

Cisco Unity Connection 2.x: Desactivación del anuncio de marca de tiempo después de que falla la reproducción del mensaje

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con Cisco Unity Connection 2.x , cuando intenta desactivar el anuncio de marca de hora después de la reproducción del mensaje, se anuncia la marca de hora *antes y después de* cada mensaje.

En este documento se describe cómo resolver este problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Versión 2.x de Unity Connection

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

De forma predeterminada, Cisco Unity Connection 2.x anuncia la hora y la fecha **después de** que cada mensaje se reproduzca durante la conversación TUI al verificar el correo de voz desde un teléfono. Puede cambiar el valor predeterminado para anunciar la hora/fecha **antes de que** cada mensaje se reproduzca. Para ello, vaya a **Conversación > Revisión de mensajes** en la Herramienta de edición masiva de Cisco Unity y active **Anunciar tiempo antes de reproducir cada mensaje**.

Después de hacer esto, se anuncia la marca de tiempo para *ambos* antes de cada mensaje y después de cada mensaje. Esto puede ser molesto para el usuario. En la versión anterior de Cisco Unity Connection 1.2, al activar el **Tiempo de anuncio antes de reproducir cada mensaje** se desactiva automáticamente la marca de tiempo después de cada mensaje. Por lo tanto, sólo tendrá el anuncio antes o después. Unity Connection 2.x no incorpora esta funcionalidad.

Nota: Este problema también se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCsr12433](#) ([sólo clientes registrados](#)) y esto se corrige en Cisco Unity Connection 7.0(1).

Solución

La única manera de corregir esto es ejecutar una secuencia de comandos en la CLI para desactivar el **Tiempo de anuncio después de reproducir cada mensaje** cuando el valor predeterminado de DESPUÉS se cambie a ANTES.

En la CLI de Unity Connection 2.x, ejecute este script para desactivar el anuncio de fecha/hora posterior al mensaje:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Compatibilidad con voz y Comunicaciones Unificadas](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)