

Gateway XML de voz IOS para el flujo de llamadas CVP mediante MRCPv1 ASR / TTS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Ejemplo de Flujo de Llamada](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos de Debug](#)

['Resultados de la depuración'](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El Lenguaje de marcado extensible de la voz (VXML) es una norma establecida por el World Wide Web Consortium (W3C). El VXML se ha diseñado para crear diálogos audio que proporcionen habla sintetizada, reconocimiento de las palabras habladas, reconocimiento de dígitos DTMF y grabaciones del audio hablado. El servidor y los clientes VXML utilizan el conocido protocolo HTTP para intercambiar documentos y páginas VXML.

Cisco Voice Portal (CVP) ofrece aplicaciones de respuesta de voz (IVR) inteligentes e interactivas a las que se puede acceder a través del teléfono. Hay tres tipos de implementaciones de CVP:

- Servicio independiente
- Control de llamadas CVP
- Cola de llamadas y transferencia

Los servidores de texto a voz (TTS) y reconocimiento automático de voz (ASR) proporcionan voz sintetizada, reconocimiento de palabras habladas o funciones de dígitos DTMF. La puerta de enlace VXML de Cisco IOS® se comunica con los servidores TTS y ASR mediante el protocolo de control de recursos multimedia (MRCP). Hay dos versiones de MRCP (RFC 4463), a saber, MRCPv1 (MRCP sobre RTSP) y MRCPv2 (MRCP sobre SIP).

Este documento describe el flujo de llamadas de una puerta de enlace XML de voz de Cisco IOS a una llamada CVP en una implementación de Servicio autónomo que utiliza servidores MRCPv1 TTS o ASR. Se implementó una aplicación de farmacia de ejemplo en el servidor CVP VXML.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Gateway VXML de IOS: Cisco AS5400XM, IOS 12.4(11)T2
- Servidor VXML: CVP 4.0
- Servidor ASR/TTS: Nuance ASR v8.5 y TTS v4.0.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

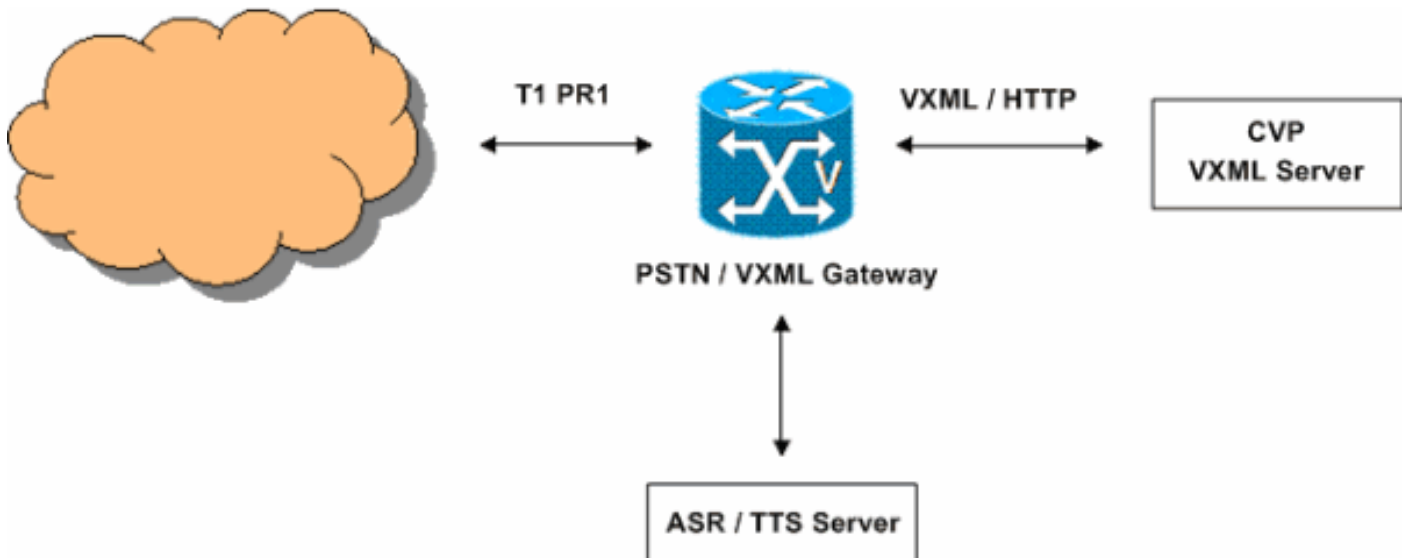
Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

Nota: Use la [Command Lookup Tool](#) (sólo [clientes registrados](#)) para obtener más información sobre los comandos utilizados en este documento.

Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



Configuraciones

Este documento usa esta configuración:

Configuración de gateway VXML

```

!--- Define Hostname to IP address mapping for ASR and
TTS servers. ip host asr-en-us 10.86.177.39 ip host tts-
en-us 10.86.177.39 !--- Define the amount of maximum
memory to use for downloaded prompts. ivr prompt memory
15000 !--- Define the RTSP URI of ASR and TTS Server.
ivr asr-server rtsp://10.86.177.39/recognizer ivr tts-
server rtsp://10.86.177.39/synthesizer !--- Configure an
application service for CVP VXML
CVPSelfServiceBootstrap.vxml. application service
CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
paramspace english language en paramspace english index
0 paramspace english location flash: paramspace english
prefix en !--- Configure an application service for CVP
VXML CVPSelfService.tcl Script. !--- CVPSelfService-app
parameter specifies the name of the VXML Application. !-
-- CVPPPrimary parameter specifies the IP address of the
VXML server. service Pharmacy flash:CVPSelfService.tcl
paramspace english index 0 paramspace english language
en paramspace english location flash: param
CVPSelfService-port 7000 param CVPSelfService-app
GoodPrescriptionRefillApp7 paramspace english prefix en
param CVPPPrimaryVXMLServer 172.18.110.75 !--- Specifies
the Gateway's RTP stream to the ASR or TTS to go around
the !--- Content Service Switch instead of through the
CSS. mrpc client rtpsetup enable !--- Specify the
maximum memory size for the HTTP Client Cache. http
client cache memory pool 15000 !--- Specify the maximum
number of file that can be stored in the HTTP Client
Cache. http client cache memory file 500 !--- Disable
Persistent HTTP Connections. no http client connection
persistent !--- Configure the T1 PRI. controller T1 3/0
framing esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 !---
Configure the ISDN switch type and incoming-voice under
the D-channel interface. interface Serial3/0:23 no ip
address encapsulation hdlc isdn switch-type primary-net5
isdn incoming-voice modem no cdp enable !--- Configure a

```

```
POTS dial-peer that will be used as the inbound dial-
peer for calls coming !--- in across the T1 PRI line.
The "pharmacy" service is applied under this dial-peer.
dial-peer voice 1 pots service pharmacy destination-
pattern 5555 direct-inward-dial port 3/0:D forward-
digits all
```

Ejemplo de Flujo de Llamada

En esta sección se describe el flujo de llamada que resulta de este ejemplo de configuración.

1. Una llamada ISDN llega a la puerta de enlace PSTN/VXML a través de T1 PRI 3/0.
2. La puerta de enlace del IOS coincide con el par de marcado POTS 1 como el par de marcado entrante para esta llamada.
3. La puerta de enlace del IOS deja el control de llamada en el servicio de farmacia asociado al par de marcado 1.
4. El script VXML / TCL de CVP asociado al servicio Farmacia envía una solicitud GET HTTP al servidor VXML.
5. El servidor VXML devuelve una respuesta de 200 OK. Esta respuesta contiene un documento o una página VXML.
6. La puerta de enlace del IOS ejecuta el documento VXML.
7. Si el documento VXML especifica una dirección URL para un mensaje de audio, la puerta de enlace del IOS descarga el archivo de audio y reproduce el mensaje.
8. Si el documento VXML especifica un texto para un mensaje de audio, la puerta de enlace del IOS establece una sesión RTSP con `rtsp://10.86.177.39/synthesizer` (servidor TTS). Después de establecer la sesión RTSP, la puerta de enlace y el servidor TTS intercambian mensajes MRCP como SPEAK, SPEAK-COMPLETE mediante la solicitud de ANUNCIA RTSP. El servidor TTS envía el flujo de audio RTP G.711ulaw a la dirección IP y al número de puerto UDP proporcionado por la puerta de enlace en el encabezado "Transport" de la solicitud RTSP SETUP.
9. Si el documento VXML especifica la puerta de enlace para reconocer dígitos DTMF y palabras habladas, la puerta de enlace del IOS establece una sesión RTSP con `rtsp://10.86.177.39/recognizer` (servidor ASR). Después de establecer la sesión RTSP, la puerta de enlace y el servidor ASR intercambian mensajes MRCP tales como DEFINE GRAMMAR, COMPLETE, RECONOZCA, RECONOCIENDO COMPLETE usando la solicitud de ANUNCIA RTSP. La gateway VXML del IOS envía el flujo de audio RTP G.711ulaw a la dirección IP y al número de puerto UDP proporcionado por el ASR en el SDP de la respuesta RTSP 200 OK. La gateway VXML del IOS envía los dígitos introducidos por el usuario PSTN como eventos RTP-NTE al servidor ASR.
10. Después de la ejecución del documento VXML, la puerta de enlace envía una solicitud HTTP POST (con un conjunto de parámetros) como se especifica en la etiqueta `<Submit>` del documento o página VXML.
11. Los pasos 6 - 10 se producen para cada documento VXML enviado por el servidor.
12. Cuando la aplicación VXML finaliza el servicio proporcionado a la persona que llama, envía un documento VXML con sólo una etiqueta `<exit/>` dentro del elemento `<form>`.
13. La puerta de enlace del IOS desconecta las sesiones MRCPv1 establecidas con los servidores TTS y ASR.
14. La puerta de enlace del IOS desconecta la llamada en el lado ISDN.

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

[La herramienta Output Interpreter Tool \(clientes registrados solamente\) \(OIT\) soporta ciertos comandos show.](#) Utilice la OIT para ver un análisis del resultado del comando show.

- **show call active voice brief**

```
11E7 : 63 4728960ms.1 +0 pid:1 Answer 5555 active
dur 00:00:31 tx:920/179920 rx:880/211200
Tele 3/0:D (63) [3/0.1] tx:4600/4600/0ms None noise:-80 acom:51 i/0:-79/-27 dBm
```

```
Telephony call-legs: 1
SIP call-legs: 0
H323 call-legs: 0
Call agent controlled call-legs: 0
SCCP call-legs: 0
Multicast call-legs: 0
Total call-legs: 1
```

- **show mrcp client session active detail**

```
No Of Active MRCP Sessions: 1

                Call-ID: 0x3F same: 1
                Resource Type: Synthesizer          URL: rtsp://10.86.177.39/synthesizer
Method In Progress: SPEAK                          State: SPEAKING

                Resource Type: Recognizer           URL: rtsp://10.86.177.39/recognizer
Method In Progress: RECOGNIZE                       State: RECOGNIZING
#####
```

- **show voip rtp connections**

```
VoIP RTP active connections :
No. CallId      dstCallId LocalRTP RmtRTP LocalIP      RemoteIP
1 66           63       17704   1224   172.18.110.77   10.86.177.39
```

- **show http client cache**

```
HTTP Client cached information
=====
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 410 Bytes
Message response timeout = 10 secs
Total cached entries      = 1
Total non-cached entries = 0
```

```
                Cached entries
                =====
```

```
entry 114, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    119524     31      1271     0
url: http://172.18.110.75/Welcome-1.wav
```

Troubleshoot

Use esta sección para resolver problemas de configuración.

Comandos de Debug

Configure la puerta de enlace del IOS para registrar las depuraciones en su búfer de registro y desactivar la consola de registro.

Nota: Consulte [Información Importante sobre Comandos Debug](#) antes de utilizar los comandos debug.

Estos son los comandos que se utilizan para configurar la puerta de enlace para almacenar las depuraciones en el búfer de registro de la puerta de enlace:

1. **service timestamps debug datetime msec**
2. **secuencia de servicio**
3. **no logging console**
4. **logging buffered 5000000 debug**
5. **clear log**

- **debug isdn q931**
- **debug voip ccapi inout**
- **debug voip application vxml default**
- **debug voip application vxml dump**
- **debug rtsp all**
- **debug mrp all**
- **debug http client all**
- **debug voip rtp session nte named-event**

['Resultados de la depuración'](#)

Esta sección proporciona resultados de depuración para este flujo de llamada de ejemplo:

1. [La puerta de enlace recibe una llamada entrante de PSTN](#)
2. [La puerta de enlace coincide con el par de marcado 1 entrante](#)
3. [La llamada se transfiere al Servicio de Farmacia](#)
4. [La llamada se conecta en el lado ISDN](#)
5. [La puerta de enlace inicia la ejecución del script CVPSelfServiceBootstrap.vxml VoiceXML](#)
6. [La puerta de enlace envía una solicitud GET HTTP al servidor VXML](#)
7. [La puerta de enlace recibe un mensaje de 200 OK del servidor VXML](#)
8. [La puerta de enlace envía una solicitud GET HTTP al servidor de medios para descargar el archivo Welcome-1.wav](#)
9. [La puerta de enlace recibe 200 OK del servidor de medios y el contenido de Welcome-1.wav en el cuerpo del mensaje HTTP](#)
10. [La puerta de enlace envía una solicitud HTTP POST al servidor tal como se define en la opción "Enviar" del documento VXML \(1\)](#)
11. [La puerta de enlace recibe 200 OK por su solicitud HTTP POST](#)
12. [La puerta de enlace envía una solicitud HTTP POST tal como se define en la opción Enviar del documento VXML \(2\)](#)
13. [La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK para la solicitud HTTP POST](#)
14. [Gateway crea los Grammars que se utilizarán para el reconocimiento de voz/DTMF](#)
15. [La puerta de enlace envía una solicitud RTSP SETUP al servidor ASR](#)
16. [La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK del servidor ASR](#)
17. [La puerta de enlace envía la solicitud MRCP "DEFINE-GRAMMAR" al servidor ASR](#)

- [integrado en la solicitud de ANUNCIO RTSP \(sólo se muestra una solicitud aquí\)](#)
18. [La puerta de enlace recibe 200 respuestas COMPLETAS para su solicitud DEFINE-GRAMMAR](#)
 19. [La puerta de enlace envía una solicitud de "RECONOCIMIENTO" MRCP al servidor ASR](#)
 20. [El servidor ASR envía una respuesta IN-PROGRESS a la solicitud RECOGNIZE](#)
 21. [La puerta de enlace finaliza la descarga del archivo de medios Welcome-1.wav, reproduce el mensaje a la persona que llama y lo almacena en la caché](#)
 22. [La puerta de enlace envía una solicitud RTSP SETUP al servidor TTS](#)
 23. [La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK del servidor TTS para la solicitud de configuración RTSP](#)
 24. [Gateway envía la solicitud de "SPEAK" de MRCP al servidor TTS para reproducir el mensaje "Buenos días y gracias por llamar a la farmacia audium"](#)
 25. [El servidor TTS envía una respuesta "EN CURSO" para la solicitud SPEAK](#)
 26. [Después de reproducir el mensaje, el servidor TTS envía la respuesta MRCP "SPEAK-COMplete" a la puerta de enlace](#)
 27. [El servidor ASR detecta el inicio de la conversación y notifica a la puerta de enlace mediante la respuesta MRCP "START-OF-SPEECH"](#)
 28. [La puerta de enlace envía una respuesta de 200 OK a la solicitud de anuncio de MRCP](#)
 29. [El servidor ASR reconoce la palabra "rellena" y envía el mensaje MRCP "RECONOCIMIENTO COMPLETO" a la puerta de enlace](#)
 30. [Después de recibir una notificación de reconocimiento correcta del servidor ASR, la puerta de enlace VXML envía una solicitud HTTP POST como se especifica en la etiqueta ENVIAR del documento VXML \(2\)](#)
 31. El servidor VXML envía páginas VXML para recopilar el número de prescripción, el tiempo de recogida e informar a la persona que llama de que la prescripción estará lista para la recogida. La puerta de enlace ejecuta estas páginas interactuando con el servidor TTS y ASR (no se muestran los resultados de depuración).
 32. [El documento VXML final enviado por el servidor VXML contiene sólo la etiqueta de salida en el formulario](#)
 33. [La puerta de enlace finaliza la aplicación VXML](#)
 34. [La puerta de enlace desconecta la llamada en el lado ISDN](#)
 35. [La puerta de enlace desconecta la sesión RTSP establecida con el servidor ASR](#)
 36. [La puerta de enlace desconecta la sesión RTSP establecida con el servidor TTS](#)

Llamada entrante de PSTN

```
*Feb 4 03:24:54.111: ISDN Se3/0:23 Q931: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x0099
  Bearer Capability i = 0x8090A2
    Standard = CCITT
    Transfer Capability = Speech
    Transfer Mode = Circuit
    Transfer Rate = 64 kbit/s
  Channel ID i = 0xA98381
    Exclusive, Channel 1
  Called Party Number i = 0x81, '5555'
    Plan:ISDN, Type:Unknown
*Feb 4 03:24:54.115: //-1/972590A48011/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:
cc_api_call_setup_ind_common:
cisco-username=
----- ccCallInfo IE subfields -----
```

```
cisco-ani=  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
dest=5555  
cisco-desttype=0  
cisco-destplan=1  
cisco-rdie=FFFFFFFF  
cisco-rdn=  
cisco-rdntype=-1  
cisco-rdnplan=-1  
cisco-rdnpi=-1  
cisco-rdnpi=-1  
cisco-redirectreason=-1 fwd_final_type =0  
final_redirectNumber =  
hunt_group_timeout =0
```

[El par de marcado entrante 1 coincide](#)

```
*Feb 4 03:24:54.115: //-1/972590A48011/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:  
Interface=0x66C30F98, Call Info(  
Calling Number=(Calling Name=(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,  
Presentation=Allowed),  
Called Number=5555(TON=Unknown, NPI=ISDN),  
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=RegularLine, FinalDestinationFlag=TRUE,  
Incoming Dial-peer=1, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=FALSE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE),  
Call Id=-1
```

[La llamada se transfiere al Servicio de Farmacia](#)

```
*Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:  
>>>CCAPI handed cid 63 with tag 1 to app "_ManagedAppProcess_Pharmacy"  
*Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallSetupAck:  
Call Id=63
```

[La llamada se conecta en el lado ISDN](#)

```
*Feb 4 03:24:54.119: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x8099  
*Feb 4 03:24:54.119: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallHandoff:  
Silent=FALSE, Application=0x67569410, Conference Id=0xFFFFFFFF  
*Feb 4 03:24:54.119: //63//VXML:/Open_CallHandoff:
```

[La puerta de enlace inicia la ejecución del script CVPSelfServiceBootstrap.vxml VoiceXML](#)

```
*Feb 4 03:24:54.131: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vxml_proc:  
<vxml>  
URI(abs):flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml  
scheme=flash  
path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml  
base=  
URI(abs):flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml  
scheme=flash  
path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml lang=none version=2.0  
<script>:  
*Feb 4 03:24:54.175: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:  
<var>: namep=handoffstring expr=session.handoff_string
```



```

*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var handoffstring=session.handoff_string)
<var>: namep=application expr=getValue('APP')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var application=getValue('APP'))
<var>: namep=port expr=getValue('PORT')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var port=getValue('PORT'))
<var>: namep=callid expr=getValue('CALLID')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var callid=getValue('CALLID'))
<var>: namep=servername expr=getValue('PRIMARY')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var servername=getValue('PRIMARY'))
<var>: namep=var1 expr=getValue('var1')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var var1=getValue('var1'))
<var>: namep=var2 expr=getValue('var2')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var var2=getValue('var2'))
<var>: namep=var3 expr=getValue('var3')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var var3=getValue('var3'))
<var>: namep=var4 expr=getValue('var4')
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var var4=getValue('var4'))
<var>: namep=var5 expr=getValue('var5')
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var var5=getValue('var5'))
<var>: namep=status expr=getValue('status')
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var status=getValue('status'))
<var>: namep=prevapp expr=getValue('prevapp')
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var prevapp=getValue('prevapp'))
<var>: namep=survive expr=getValue('survive')
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var survive=getValue('survive'))
<var>: namep=handoffExit
*Feb 4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
  expr=(var handoffExit)

```

[La puerta de enlace envía una solicitud GET HTTP al servidor VXML](#)

```

*Feb 4 03:24:54.255: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E&session.connection.remote.uri=5555&session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75:7000
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Connection: close
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml, application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data, application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4

```

[La puerta de enlace recibe un mensaje de 200 OK del servidor VXML](#)

El cuerpo del mensaje de esta respuesta contiene un documento VXML (1). El documento VXML indica a la puerta de enlace que reproduzca el archivo de medios denominado Welcome-1.wav ubicado en un servidor de medios

```
*Feb 4 03:24:54.263: processing server rsp msg: msg(63AC8784)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&
callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E&session.connection.remote.uri=
5555&session.connection.local.uri=5555, fd(0):
*Feb 4 03:24:54.263: Request msg: GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&
callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E
&session.connection.remote.uri=5555&session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1
*Feb 4 03:24:54.263: Message Response Code: 200
*Feb 4 03:24:54.263: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb 4 03:24:54.263: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
*Feb 4 03:24:54.263: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1
*Feb 4 03:24:54.263: Connection:close
*Feb 4 03:24:54.263: Set-Cookie:JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP
*Feb 4 03:24:54.263: headers:
*Feb 4 03:24:54.263: HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
Connection: close
```

```
*Feb 4 03:24:54.263: body:
*Feb 4 03:24:54.263: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us">
  <form id="audium_start_form">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="" />
      <assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" />
      <goto next="#start" />
    </block>
  </form>
  <form id="start">
    <block>
      <prompt bargein="true">
        <audio src="http://172.18.110.75/Welcome-1.wav" />
      </prompt>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'initial_audio_group' + '^^^' + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
      <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog" />
    </block>
  </form>
</vxml>
```

[La puerta de enlace envía una solicitud GET HTTP al servidor de medios para descargar el archivo Welcome-1.wav](#)

```
*Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /Welcome-1.wav HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Connection: close
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data,
application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

[La puerta de enlace recibe 200 OK del servidor de medios y el contenido de Welcome-1.wav en el cuerpo del mensaje HTTP](#)

*Feb 4 03:24:54.391: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Length: 76152

Content-Type: audio/wav

Last-Modified: Thu, 03 May 2007 19:47:43 GMT

Accept-Ranges: bytes

ETag: "b27d69eabb8dc71:2eb"

Server: Microsoft-IIS/6.0

Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT

Connection: close

RIFFo(Unprintable char...)1057415645666D7420120007010401F00401F00108000666163744
000529106461746152910FFFFFFFFFFFFFFFF7AFFFFFFFFD7E7E

[La puerta de enlace envía una solicitud HTTP POST al servidor tal como se define en la opción "Enviar" del documento VXML\(1\)](#)

*Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1):

POST /CVP/Server HTTP/1.1

Host: 172.18.110.75:7000

Content-Length: 67

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Cookie: \$Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; \$Path=/CVP

Connection: close

Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data,
application/octet-stream

User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4

[La puerta de enlace recibe 200 OK por su solicitud HTTP POST](#)

El cuerpo del mensaje contiene un documento VXML (2). El documento VXML indica a la puerta de enlace que reproduzca "Buenos días y gracias por llamar a la farmacia Audium.

Nota: Un servidor de texto a voz debe sintetizar este mensaje.

*Feb 4 03:24:54.379: processing server rsp msg: msg(63AC8D3C)

URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1):

*Feb 4 03:24:54.379: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1

*Feb 4 03:24:54.379: Message Response Code: 200

*Feb 4 03:24:54.379: Message Rsp Decoded Headers:

*Feb 4 03:24:54.379: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT

*Feb 4 03:24:54.379: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1

*Feb 4 03:24:54.379: Connection:close

*Feb 4 03:24:54.379: headers:

***Feb 4 03:24:54.379: HTTP/1.1 200 OK**

Server: Apache-Coyote/1.1

Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1

Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT

Connection: close

*Feb 4 03:24:54.379: body:

*Feb 4 03:24:54.379: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us">

<form id="audium_start_form">

<block>

<assign name="audium_vxmlLog" expr="" />

```

    <assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" />
    <goto next="#start" />
  </block>
</form>
<form id="start">
  <block>

    <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'initial_audio_group' + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
    <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog" />
  </block>
</form>
</vxml>

```

[La puerta de enlace envía una solicitud HTTP POST tal como se define en la opción Enviar del documento VXML \(2\)](#)

```

*Feb  4 03:24:54.399: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1):
POST /CVP/Server HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75:7000
Content-Length: 67
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Cookie: $Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP
Connection: close
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data,
application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4

```

[La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK para la solicitud HTTP POST](#)

El cuerpo del mensaje contiene el documento VXML (3). Este documento VXML define un mensaje de Menú que indica al autor de la llamada que introduzca 1 o diga Refills, introduzca 2 o diga farmacéutico. Un servidor TTS sintetiza los mensajes. Las entradas (voz / dtmf) se reconocen mediante un ASR.

```

*Feb  4 03:24:54.415: processing server rsp msg: msg(63AC8F24)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1):
*Feb  4 03:24:54.415: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1
*Feb  4 03:24:54.415: Message Response Code: 200
*Feb  4 03:24:54.415: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb  4 03:24:54.415: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
*Feb  4 03:24:54.415: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1
*Feb  4 03:24:54.415: Connection:close
*Feb  4 03:24:54.415: headers:
*Feb  4 03:24:54.415: HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
Connection: close

```

```

*Feb  4 03:24:54.415: body:
*Feb  4 03:24:54.415: ... Buffer too large - truncated to (4096) len.

```

```
*Feb 4 03:24:54.415: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us">
  <property name="timeout" value="60s" />
  <property name="confidencelevel" value="0.40" />
  <form id="audium_start_form">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="" />
      <assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" />
      <goto next="#start" />
    </block>
  </form>
  <form id="start">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'initial_audio_group' + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
      <goto nextitem="choice_fld" />
    </block>
    <field name="choice_fld" modal="false">
      <property name="inputmodes" value="dtmf voice" />
    </field>
  </form>
</vxml>
```

Or.

Say pharmacist or press 2.

I did not understand that.

Say refills or press 1.

Say pharmacist or press 2.

```
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '1' + '^'^ +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'nomatch_audio_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
</catch>
<catch event="nomatch" count="2">
  <prompt bargein="true">Sorry, I still did not get that.
```

If you are using a speaker phone.

Please use the phone keypad to make your selection.

Press 1 for refills.

Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '2' + '^^^' +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
</catch>
<catch event="nomatch" count="3">
<prompt bargein="true">Gee.
```

Looks like we are having some trouble.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '3' + '^^^' +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
<var name="maxNoMatch" expr="'yes'" />
<submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoMatch" />
</catch>
<catch event="noinput">
<prompt bargein="true">Sorry.
```

I did not hear that.

Say refills or press 1.

Say pharmacist or press 2.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '1' + '^^^' +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
</catch>
<catch event="noinput" count="2">
<prompt bargein="true">I am sorry.
```

I still did not hear that.

If you are using a speaker phone.

Please use the phone keypad to make your selection.

Press 1 for refills.

Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '2' + '^^^' +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
</catch>
<catch event="noinput" count="3">
<prompt bargein="true">Gee.
```

Looks like we are having some trouble.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="
*Feb 4 03:24:54.435:
*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_bgpost_done: status=http OK
*Feb 4 03:24:54.435: //63//HTTTPC:/httpc_socket_cleanup: fd=-1, bytes_sent=531
*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_driver: evtID: 194 vapp record state: 0
*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW_:/vapp_bgpost_done_event:
*Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done:
vxmlhandle=6767ECFC status=0 async_status=400000000
*Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done:
```

```

Loading file with url (http://172.18.110.75:7000/CVP/Server)
*Feb  4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml_bgload_post_done: Script Content
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us">
  <property name="timeout" value="60s" />
  <property name="confidencelevel" value="0.40" />
  <form id="audium_start_form">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="" />
      <assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" />
      <goto next="#start" />
    </block>
  </form>
  <form id="start">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'initial_audio_group' + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
      <goto nextitem="choice_fld" />
    </block>
    <field name="choice_fld" modal="false">
      <property name="inputmodes" value="dtmf voice" />

```

Or.

Say pharmacist or press 2.

I did not understand that.

Say refills or press 1.

Say pharmacist or press 2.</prompt>

```

  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '1' + '^'^ +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'nomatch_audio_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/>
</catch>
<catch event="nomatch" count="2">
  <prompt bargein="true">Sorry, I still did not get that.

```

If you are using a speaker phone.

Please use the phone keypad to make your selection.

Press 1 for refills.

Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '2' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
</catch>
<catch event="nomatch" count="3">
  <prompt bargein="true">Gee.
```

Looks like we are having some trouble.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||nomatch$$$' + '3' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<var name="maxNoMatch" expr="'yes'" />
<submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoMatch" />
</catch>
<catch event="noinput">
  <prompt bargein="true">Sorry.
```

I did not hear that.

Say refills or press 1.

Say pharmacist or press 2.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '1' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
</catch>
<catch event="noinput" count="2">
  <prompt bargein="true">I am sorry.
```

I still did not hear that.

If you are using a speaker phone.

Please use the phone keypad to make your selection.

Press 1 for refills.

Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '2' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
</catch>
<catch event="noinput" count="3">
  <prompt bargein="true">Gee.
```

Looks like we are having some trouble.</prompt>

```
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '3' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
<var name="maxNoInput" expr="'yes'" />
<submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoInput" />
```



```
</catch>
```

```
<filled>
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||utterance$$$' +
choice_fld$.utterance + '^^^' + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||inputmode$$$' +
choice_fld$.inputmode + '^^^' + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||interpretation$$$' +
choice_fld + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||confidence$$$' +
choice_fld$.confidence + '^^^' +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" />
  <var name="confidence" expr="choice_fld$.confidence" />

</filled>
</field>
</form>
</vxml>
```

[Gateway crea los Grammars que se utilizarán para el reconocimiento de voz/DTMF](#)

Estos gramáticas se envían luego al servidor ASR una vez que la puerta de enlace establece una sesión RTSP con el servidor ASR.

```
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_change_server:
asr_server=rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_change_url: sess-id: 17,
url=rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url:
rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Hostname:
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url:
rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Hostname:
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //63//MRCP://mrcp_change_url: fsm (674DA1E4) already defined
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option322@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
```

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root" scope="public"> **prescription**</rule></grammar>

*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:

grammar_id=session:option323@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="dtmf" root="root"><rule id="root" scope="public">l</rule></grammar>

*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:

grammar_id=session:option324@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root" scope="public"> **refills**</rule></grammar>

*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:

grammar_id=session:option325@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root" scope="public"> **prescription refills**</rule></gram

mar>

*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:

grammar_id=session:option326@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root" scope="public"> **refill my prescription**</rule></gr

ammar>

*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP//mrpc_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:

grammar_id=session:option327@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"

encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root"
scope="public"> **I want to refill my prescription**</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option328@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root"
scope="public"> **refills please**</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option329@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root"
scope="public"> **Pharmacist**</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option330@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="dtmf" root="root"><rule id="root"
scope="public">**2**</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP://mrcp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option331@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln
s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root"
scope="public"> **I want to speak to a pharmacist**</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP://mrcp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP://mrcp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option332@field.grammar
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_://vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmln

```

s="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule id="root"
scope="public"> pharmacist please</rule></grammar>
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Speech-Language:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:link333@document.grammar
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0"
encoding="UTF-8"?><grammar xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0"
root="Hotlink_02_VOICE" xml:lang="en-us">
  <rule id="Hotlink_02_VOICE" scope="public">
    <one-of>
      <item>operator>
      <item>agent> <item>pharmacist> </one-of> </rule> </grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:link334@document.grammar *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0" root="Hotlink_01_VOICE"
xml:lang="en-us"> <rule id="Hotlink_01_VOICE" scope="public"> <one-of> <item>operator>
<item>agent> <item>pharmacist> </one-of> </rule> </grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:help@grammar *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=1 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule
id="root" scope="public">help</rule></grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param:
param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4
03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr: grammar_id=session:option322@field.grammar
grammar_id=session:option323@field.grammar grammar_id=session:option324@field.grammar
grammar_id=session:option325@field.grammar grammar_id=session:option326@field.grammar
grammar_id=session:option327@field.grammar grammar_id=session:option328@field.grammar
grammar_id=session:option329@field.grammar grammar_id=session:option330@field.grammar
grammar_id=session:option331@field.grammar grammar_id=session:option332@field.grammar
grammar_id=session:link333@document.grammar grammar_id=session:link334@document.grammar
grammar_id=session:help@grammar

```

[La puerta de enlace envía una solicitud RTSP SETUP al servidor ASR](#)

```

*Feb 4 03:24:54.475: #####
*Feb 4 03:24:54.475: Request
*Feb 4 03:24:54.475: SETUP rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 0
Transport: rtp/avp;unicast;client_port=17704;mode=record

```

[La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK del servidor ASR](#) El SDP de la respuesta 200 OK contiene la dirección IP del servidor ASR y el número de puerto UDP al que el gateway necesita enviar paquetes RTP.

```

*Feb 4 03:24:54.531: //-1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp:
*Feb 4 03:24:54.531: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK

```

CSeq: 0
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Transport: RTP/AVP;unicast;client_port=17704;server_port=1224-1225;mode=record
Content-Length: 233
Content-Type: application/sdp

v=0
o=- 3388413032 3388413032 IN IP4 10.86.177.39
s=Nuance Media Server/1.0.0 SP10 (Windows 2000)
c=IN IP4 10.86.177.39
t=0 0
m=audio 1224 RTP/AVP 0 101
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15

[La puerta de enlace envía la solicitud MRCP "DEFINE-GRAMMAR" al servidor ASR incrustado en la solicitud de ANUNCIA RTSP](#) Aquí sólo se muestra una solicitud:

*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:163) 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 1
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Type: application/mrcp
Content-Length: 390

*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:163)
*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:28) 400 bytes of data:
DEFINE-GRAMMAR 3 MRCP/1.0

*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:28)
*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:70) 400 bytes of data:
Speech-Language: en-us
Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP/

*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:70)
*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:99) 400 bytes of data:
Content-Type: application/grammar+xml
Content-Id: option322@field.grammar
Content-Length: 193

*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:99)
*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:193) 400 bytes of data:

xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root">

[La puerta de enlace recibe 200 respuestas COMPLETAS para su solicitud DEFINE-GRAMMAR](#)

*Feb 4 03:24:54.555: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:

RTSP/1.0 200 OK

CSeq: 1

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

Content-Length: 27

Content-Type: application/mrcp

MRCP/1.0 3 200 COMPLETE

[La puerta de enlace envía una solicitud de "RECONOCIMIENTO" MRCP al servidor ASR](#)

*Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:24) 400 bytes of data:

RECOGNIZE 17 MRCP/1.0

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:24)

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:347) 400 bytes of data:

Speech-Language: en-us

Confidence-Threshold: 40

Sensitivity-Level: 50

Speed-Vs-Accuracy: 50

Dtmf-Interdigit-Timeout: 10000

Dtmf-Term-Timeout: 0

Dtmf-Term-Char: #

No-Input-Timeout: 60000

N-Best-List-Length: 1

Logging-Tag: 63:63

Accept-Charset: charset: utf-8

Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP/

Recognizer-Start-Timers: false

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:347)

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:52) 400 bytes of data:

Content-Type: text/uri-list

Content-Length: 453

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:52)

*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.619: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:256) 400 bytes of data:

session:option322@field.grammar

session:option323@field.grammar

session:option324@field.grammar

session:option325@field.grammar

session:option326@field.grammar

session:option327@field.grammar

session:option328@field.grammar

session:option329@field.grammar

*Feb 4 03:24:54.623: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:

*Feb 4 03:24:54.623: (socket:0) (bytes-sent:256)

```
*Feb 4 03:24:54.623: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.623: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:197) 400 bytes of data:
session:option330@field.grammar
session:option331@field.grammar
session:option332@field.grammar
session:link333@document.grammar
session:link334@document.grammar
session:help@grammar
```

[El servidor ASR envía una respuesta IN-PROGRESS a la solicitud RECOGNIZE](#)

```
*Feb 4 03:24:54.875: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 15
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Length: 31
Content-Type: application/mrcp
```

```
MRCP/1.0 17 200 IN-PROGRESS
```

[La puerta de enlace finaliza la descarga del archivo de medios Welcome-1.wav, reproduce el mensaje a la persona que llama y lo almacena en la caché](#)

```
*Feb 4 03:25:07.811: //63//HTTPC:/httpc_is_cached: HTTPC_FILE_IS_CACHED
*Feb 4 03:25:07.811: //-1//HTTPC:/httpc_set_cache_revoke_cb:
Registering revoke_callback(0x61D9672C)+pcontext(0x6767A9FC) for cache p(0x672DA9C8)
*Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW_:/vapp_driver: evtID: 145 vapp record state: 0
*Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW_:/vapp_play_done: evID=145 reason=13, protocol=2,
status_code=0, dur=9504, rate=0
*Feb 4 03:25:07.811: //63/972590A48011/VXML:/vxml_media_done:
```

[La puerta de enlace envía una solicitud RTSP SETUP al servidor TTS](#)

```
*Feb 4 03:25:07.811: //-1//RTSP:/rtsplib_send_setup:
*Feb 4 03:25:07.811: #####
*Feb 4 03:25:07.811: Request
*Feb 4 03:25:07.811: SETUP rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
CSeq: 16
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Transport: rtp/avp;unicast;source=172.18.110.77;destination=172.18.110.77;
client_port=17704-17705
```

[La puerta de enlace recibe una respuesta de 200 OK del servidor TTS para la solicitud RTSP SETUP](#)

```
*Feb 4 03:25:07.831: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 16
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Transport: RTP/AVP;unicast;client_port=17704;server_port=1224-1225
```

[Gateway envía la solicitud de "SPEAK" de MRCP al servidor TTS para reproducir el mensaje "Buenos días y gracias por llamar a la farmacia audium"](#)

```
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:165) 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
CSeq: 17
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Type: application/mrcp
Content-Length: 307
```

```
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:165)
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:19) 400 bytes of data:
SPEAK 2 MRCP/1.0
```

*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:19)
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:114) 400 bytes of data:
Kill-On-Barge-In: true
Speech-Language: en-us
Logging-Tag: 63:63
Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP/

*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:114)
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:65) 400 bytes of data:
Content-Type: application/synthesis+ssml
Content-Length: 109

*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:65)
*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:07.835: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:109) 400 bytes of data:

pharmacy.

[El servidor TTS envía una respuesta "EN CURSO" para la solicitud SPEAK](#)

*Feb 4 03:25:08.031: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 17
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Length: 30
Content-Type: application/mrcp

MRCP/1.0 2 200 IN-PROGRESS

[Después de reproducir el mensaje, el servidor TTS envía la respuesta MRCP "SPEAK-COMplete" a la puerta de enlace](#)

*Feb 4 03:25:11.911: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
CSeq: 1
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Length: 68
Content-Type: application/mrcp

SPEAK-COMplete 2 COMPLETE MRCP/1.0
Completion-Cause: 000 normal

[El servidor ASR detecta el inicio de la conversación y notifica a la puerta de enlace mediante la respuesta START-OF-SPEECH](#)

*Feb 4 03:25:19.711: //-1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp:
*Feb 4 03:25:19.711: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 3

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Content-Length: 61
Content-Type: application/mrcp

START-OF-SPEECH 17 IN-PROGRESS MRCP/1.0
Proxy-Sync-Id: 1

[La puerta de enlace envía una respuesta de 200 OK a la solicitud de anuncio de MRCP](#)

*Feb 4 03:25:19.711: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:25:19.711: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:76) 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 3

Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

[El servidor ASR reconoce la palabra "rellena" y envía un mensaje MRCP "RECONOCIMIENTO COMPLETO" a la puerta de enlace](#)

*Feb 6 00:58:17.960: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 4

Session: 27b1560a_00000748_464f166e_000f_0000

Content-Length: 848
Content-Type: application/mrcp

RECOGNITION-COMPLETE 17 COMPLETE MRCP/1.0

Completion-Cause: 000 success
Content-Type: application/x-nlsml
Content-Length: 716

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<result grammar="session:option420@field.grammar">
  <interpreta
```

*Feb 4 03:25:20.867: //-1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response:
*Feb 4 03:25:20.867: //-1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response:
just one response(may be partial): 849

[Después de recibir una notificación de reconocimiento correcta del servidor ASR, la puerta de enlace VXML envía una solicitud HTTP POST como se especifica en la etiqueta ENVIAR del documento VXML \(2\)](#) Esta solicitud POST informa al servidor VXML que el usuario ha seleccionado la opción "Relleno".

```
*Feb 4 03:25:20.963: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_bgpost:
  url http://172.18.110.75:7000/CVP/Server cachable 1 timeout 0 body audium_vxmlLog=%7C%7C%
7Caudio_group$$$initial_audio_group%5E%5
E%5E4%7C%7C%7Cutterance$$$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinputmode$$$voice%5E%5E%5E26516%
7C%7C%7Cinterpretation$$$refills%5E%5E%5E265
16%7C%7C%7Cconfidence$$$0.55%5E%5E%5E26516&confidence=0.55&choice_fld=refills
len 271maxage -1 maxstale -1
*Feb 4 03:25:20.963: //63//AFW_:/vapp_bgpost: url=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server;
mime_type=application/x-www-form-urlencoded; len=271; iov_base=audium_vxmlLog=%7C%7C%
7Caudio_group$$$initial_audio_group%5E%5E%5E4%7C%7C%7Cutterance$$$refills%5E%5E%5E26516%7C
%7C%7Cinputmode$$$voice%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinterpretation$$$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C%
7Cconfidence$$$0.55%5E%5E%5E26516&confide
nce=0.55&choice_fld=refills
```

```
*Feb 4 03:25:21.039: //63//HTTPC:/httpc_socket_send:
*Feb 4 03:25:21.039: about to send data to the socket 0 : first 400 bytes of data:
POST /CVP/Server HTTP/1.1
Host: 172.18.110.75:7000
Content-Length: 271
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Cookie: $Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP
Connection: close
```

```
Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-dat
```

[El último documento VXML enviado por el servidor VXML contiene sólo la etiqueta de salida en el](#)

[formulario](#)Esto indica a la puerta de enlace que finalice la sesión VXML.

```
*Feb 4 03:26:20.623: processing server rsp msg: msg(63ABB204)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(0):
*Feb 4 03:26:20.623: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1
*Feb 4 03:26:20.623: Message Response Code: 200
*Feb 4 03:26:20.623: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb 4 03:26:20.623: Date:Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT
*Feb 4 03:26:20.623: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1
*Feb 4 03:26:20.623: Connection:close
*Feb 4 03:26:20.623: Set-Cookie:JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
Path=/CVP
*Feb 4 03:26:20.623: headers:
*Feb 4 03:26:20.623: HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT
Connection: close
```

```
*Feb 4 03:26:20.627: body:
*Feb 4 03:26:20.627: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" xml:lang="en-us">
  <catch event="vxml.session.error">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="telephone.disconnect.hangup">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="telephone.disconnect">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported.object">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported.language">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported.format">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported.element">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported.builtin">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.unsupported">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.semantic">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.noresource">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.noauthorization">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.eventhandler.notfound">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="error.connection.noroute">
```

```

    <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.noresource">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.nolicense">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.noauthorization">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.baddestination">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.condition.baddestination">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.media.resource.unavailable">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.handoff.failure">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.callhandoff.failure">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.aaa.authorize.failure">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.aaa.authenticate.failure">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch.https">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch.http">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch">
    <exit />
</catch>
<catch event="error">
    <exit />
</catch>
<catch event="disconnect.com.cisco.handoff">
    <exit />
</catch>
<catch event="connection.disconnect.hangup">
    <exit />
</catch>
<catch event="connection.disconnect">
    <exit />
</catch>
<form>
    <block>
        <exit />
    </block>
</form>
</vxml>

```

[La puerta de enlace finaliza la aplicación VXML](#)

```
*Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_terminate:
    vapp_status=0 ref_count 0
```

```
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_terminate:
```

```

*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_session_exit_event_name: Exit Event vxml.session.complete
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_session_terminate:
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate:
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 1, Leg: 1
*Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/pop_exec_stack:

*Feb 4 03:26:28.803: pop_exec_stack: sidp->vxmlp->urip=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server
*Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxml_leave_scope:
    scope=application
*Feb 4 03:26:28.803: vxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848EE98)=
0 - mempool cleanup
*Feb 4 03:26:28.803: vxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD00)=
0 - mempool cleanupnls_mem_free
*Feb 4 03:26:28.803: nls_mem_free:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(67651498)=
0 - mempool cleanup
*Feb 4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxml_session_delete:

*Feb 4 03:26:28.803: vxml_session_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD54)=
0 - mempool cleanup
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate:
*Feb 4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 0, Leg: 0
*Feb 4 03:26:28.807: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect:
    Cause Value=16, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
*Feb 4 03:26:28.807: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect:
    Cause Value=16, Call Entry(Responded=TRUE, Cause Value=16)

```

[La puerta de enlace desconecta la llamada en el lado ISDN](#)

```

*Feb 4 03:26:28.807: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8099
    Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Feb 4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: RX <- RELEASE pd = 8 callref = 0x0099
*Feb 4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x8099

```

[La puerta de enlace desconecta la sesión RTSP con el servidor ASR](#)

```

*Feb 4 03:26:28.823: //-1//RTSP:/rtspplib_send_teardown:
*Feb 4 03:26:28.823: #####
*Feb 4 03:26:28.823: Request
*Feb 4 03:26:28.823: TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0
CSeq: 62
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

```

```

*Feb 4 03:26:28.975: //-1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp:
*Feb 4 03:26:28.975: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 62
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

```

[La puerta de enlace desconecta la sesión RTSP con el servidor TTS](#)

```

*Feb 4 03:26:28.823: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:26:28.823: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:111) 400 bytes of data:
TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0
CSeq: 63
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

```

```

*Feb 4 03:26:28.979: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 63
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000

```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)