

# Actualización del Software Unity Express de la Versión 1.0.2 a 1.1.1

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimientos de actualización para Cisco Unity Express](#)

[Configuración de la actualización](#)

[Procedimientos](#)

[Ejemplo de configuración inicial](#)

[Preparación de la Actualización de Software a Cisco Unity Express Release 2.3.x](#)

[Cargar nuevo software Cisco Unity Express](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica paso a paso cómo actualizar el software Cisco Unity Express de la versión 1.0.2 a la versión 1.1.1, y 1.x.x. a la versión 2.3.x. Estos son los aspectos destacados que se tratan en este documento:

- Cisco Unity Express Release 1.1.1 requiere un nuevo cargador de inicio. El nuevo cargador de arranque tiene las funciones de ping y verificación.
- La actualización del software Cisco Unity Express borra la configuración y los datos que ya existen. Realice una copia de seguridad de la configuración y los datos actuales en Cisco Unity Express si se desea restaurar dichos datos después de la actualización.
- En Cisco Unity Express Release 1.1.1, se requieren licencias independientes para Cisco CallManager y CallManager Express.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Los únicos requisitos específicos para los procedimientos de actualización son la disponibilidad del servidor FTP o TFTP en la misma red que reside el producto Cisco Unity Express.

### [Componentes Utilizados](#)

El único componente utilizado en este sistema es el producto Cisco Unity Express que se está actualizando.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Procedimientos de actualización para Cisco Unity Express

Esta sección detalla las condiciones de configuración y los procedimientos necesarios para actualizar de Cisco Unity Express Release 1.0.2 a Release 1.1.1.

### Configuración de la actualización

- Los servidores FTP y TFTP deben configurarse para la descarga de software.
- Asegúrese de que sea posible hacer ping al módulo Cisco Unity Express desde los servidores TFTP y FTP.
- Un servidor DNS (sistema de nombres de dominio) es opcional para la inicialización. Si desea DNS, instale y active un servidor DNS en el PC o servidor antes de continuar.

### Procedimientos

La actualización de software a Cisco Unity Express Release 1.1.1 implica tres actividades de carga de software:

- Cargar el nuevo cargador de arranque
- Cargar la nueva licencia adecuada
- Cargar el software Cisco Unity Express

### Preparación

Complete estos pasos:

1. Descargue el software Cisco Unity Express Release 1.1.1 y la licencia apropiada de [Cisco.com](http://Cisco.com). **Nota:** Cisco CallManager y CallManager Express requieren licencias diferentes. Consulte [Cisco Unity Express - Network Module](#) (sólo clientes registrados) para descargar el software Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Coloque el archivo de instalación cue-installer.1.1.1 en el servidor TFTP.
3. Coloque estos archivos en el servidor FTP: cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg **Nota:** La variable YY representa el número de usuarios de correo de voz, y ZZ representa Cisco CallManager o CallManager Express.
4. Asegúrese de que los servidores TFTP y FTP estén en funcionamiento. En el caso de un

PC, asegúrese de que los programas TFTP y FTP en el PC estén activados.

5. Ejecute el comando **service-module service-engine <slot/0> session** para realizar la sesión en Cisco Unity Express Network Module (NM) con el software Cisco IOS®.
6. En el mensaje `se-x-x-x-x`, ejecute el comando **reload** para recargar el Cisco Unity Express NM. **Nota:** No es necesario volver a cargar el módulo en cada paso hasta el final.
7. Ingrese **\*\*\*** cuando se le pida que introduzca '\*\*\*' para cambiar la configuración de inicio. Esto permite que el NM entre en el modo cargador de inicio.
8. Ingrese **config** en el mensaje `ServicesEngine boot loader>`.
9. Introduzca estos detalles para las distintas indicaciones. Dirección IP de NMMáscara de subnetdirección del servidor TFTP Dirección del router de la puerta de enlaceLa interfaz Ethernet es interna. Para la imagen de ayudante predeterminada, ingrese **cue-installer .x.x.x**, donde x representa el último número de revisión. Introduzca **disco** para el arranque predeterminado.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
10. El sistema escribe la información en la memoria Flash y el mensaje `ServicesEngine boot loader>` vuelve a aparecer. Ingrese **boot helper**. El NM inicia la imagen de ayudante desde el servidor TFTP.

## [Cargar nuevo cargador de arranque](#)

Complete estos pasos:

**Nota:** Cisco Unity Express Release 1.1.1 utiliza un cargador de inicio diferente al Release 1.0.2.

**Nota:** El sistema sólo se recarga cuando el usuario pulsa y. Básicamente, puede pasar por las tres cargas diferentes (software, licencia y cargador de inicio) sin necesidad de recargar entre ellas.

1. En el mensaje `ServicesEngineinstaller#>`, ingrese de modo que **i p u ftp://<ftp\_ip\_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, donde **<ftp\_ip\_addr>** representa la dirección IP del servidor FTP como el portátil o el servidor.
2. Ingrese **p** para primary cuando se le pregunte ¿Qué cargador de arranque desea actualizar primario o secundario (p,s) [p]? Utilice las demás indicaciones de la ventana.
3. Cuando se inicia el sistema, se le solicita que introduzca '\*\*\*' para cambiar la configuración de inicio de nuevo. Ingrese **\*\*\*** para entrar al modo cargador de arranque. **Nota:** En la parte superior de la ventana dice `ServiceEngine boot loader Version: 1.0.17` si el NM ahora ejecuta el nuevo cargador de inicio.
4. En el mensaje `ServicesEngine boot loader>`, ingrese **help** para mostrar las nuevas funciones del cargador de inicio.
5. Ejecute el comando **ping <ftp\_ip\_addr>** donde **<ftp\_ip\_addr>** es la dirección IP del servidor FTP. El sistema debería poder hacer ping a esa dirección. Esto demuestra la nueva función ping y que el servidor FTP es accesible.

## [Cargar la licencia de Cisco Unity Express](#)

Complete estos pasos:

1. Ingrese **boot helper** para iniciar la imagen del ayudante desde el servidor TFTP en el mensaje `ServicesEngine boot loader>`. **Nota:** En Cisco Unity Express Release 1.1.1, hay licencias separadas para Cisco CallManager y CallManager Express. Elija la licencia deseable.
2. En el mensaje `ServicesEngineinstaller#>`, ingrese de modo que `i p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZ.pkg` donde `<ftp_ip_addr>` representa la dirección IP del servidor FTP, **YY representa el número de usuarios de correo electrónico de voz** y **ZZ** representa Cisco CallManager o CallCall Manager Express.
3. Introduzca **y** cuando se le solicite algo. El sistema debe cargar la imagen de Cisco Unity Express.

### Cargar nuevo software Cisco Unity Express

Complete estos pasos:

1. En el mensaje `ServicesEngine boot loader>`, ingrese **boot helper** para iniciar la imagen del ayudante desde el servidor TFTP.
2. En el mensaje `ServicesEngineinstaller#>`, ingrese **de modo que i p u ftp://<ftp\_ip\_addr> cue-vm.1.1.pkg** donde `<ftp_ip_addr>` representa la dirección IP del servidor FTP.
3. Introduzca **y** cuando se le solicite algo. Aparece algún verbiage, pero deje que el sistema se ejecute y se cargue la imagen de Cisco Unity Express. **Nota:** El sistema sólo se recarga cuando el usuario pulsa **y**. Básicamente, puede pasar por las tres cargas diferentes (software, licencia y cargador de inicio) sin tener que volver a cargarse entre ambas.

### Configuración CLI

Complete estos pasos:

1. Deje que el sistema se ejecute y, cuando se le solicite, introduzca **y**.
2. El sistema hace algunas preguntas de configuración. Introduzca **n** cuando se le pregunte `¿Desea utilizar DNS para CUE (y,n)?`. La dirección del servidor DNS se puede introducir más tarde.
3. Pulse la tecla **Intro** cuando reciba estas líneas.  
`Enter IP Address of the Primary NTP Server  
(IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. Las preguntas que quedan le piden que establezca el continente, el país y la zona horaria. Introduzca la información en consecuencia. El NM continúa con la secuencia de arranque. El `xx` en espera... aparece, donde `xx` indica los segundos para completar el inicio. Para el NM, normalmente toma de 130 a 160 segundos para completar el arranque. En el caso del módulo de integración avanzada (AIM), suele tardar hasta 500 segundos en completar el arranque.
5. Cuando ve la indicación `se-a-b-c-d`, donde `a-b-c-d` es la dirección IP del NM, el proceso de instalación del software se completa y usted está en la CLI de Cisco Unity Express.
6. En el mensaje de Cisco Unity Express, ejecute el comando **show software version** para verificar que el software adecuado esté instalado. Este es un ejemplo de salida del comando **show software version**.  
`se-10-10-9-221>show software versions`

Installed Packages:

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

Installed Languages:

- US English 1.1.1

7. Ejecute el comando **show software license** para verificar que se ha instalado la licencia adecuada. **Nota:** Las licencias para Cisco CallManager y CallManager Express son diferentes.

Este es un ejemplo de la licencia de Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

Este es un ejemplo de la licencia de Cisco CallManager Express:

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME

- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

## Ejemplo de configuración inicial

Este es un ejemplo de configuración de ejemplo de cómo actualizar la versión del software Cisco Unity Express de la versión 1.0.2 a la versión 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- |               |                   |                 |                   |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa     | 4) Arctic Ocean   | 7) Australia    | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas   | 5) Asia           | 8) Europe       |                   |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean |                   |

#? **2**

Please select a country.

- |                      |                   |                          |
|----------------------|-------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla          | 18) Ecuador       | 35) Paraguay             |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador   | 36) Peru                 |
| 3) Argentina         | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico          |
| 4) Aruba             | 21) Greenland     | 38) St Kitts & Nevis     |
| 5) Bahamas           | 22) Grenada       | 39) St Lucia             |
| 6) Barbados          | 23) Guadeloupe    | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize            | 24) Guatemala     | 41) St Vincent           |
| 8) Bolivia           | 25) Guyana        | 42) Suriname             |

- |                        |                          |                         |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 9) Brazil              | 26) Haiti                | 43) Trinidad & Tobago   |
| 10) Canada             | 27) Honduras             | 44) Turks & Caicos Is   |
| 11) Cayman Islands     | 28) Jamaica              | 45) United States       |
| 12) Chile              | 29) Martinique           | 46) Uruguay             |
| 13) Colombia           | 30) Mexico               | 47) Venezuela           |
| 14) Costa Rica         | 31) Montserrat           | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba               | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica           | 33) Nicaragua            |                         |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama               |                         |

#? **45**

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands



22) Hawaii

#? **161**

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los\_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli\_server.sh

STARTED: ntp\_startup.sh

STARTED: LDAP\_startup.sh

STARTED: superthread\_startup.sh

STARTED: SQL\_startup.sh

STARTED: HTTP\_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

## [Preparación de la Actualización de Software a Cisco Unity Express Release 2.3.x](#)

Complete estos pasos:

1. Descargue el software Cisco Unity Express Release 2.3.x y la licencia apropiada de [Cisco.com](#). **Nota:** Cisco CallManager y CallManager Express requieren licencias diferentes. Consulte [Cisco Unity Express - Network Module](#) (sólo clientes registrados) para descargar el software Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Coloque el archivo de instalación cue-installer.2.3.x en el servidor TFTP.
3. Coloque estos archivos en el servidor FTP: cue-installer.2.3.x, cue-vm-installer.2.3.x, ptr1cue-vm.2.3.x, pkgcue-vm-full.2.3.x, ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x, pkgcue-vm-en\_US-lang-pack.2.3.x, ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Asegúrese de que los servidores TFTP y FTP estén en funcionamiento. En el caso de un PC, asegúrese de que los programas TFTP y FTP en el PC estén activados.
5. Con el software Cisco IOS®, ejecute el comando **service-module service-engine <slot/0> session** para realizar la sesión en Cisco Unity Express Network Module (NM).
6. En el mensaje `se-x-x-x-x`, ejecute el comando **reload** para recargar el Cisco Unity Express NM. **Nota:** No es necesario volver a cargar el módulo en cada paso hasta el final.
7. Ingrese **\*\*\*** cuando se le pida que introduzca '\*\*\*' para cambiar la configuración de inicio. Esto permite que el NM entre en el modo cargador de inicio.
8. Ingrese **config** en el mensaje `ServicesEngine boot loader>`.
9. Introduzca estos detalles para las distintas indicaciones que se muestran. Dirección IP de NMMáscara de subnetdirección del servidor TFTP Dirección del router de la puerta de enlaceLa interfaz Ethernet es interna. Para la imagen de ayudante predeterminada, ingrese **cue-installer .x.x.x**, donde x representa el último número de revisión. Introduzca **disco** para el arranque predeterminado.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
```

Default Boot [disk] >

10. El sistema escribe la información en la memoria Flash y el mensaje `ServicesEngine boot loader>` vuelve a aparecer. Ingrese **boot helper**. El NM inicia la imagen de ayudante desde el servidor TFTP.

## Cargar nuevo software Cisco Unity Express

Complete estos pasos:

1. Elija la primera opción, **Instalar software**, en el menú de instalación:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

2. Introduzca el nombre del paquete, la dirección del servidor FTP, el nombre de usuario y la contraseña:

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

3. Elija la versión del idioma en el menú de selección de idioma:

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>9

4. Su elección aparece como **"\*"** en el menú de selección de idioma. Utilice el menú para agregar, quitar u obtener información sobre idiomas. Ingrese **x** cuando termine.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1	*	PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)

```
2          ENG    CUE Voicemail British English (2.3.0)
3          DAN    CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4          FRA    CUE Voicemail European French (2.3.0)
5          ESP    CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6          DEU    CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA    CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO    CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *      ENU    CUE Voicemail US English (2.3.0)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>\*

El sistema instala el software. Una vez finalizada la instalación, el sistema se recarga:

## 5. Ingrese y para comenzar la configuración inicial:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

## 6. Introduzca la respuesta adecuada y o n. Vea el resultado para determinar sus necesidades de configuración.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and  
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are  
IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a  
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous  
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it  
IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

## 7. Introduzca la ID de administrador de Cisco Unity Express. Este es el nombre de usuario para iniciar sesión en la GUI de Cisco Unity Express.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,  
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and  
IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): \*\*\*\*\*

Confirm password for admin by reentering it:

(password): \*\*\*\*\*

se-x-x-x-x>

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Guía de Instalación y Actualización de Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Guías de Instalación y Actualización de Cisco Unity](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)