

Restablecimiento de la contraseña de los teléfonos IP serie 7900

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablecer el teléfono IP inalámbrico 792X al valor predeterminado de fábrica](#)

[Comience el modo de administración en el teléfono](#)

[Reajuste el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7920 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Reajuste los teléfonos IP 7940 y 7960 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Restablezca los teléfonos IP 7941/5 y 7961/5 al valor predeterminado de fábrica](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer los teléfonos IP 792X, 794X y 796X de Cisco a los valores predeterminados de fábrica.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda conocer las redes de telefonía IP.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

- Los teléfonos IP 792X, 794X, 796X de Cisco y su software no están limitados a ninguna versión específica.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Convenciones






Consulte Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Restablecer el teléfono IP inalámbrico 792X al valor predeterminado de fábrica

Las opciones de administración de los menús Config. de Red y Configuración del teléfono se ocultan de forma predeterminada para garantizar que los usuarios no realicen cambios que puedan afectar la operación del teléfono. Debe comenzar el modo de administración en el teléfono para utilizar las opciones.

Comience el modo de administración en el teléfono

Realice estos pasos para abrir las opciones de administración en el Teléfono IP Inalámbrico Unificado de Cisco 7920 de modo que pueda acceder a las opciones ocultas en el menú del teléfono:

1. Presione la tecla programable **Menu**.
2. Pulse  (la tecla asterisco). Pulse  (tecla almohadilla) y, a continuación, pulse  (tecla almohadilla) de nuevo.
3. Pulse el botón verde  para abrir el modo de administración. **Nota:** Apague y encienda el teléfono o presione cualquiera de estas teclas mientras está en el submenú del primer nivel y luego presione las opciones de teclas verdes.  Tecla verde para ocultar las opciones: cualquier tecla entre 0 y 9 tecla *tecla #

Reajuste el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7920 al valor predeterminado de fábrica

Realice estos pasos para reajustar el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7920 al valor predeterminado de fábrica:

1. Elija **Menu > Phone Settings > Factory Default**. El teléfono muestra el mensaje ¿Restaurar valores predeterminados?
2. Presione la tecla programable **OK**. Se borran todas las configuraciones.
3. Elija **Menu > Network Config** para volver a determinar la configuración de red se su **WLAN**.

Reajuste los teléfonos IP 7940 y 7960 al valor predeterminado de fábrica

Para realizar un reajuste de fábrica de un teléfono si se establece la contraseña, realice estos pasos:

1. Desenchufe el cable de alimentación del teléfono, y luego enchufe el cable nuevamente. El teléfono comienza a encenderse.
2. Presione inmediatamente y mantenga presionado **#** y, mientras los botones Headset, Mute y Speaker comienzan a parpadear en secuencia, suelte **#**. Los botones Auriculares, Silencio y Altavoz se encienden intermitentemente en secuencia para indicar que el teléfono lo espera para ingresar la secuencia de teclas para el reajuste.
3. Presione **123456789*0#** dentro de los 60 segundos posteriores a que los botones **Auriculares, Silencio y Altavoz** comienzan a encenderse intermitentemente. Si repite una

tecla dentro de la secuencia, por ejemplo, 1223456789*0#, la secuencia sigue siendo válida y el teléfono se reajusta. Si no completa esta secuencia de teclas o no presiona ninguna tecla, después de 60 segundos los botones Auriculares, Silencio y Altavoz no se encenderán de forma intermitente, y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa una secuencia de teclas inválida, los botones ya no se encenderán de forma intermitente y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa esta secuencia de teclas correctamente el teléfono muestra esta indicación: *Keep network cfg? 1 = sí 2 = no*

4. Para mantener los parámetros de configuración de red actuales para el teléfono cuando se restablezca el teléfono, presione **1** . Para restablecer los parámetros de configuración de red cuando se restablezca el teléfono, pulse **2** . Si presiona otra tecla o no responde a esta indicación en el plazo de 60 segundos, el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal y no se reajustará. De lo contrario, el teléfono inicia el proceso de reajuste de fábrica.

Restablezca los teléfonos IP 7941/5 y 7961/5 al valor predeterminado de fábrica

Complete estos pasos:

- Desenchufe el cable de alimentación del teléfono, y luego enchufe el cable nuevamente. El teléfono comienza a encenderse.
- Presione inmediatamente y mantenga presionado **#** y, mientras los botones Headset, Mute y Speaker comienzan a parpadear en secuencia, suelte **#**. Los botones de línea se encienden intermitentemente en secuencia para indicar que el teléfono espera que ingrese la secuencia de teclas para el reajuste.
- Presione **123456789*0#** dentro de los 60 segundos posteriores a que los botones **Auriculares, Silencio y Altavoz comienzan a encenderse intermitentemente**. Si repite una tecla dentro de la secuencia, por ejemplo, 1223456789*0#, la secuencia sigue siendo válida y el teléfono se reajusta. Si no completa esta secuencia de teclas o no presiona ninguna tecla, después de 60 segundos los botones Auriculares, Silencio y Altavoz no se encenderán de forma intermitente, y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa una secuencia de teclas inválida, los botones ya no se encenderán de forma intermitente y el teléfono continuará con su proceso de inicialización normal. El teléfono no se reajusta. Si ingresa esta secuencia de teclas correctamente el teléfono muestra esta indicación: *upgrading* .

Información Relacionada

- [Cómo tomar capturas de pantalla de un teléfono IP](#)
- [Aviso de EoL 79XX](#)
- [Preguntas y Respuestas de Cisco 7900 Series IP Phones](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Libro: Troubleshooting de Cisco IP Telephony en Amazon](#)
- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).