

Procedimiento de recuperación de contraseña para Cisco Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Desbloquear cuenta del administrador de Unity Connection](#)

[Solución](#)

[Contraseña de Recover Unity Connection](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar una contraseña en un sistema Cisco Unity Connection. Esto se puede utilizar para cambiar la contraseña del administrador de sistema (SA) o de la TUI (Telephone User Interface) (usando el valor correcto para el parámetro CredentialType) para cualquier usuario del sistema mientras se tenga acceso local al cuadro y acceso de lectura/escritura al SQL.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Procedimiento Paso a Paso

Se utiliza un procedimiento almacenado para cambiar la contraseña (la SA o el PIN TUI). Para hacerlo, complete estos pasos:

1. Abra un visor de base de datos. Puede utilizar CUDLE en este caso, ya que se envía en cada instalación de Cisco Unity/Cisco Unity Connection. CUDLE se encuentra en el almacén de

herramientas en la sección Herramientas de diagnóstico.

2. Obtenga el ObjectID del usuario para el que desea cambiar la contraseña/PIN. En este caso, vaya a la vista vw_User, busque el Administrador y haga clic con el botón derecho en la columna ObjectID para seleccionarla y copiarla en el portapapeles.
3. Elija **Ver > Procedimientos almacenados**.
4. Seleccione el procedimiento almacenado **csp_CredentialModify** y presione el botón **Ejecutar**. Aparece un cuadro de diálogo que muestra cada parámetro. En la vista del diccionario de datos de la página de procedimientos almacenados puede leer qué hace cada parámetro y qué hacen los procedimientos almacenados. Debe verificar estos tres parámetros: Asegúrese de que CredentialType es 3 (para acceso SA). Compruebe que el campo strCredentials es una contraseña no cifrada. (El proceso almacenado lo cifra para usted.) Verifique el UserObjectId que copió en el paso 2.
5. Presione **Execute** para finalizar este procedimiento.

Si no puede restablecer la contraseña de Unity Connection Administration con los pasos anteriores, complete estos pasos:

1. Descargue la [Herramienta de restablecimiento de contraseña del administrador](#) del [Cisco Unity Tools Depot](#). **Nota:** Esta herramienta restablece la contraseña de acceso Web para cualquier cuenta en un sistema Cisco Unity Connection. Si alguien ha cambiado la contraseña de la cuenta del administrador o está bloqueado, esta herramienta la restablece para obtener acceso a SA de nuevo.
2. Coloque los archivos **pwreset.bat** y **pwreset.js** desde el ZIP en la carpeta `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` en el servidor de Cisco Unity Connection.
3. Abra un símbolo del sistema y cambie los directorios al directorio TechTools de la ubicación de instalación de la conexión.
4. Ingrese **pwreset**.
5. Pulse **Intro/Retorno**. **Nota:** Si utiliza una coma en la contraseña, debe proporcionar presupuestos alrededor de la contraseña. De lo contrario, deberían funcionar caracteres especiales.

[Desbloquear cuenta del administrador de Unity Connection](#)

El problema no puede iniciar sesión en la página de administración de la versión 1.2(1) de Cisco Unity Connection para restablecer la contraseña.

[Solución](#)

Configure en el **directorio techtools** después de abrir la ventana CLI y ejecutar este comando: `dbreset <alias> <password>`. Esto le ayudará a acceder a la página de administración de Cisco Unity Connection con la nueva contraseña.

[Contraseña de Recover Unity Connection](#)

Unity Connection 7.x se ejecuta en un servidor MCS 7845. Se perdió la contraseña del administrador de Unity Connection. Sin embargo, se conoce la contraseña para Unified OS Administrator. Estos pasos muestran cómo se puede recuperar la contraseña de Unity

Connection:

1. Inicie sesión en la CLI del servidor con las credenciales del administrador de Unified OS.
2. Introduzca **show account**. Muestra las cuentas del sistema y recibe el nombre de usuario.

```
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
```

3. Ejecute el comando **utils cuc reset password <username>**, donde **<username>** es el nombre de usuario de la cuenta utilizada para la página de administración de Unity Connection que necesita la contraseña.

```
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:
```

```
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.
```

Este error recibido cuando intenta obtener una nueva contraseña se debe a uno de estos problemas:

- La longitud de la contraseña no es correcta para la nueva contraseña. Utilice siempre 8 caracteres (pueden ser letras o números).
- La cuenta para la que está intentando restablecer la contraseña no es una cuenta de administrador válida. Para resolver este problema: Ejecute este comentario a través de CLI: **ejecute cuc dbquery unitydirdb select alias from vw_usernonsubscriber**. Si puede obtener otro nombre de usuario, vuelva a ejecutar el comando **utils cuc reset password <username>**. Este es el resultado:

```
Password reset has been successful.
```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)