

CUE - Habilitar notificaciones de mensajes de correo electrónico para un suscriptor

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea principal](#)

[Tarea](#)

[Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de CLI](#)

[Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de la GUI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Las versiones 3.1 y posteriores de Cisco Unity Express proporcionan varias opciones para notificar a los suscriptores de los nuevos mensajes en sus buzones de voz. Puede configurar el sistema para enviar las notificaciones de mensajes a los dispositivos como el teléfono móvil, el teléfono residencial, el teléfono de trabajo, el localizador numérico, el localizador de texto y la bandeja de entrada de correo electrónico. Este documento explica cómo habilitar la notificación de mensajes a la bandeja de entrada de correo electrónico de un suscriptor.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las

convenciones sobre documentos.

Tarea principal

Tarea

En esta sección, se le presenta la información para configurar la notificación de mensajes a una bandeja de entrada de correo electrónico del suscriptor a través de CLI y también a través de la GUI.

Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de CLI

Complete estos pasos para habilitar las notificaciones de correo electrónico a través de CUE CLI.

1. Inicie sesión en CUE desde CME con el **comando service-module service-engine slot/port session**.
2. Utilice el comando **smtp server address ip-address** para configurar el servidor SMTP. **Nota:** Se necesita un servidor SMTP para enviar notificaciones al correo electrónico del suscriptor o para enviar mensajes de texto a los localizadores de texto. **Si no hay ningún servidor SMTP configurado, el sistema no envía las notificaciones de correo electrónico.**
3. Configure los parámetros de todo el sistema con estos comandos

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Para habilitar la Notificación de Mensajes para un Suscriptor, utilice el **comando de notificación de correo de voz owner-id enable**.
5. Puede configurar Message Notification para correo electrónico con estos comandos.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

Configurar notificaciones de mensajes de correo electrónico a través de la GUI

Complete estos pasos para configurar las notificaciones de mensajes para el correo electrónico a través de la GUI.

1. Habilite la notificación en todo el sistema. Complete estos pasos: Elija **Voice Mail > Message Notification > Notification Administration**. Marque la casilla de verificación **Habilitar notificación en todo el sistema** y establezca **Todos los mensajes**. Marque la casilla para permitir que un usuario inicie sesión en el buzón de voz para recuperar mensajes de correo de voz después de la notificación. Marque la casilla para **enviar mensajes de voz como archivos adjuntos .wav** a los mensajes de notificación de correo electrónico.
2. Vaya a **System > Domain name Settings** y establezca su nombre de dominio

(mycompany.com) y el servidor DNS (si tiene un servidor DNS).

3. Vaya a **System > SMTP Settings** y establezca su dirección de servidor SMTP, así como cualquier autenticación si es necesario. **Nota:** El envío de notificaciones al correo electrónico o a los mensajes de texto de un suscriptor a los localizadores de texto requiere un servidor SMTP. **Si no hay ningún servidor SMTP configurado, el sistema no enviará las notificaciones de correo electrónico.**
4. Vaya a **Configure > User** elija el usuario y active la casilla **Enable notification for this user** en la parte inferior de la pantalla.
5. Habilite la Notificación de correo electrónico en **Configurar > Usuario > ficha Notificación** y haga clic en la bandeja de entrada de correo electrónico. Siga estos pasos: Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se deben enviar las notificaciones en el campo **Para: (Dirección de correo electrónico)**. Introduzca un texto de asunto para el correo electrónico. Marque la casilla para **Habilitar la notificación a este dispositivo**. Marque la casilla **Adjuntar mensaje de voz a mensajes de notificación de correo electrónico**. Establezca la preferencia de notificación como **Todos los mensajes**. Configure la programación de notificaciones; estas son las horas a las que se enviarán los correos electrónicos.

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

- **show smtp server**
- **show voicemail configuration**
- **show voicemail notification**
- **show voicemail notification restricted-table**
- **show voicemail notification owner-id profile**
- **show voicemail notification owner-id email**

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Configuración de Cisco Unity Express 8.6 con la GUI](#)
- [Guía del Administrador de CLI de Cisco Unity Express VoiceMail y Auto Attendant para las versiones 3.0 y posteriores](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)