemas del tipo No hay tono de marcado

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[No hay indicador luminoso cuando el teléfono está desactivado](#)

[El router no reconoce el puerto de voz](#)

[Puertos de voz configurados como conexión troncal](#)

[No hay tono de marcado en el puerto de voz digital](#)

[Los puertos de voz están en estado de apagado](#)

[Aparece el error No se encuentra el descriptor de anillos](#)

[La salida del comando debug muestra el tiempo de espera de VTSP](#)

[Bloqueo de canales de puerto de voz digital en los estados EM PARK y EM PENDING](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo resolver problemas una red de voz cuando no se oye ningún tono de marcado desde un puerto de voz que esté en el estado de descolgado.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no se limita a una versión específica de software o de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

Un problema común en la red de voz es cuando no se oye ningún tono de marcado de un puerto de voz en la condición de descolgado. Esto podría estar relacionado con problemas de configuración, un problema de hardware, un problema de Procesador de señal digital (DSP) o un error en el software Cisco IOS®. Un puerto de voz configurado con el tronco de conexión no proporciona tono de marcado. Un módulo de red defectuoso o una tarjeta de estación de intercambio remoto (FXS) pueden provocar silencio o no se emite tono de marcado en un puerto de voz.

Soluciones

Los escenarios de esta sección describen los diversos problemas y soluciones relacionados con los problemas de no tono de marcado de un puerto de voz.

No hay indicador luminoso cuando el teléfono está desactivado

Utilice este procedimiento si no hay ninguna luz cuando el teléfono está descolgado:

1. Compruebe el cable para asegurarse de que es RJ-11 con dos clavijas para el puerto FXS.
2. Utilice otro teléfono para probar el LED.
3. Verifique Cisco IOS para asegurarse de que el conjunto de funciones sea IP Plus o Enterprise Plus.
4. Si los pasos 1 a 3 no funcionan, sustituya la tarjeta de interfaz de voz (VIC). **Nota:** Reduzca el problema a VIC-2FXS o NM-2V. Los DSP residen en NM-2V. Si tiene dos puertos FXS, pruebe ambos.

El router no reconoce el puerto de voz

Cuando un router no reconoce un puerto de voz, es posible que se deba a que el router no está cargado con la imagen de Cisco IOS adecuada requerida para el soporte de voz. Para un router Cisco 1750, asegúrese de que no tenga DSP PVDM-256K-4 y PVDM-256K-8. Se trata de módulos de datos/voz de paquetes (PVDM) para los routers Cisco 1751 y posteriores. Si el router Cisco 1750 no tiene el PVDM correcto, los puertos de voz pueden aparecer en el resultado del comando **show version** y **show diag**; sin embargo, no hay tono de marcado. Además, no se ve ningún DSP en la salida del comando **show voice dsp**. El router Cisco 1750 debe llevar las tarjetas DSP PVDM-4 y PVDM-8 adecuadas.

Para los routers Cisco 1750, 2600, 3600 y MC3810, un módulo de red defectuoso podría ser otro problema. Si hay una luz de alarma en el módulo de red, extraiga el módulo, vuelva a colocarlo en la ranura y encienda la alimentación. Si la luz de alarma sigue encendida, sustituya el módulo de red. Además, puede intentar conectar un teléfono analógico al puerto FXS con un buen cable; si no hay tono de marcado, sustituya la tarjeta FXS.

Nota: FXS-Direct Inward Dialing (DID) no proporciona tono de marcado.

[Puertos de voz configurados como conexión troncal](#)

Si los puertos de voz se configuran como Connection Trunk o Connection PLAR (Private Line Automatic Ringdown) (Conexión troncal o Conexión PLAR, llamada automática de línea privada), los puertos de voz no proporcionan tono de marcado. En estos casos, la PBX/PSTN remota (red telefónica pública conmutada) proporciona el tono de marcado.

Quite la configuración de conexión troncal/PLAR para asegurarse de que recibe el tono de marcado. Si necesita la configuración del enlace troncal de conexión o PLAR, consulte [Configuración del enlace troncal de conexión para gateways VoIP](#) y [Configuración de PLAR de conexión para gateways VoIP](#) para obtener más ayuda.

[No hay tono de marcado en el puerto de voz digital](#)

Verifique si los puertos dial-peer están configurados con el comando **direct-inward-dial**. Este comando inhabilita el tono de marcado del puerto de voz. Por ejemplo:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial
port 0:D
```

Si quita el comando **direct-inward-dial** de los puertos dial-peer, el puerto de voz digital proporciona tono de marcado.

[Los puertos de voz están en estado de apagado](#)

Cuando los puertos de voz se encuentran en estado apagado, no proporcionan tono de marcado. Para solucionar este problema, habilite el puerto de voz con el comando **no shut** debajo del puerto de voz.

[Aparece el error No se encuentra el descriptor de anillos](#)

Este es un ejemplo del error No Ring Descriptor:

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

En este caso, se recomienda que [abra una solicitud de servicio](#) (sólo clientes registrados) con [Soporte Técnico de Cisco](#).

[La salida del comando debug muestra el tiempo de espera de VTSP](#)

Los tiempos de espera de VTSP y DSP son problemas conocidos que aparecen en muchas formas. Ejecute el comando **test dsps slot# para ver si están vivos**. Las versiones 12.2.6a y posteriores del software del IOS de Cisco incluyen correcciones para muchos de estos problemas, pero posiblemente no para todos ellos. El problema fue resuelto temporalmente por el ciclo de alimentación. En este caso, se recomienda que [abra una solicitud de servicio](#) (sólo clientes registrados) con [Soporte Técnico de Cisco](#).

[Bloqueo de canales de puerto de voz digital en los estados EM_PARK y EM_PENDING](#)

Algunos canales de un puerto de voz digital se bloquean en el estado EM_PARK y EM_PENDING después de un período de funcionamiento normal. A veces, los puertos permanecen incautados; otras veces, la PSTN no borra la llamada, que mantiene el puerto en el estado EM_PARK.

Para obtener más detalles sobre cómo solucionar este problema, consulte [Resolución de problemas del DSP en NM-HDV para los routers Cisco 2600/3600/VG200 Series](#). Si el problema persiste, [abra una solicitud de servicio](#) (sólo clientes registrados) con [Soporte Técnico de Cisco](#).

[Información Relacionada](#)

- [Voz de hardware Procesadores de señal digital \(DSP\) C542 y C549](#)
- [Resolución de problemas no hay tono de recepción de llamada para llamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Los abonados PSTN no oyen el tono de recepción de llamada cuando marcan a teléfonos de llamada IP.](#)
- [Resolución de problemas para mensajes de no hay tono de ocupado y no hay mensajes de anuncio en llamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Señalización y control de redes de voz](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)