

Descripción de las tarjetas de interfaz de voz de la estación de intercambio remota (FXS)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Número de los productos](#)

[Funciones](#)

[Configuración](#)

[Soporte de la plataforma](#)

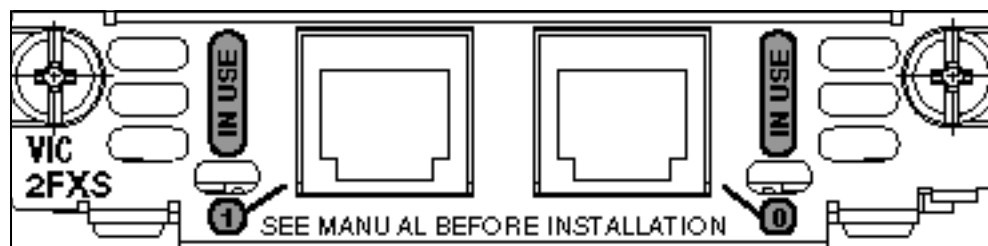
[Información sobre las clavijas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Una interfaz de Estación de intercambio remota (FXS) se conecta directamente a un teléfono estándar, máquina de fax o un dispositivo similar y suministra anillo, voltaje y tono de marcado. La interfaz Cisco FXS es un conector RJ-11 que permite conexiones con equipos de servicio básico de telefonía, teclados y Centrales telefónicas privadas (PBX).

Para mayor información y resolución de problemas, consulte la herramienta de Colección de casos del TAC (solo para clientes registrados).



Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier comando antes de utilizarlo.

Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Número de los productos

Estación de intercambio externo = FXS

Marcación entrante directa = DID

Tarjeta de interfaz de voz = VIC

Tarjeta de interfaz	Descripción
VIC-2FXS	Dos puertos FXS VIC
VIC2-2FXS	Dos puertos FXS VIC
VIC-2DID	VIC de dos puertos con doble función DID/FXS. El modo DID es el modo de funcionamiento predeterminado.
VIC-4FXS/DID	VIC de doble función FXS/DID de cuatro puertos. El modo FXS es el modo de funcionamiento predeterminado.

Nota: VIC2 indica una nueva generación.

Funciones

Función	Descripción
Puertos de voz	Dos o cuatro puertos FXS
Conexiones	Establece una conexión con un teléfono o fax, o a un PBX o a un dispositivo terminal multifunción que emula un teléfono. Utiliza los conectores RJ-11. Nota: La conexión de extremo a extremo entre el conector RJ11 CO y el puerto de voz del router debe ser una conexión directa. Esto significa que

	<p>el TIP va hacia el TIP y RING hacia RING. Normalmente, el CO proporciona una interfaz para la cual se puede utilizar un cable RJ11 enrollado estándar ya que la conexión que resulta es recta. Sin embargo, a veces el CO no puede invertir las clavijas y, por lo tanto, se necesita un cable RJ11 recto.</p> <p>Definiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clavijas para cable RJ11 enrollado => TIP a ANILLO, RING a TIP • Clavijas para cable RJ11 directo=> TIP a TIP, anillo al anillo <p>Nota: Los servicios de arranque a tierra FXS son sensibles a la polaridad y el comportamiento no deseado, como las llamadas fallidas, puede ocurrir si no se observan las convenciones de polaridad adecuadas.</p>
<p>Conjunto de funciones del software Cisco IOS®</p>	<p>Requiere un conjunto de funciones "Plus" o "IPVOICE".</p>

Configuración

Para la configuración de las características de voz en el software del IOS de Cisco, consulte Voz sobre IP para la serie 3600 de Cisco.

Nota: En Cisco IOS Software, ejecute el comando de configuración global **voice-port <slot>/<VIC slot>/<unidad>** para configurar los parámetros del puerto de voz.

Los comandos para configurar Voz sobre IP (VoIP) en los routers Cisco son muy similares en todas las plataformas de router que se muestran aquí.

Para la configuración de las funciones de voz en Catalyst OS (CatOS) en un Catalyst 4000, consulte [Configuración de las Interfaces de Voz](#).

Soporte de la plataforma

Nota: El cuadro que figura a continuación se ha dividido debido a problemas espaciales.

<p>SopORTE de Cisco IOS</p>	<p>175 02</p>	<p>175 12, 176 02</p>	<p>VG2 00</p>	<p>2600, 3620</p>	<p>2600XM</p>
-----------------------------	---------------	-----------------------	---------------	-------------------	---------------

Software 1							
Módulo de portadora	No es necesario	No es necesario	NM-1V NM-2V	NM-1V NM-2V	NM-1V NM-2V	NM-HD-1V NM-HD-2V NM-HD-2VE	NM-HDV2
VIC-2FXS	Todas las versiones	Todas las versiones	12.1(3)T, 12.1(3)T	Todas las versiones	Todas las versiones	Not Supported	Not Supported
VIC2-2FXS	Not Supported	12.2(15)ZL, 12.3(4)T, 12.3(4)XG, 12.3(5)	Not Supported	Not Supported	Not Supported	12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	12.3(7)T
VIC-2DID ₄	Not Supported	12.2(2)X*, 12.2(4)X*, 12.2(4)Y*, 12.2(8)Y*, 12.2(11)Y*, 12.2(13)T, 12.2(13)Z*, 12.2(15)	12.1(5)XM1, M1, 12.2(2)T, 12.2(2)XT, 12.3(1)	12.1(5)XM1, 12.2(2)T, 12.2(2)XT, 12.2(1)YT, 12.3(1)	Todas las versiones	12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	12.3(7)T

		Z*					
VIC-4FXS/DID ⁵	Not Supported	12.2 (15) ZL, 12.2 (8)Y N, 12.3 (2)T, 12.3 (4)X G, 12.3 (5)	Not Supported	Not Supported	Not Supported	12.2 (15) ZJ, 12.3 (4)T	12.3(7)T

SopORTE de Cisco IOS Software 1	36403	36603	2691, 3700	IA D2 43 1 IA D2 43 2	Catalyst 4000	MR P ICS 775 0
---------------------------------	-------	-------	------------	--	---------------	--

Módulo de portadora	NM-1V NM-2V	NM-1V NM-2V NM-2VE	NM-1V NM-2V NM-2VE	NM-1V NM-2V NM-2VE	NM-1V NM-2V NM-2VE	NM-1V NM-2V NM-2VE	NM-1V NM-2V NM-2VE	No necesario	WS-X4604AGM	No necesario
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------	-----------------------------	--------------

VIC-2FXS	11.3(1)T, todas las 12.x	Not Supported	Todas las versiones	Not Supported	Todas las versiones	Not Supported	Not Supported	Not Supported	12.1(3a)Xl	12.2(1)XD
----------	--------------------------	---------------	---------------------	---------------	---------------------	---------------	---------------	---------------	------------	-----------

VIC2-2FXS	Not Supported	12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	Not Supported	12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	Not Supported	12.2(15)ZJ, 12.3(4)T	12.3(7)T	12.3(4)XD, 12.3(7)T	Not Supported	Not Supported
-----------	---------------	----------------------	---------------	----------------------	---------------	----------------------	----------	---------------------	---------------	---------------

VIC-2DID ⁴	12.1(5)XM	12.2(15)Z	12.1(5)XM	12.2(15)Z	Todas	12.2(15)Z	12.3(7)T	Not Supported	Not Supported	12.2(4)YH,
-----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------	-----------	----------	---------------	---------------	------------

	1, 12. 2(2) T, 12. 2(2) XT, 12. 2(1 1)Y T, 12. 3(1) , 12. 3(2) T	J, 12. 3(4) T	1, 12. 2(2) T, 12. 2(2) XT, 12. 2(1 1)Y T, 12. 3(1) , 12. 3(2) T	J, 12. 3(4) T	las ver sio ne s	J, 12. 3(4) T		ort ed	ort ed	12. 2(8) YL, 12. 2(8) YM, 12. 2(8) YN, 12. 2(1 1)Y U, 12. 2(1 1)Y V, 12. 2(1 3)Z H, 12. 2(1 5)Z L, 12. 3(2) XA
VIC-4FX S/DI D⁵	Not Supported	12. 2(1 5)Z J, 12. 3(4) T	Not Supported	12. 2(1 5)Z J, 12. 3(4) T	Not Supported	12. 2(1 5)Z J, 12. 3(4) T	12. 3(7)T	12. 3(4)X D, 12. 3(7)T	Not Supported	12. 2(4) XL3

¹ Voice requiere un conjunto de funciones de voz del software Cisco IOS en los Cisco 1700 Series Routers, y un conjunto de funciones de Cisco IOS Software Plus en los Cisco 2600, 3600 y 3700 Series Routers.

² En las plataformas de voz Cisco 1700, se necesitan uno o más módulos de datos y voz de paquete (PVDM) para admitir tarjetas de interfaz de voz (VIC) o pueden faltar puertos de voz en la configuración activa. Los PVDM contienen procesadores de señales digitales (DSP) que hacen que las VIC funcionen completamente y se instalan en la placa base de la serie Cisco 1700. Para obtener más información, consulte [Resolución de problemas de tarjetas de interfaz de voz no reconocidas en routers Cisco 1750, 1751 y 1760](#). En los routers Cisco series VG200, 2600, 2600XM, 2691, 3600, y 3700, los módulos de la red portadora (NM-1V, NM-2V, NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE, NM-HDV2) vienen con los DSP instalados en el módulo.

³ La voz no se soporta en el Cisco 3631 Series Router.

⁴ La tarjeta VIC-2DID puede funcionar tanto en los modos DID (configuración predeterminada) como FXS en los modelos Cisco 1751 y 1760, y cuando se instala en NM-1V y NM-2V en otras

plataformas de voz. Cuando se instala en un NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE y NM-HDV2, la tarjeta VIC-2DID sólo funciona en modo DID hasta la versión IOS 12.4(3) cuando se admiten los modos DID y FXS.

⁵ La tarjeta VIC-4FXS/DID puede funcionar tanto en los modos FXS (configuración predeterminada) como DID en los modos Cisco 1751 y 1760. En otras plataformas de voz, la tarjeta VIC-4FXS/DID sólo funciona en modo FXS cuando se instala en un NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE y NM-HDV2 hasta la versión IOS 12.3(14)T donde ambos modos de funcionamiento están disponibles.

SopORTE de Cisco IOS Software	28012	2811, 2821, 28512				3825, 38452			
Módulo de portadora	No es necesario	Ranura del chasis	NM-1V NM-2V	NM-HD-1V NM-HD-2V NM-HD-2VE	NM-HDV2	Ranura del chasis	NM-1V NM-2V	NM-HD-1V NM-HD-2V NM-HD-2VE	NM-HDV2
VIC-2FXS	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported	Not Supported
VIC2-2FXS	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Not Supported	12.3(8)T4	12.3(8)T4	12.3(11)T	Not Supported	12.3(11)T	12.3(11)T
VIC-2DID³	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Not Supported	12.3(8)T4	12.3(8)T4	12.3(11)T	Not Supported	12.3(11)T	12.3(11)T
VIC-4FXS/DID⁴	12.3(8)T4	12.3(8)T4	Not Supported	12.3(8)T4	12.3(8)T4	12.3(11)T	Not Supported	12.3(11)T	12.3(11)T

¹ La voz requiere un mínimo de un conjunto de funciones IPVOICE de software del IOS de Cisco en las plataformas del router de servicios integrados (ISR) de Cisco.

² En las plataformas de voz Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825 y 3845, se necesitan una o más tarjetas DSP PVDM2 para admitir VIC y VWIC si se instalan en las ranuras WIC del chasis, o pueden faltar puertos de voz en la configuración en ejecución. Las tarjetas DSP PVDM2 contienen DSP que hacen que las VIC funcionen completamente y se instalan en la placa base de estas plataformas ISR. Si se instalan VIC y VWIC en un módulo de red, el propio módulo debe tener algunos DSP.

³ La tarjeta VIC-2DID puede funcionar tanto en los modos DID (configuración predeterminada) como FXS en el Cisco 2801. El modo DID se soporta desde IOS 12.3(8)T4 en adelante, mientras que el modo FXS se soporta en IOS 12.3(11)T en adelante. En otras plataformas ISR, la tarjeta VIC-2DID sólo funciona en modo DID hasta la versión IOS 12.4(3) donde se soportan los modos DID y FXS.

⁴ La tarjeta VIC-4FXS/DID puede funcionar tanto en los modos FXS (configuración predeterminada) como DID en el Cisco 2801. En otras plataformas ISR, la tarjeta VIC-4FXS/DID sólo funciona en modo FXS hasta la versión IOS 12.3(14)T, donde ambos modos de funcionamiento están disponibles para la tarjeta VIC-4FXS/DID en los routers Cisco 2811, 2821, 2851, 3825 y 3845 plataformas.

[Información sobre las clavijas](#)

El puerto cero de la tarjeta VIC-2FXS está diseñado para admitir un teléfono de dos líneas estilo estadounidense, en lugar del teléfono de una línea estilo europeo habitual.

Esto significa que además de los pines tres y cuatro en uso, también se monitorean los pines dos y cinco. En algunos terminales, es posible que los pines dos y cinco estén conectados para permitir la retirada de los últimos números o el reenvío de llamadas. Si este es el caso, el puerto cero en la VIC asume que tiene un teléfono de dos líneas y el puerto 1 está apagado.

Para verificar esto, utilice solamente dos cables en el cable desde la VIC al teléfono y verifique que el puerto 1 vuelva a estar activo.

- Pin 1: sin conexión
- Pin 2: sugerencia de la línea dos
- Pin 3: línea: un anillo
- Pin 4: línea: un consejo
- Pin 5: línea: dos timbres
- Pin 6: línea: sin conexión

Nota: Las versiones de Cisco IOS Software proporcionadas son típicamente la versión mínima requerida para soportar la plataforma, módulo o función en cuestión. Para encontrar una lista completa de las versiones de Cisco IOS Software en las que se soporta una función, módulo, tarjeta de interfaz o chasis, utilice la herramienta [Software Advisor](#) ([sólo](#) clientes registrados).

[Información Relacionada](#)

- [Matriz de Compatibilidad de Hardware de Voz para Cisco 1750, 2600, 3600 y VG200 Routers y Catalyst 4000, 5000 y 6000 Switches](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)