

El administrador del soporte técnico de Unity Connection no puede restablecer los PIN del buzón de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema con Cisco Unity Connection (UC) en el que el administrador de Help Desk no puede restablecer los números de identificación personal (PIN) del buzón de voz para todos los usuarios.

Antecedentes

Con UC, algunos usuarios reciben funciones especiales para administrar ciertas funciones. Para lograr esto, a estos usuarios se les asignan funciones especiales que les otorgan permisos especiales más allá de los usuarios normales. Por ejemplo, si desea que un usuario tenga la capacidad de restablecer los PIN del buzón de voz de otros usuarios, deberá asignarles la función de administrador del soporte técnico.

Problema

Cuando el administrador del soporte técnico intenta restablecer los PIN del correo de voz de otros usuarios, a veces se recibe un mensaje **No autorizado**.

Solución

Actualmente en UC, un usuario al que se le ha asignado la función de administrador del soporte técnico puede restablecer el PIN del correo de voz para cualquier persona que no sea los usuarios que tienen estas funciones asignadas:

- Administrador del sistema
- Administrador de usuarios

- Técnico
- Administrador remoto
- Administrador de auditoría
- Administrador de saludos
- Administrador del soporte técnico (cualquier otro)
- Cuenta de delegado de acceso de buzón
- Administrador de texto de auditoría