

CME - "To Fake_Display" (Para falsear_visualización) aparece para el nombre del destinatario de la llamada

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando un usuario intenta llamar a otro usuario remoto registrado en otro Cisco Unified Callmanager Express, el nombre de la persona a la que se llama aparece como *To false_Display* en la pantalla del teléfono que llama mientras la llamada está conectada. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Cisco Unified Callmanager Express.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Callmanager Express versión 4.1(0).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Problema

Cuando un usuario intenta llamar a otro usuario remoto registrado en otro Cisco Unified Callmanager Express, el nombre de la persona a la que se llama aparece como *To false_Display* en la pantalla del teléfono que llama mientras la llamada está conectada.

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCsi69413](#) ([sólo clientes registrados](#)) , que se corrige en las versiones 12.4XC y posteriores del software IOS.

Solución

Este mensaje de error aparece en los teléfonos del lado remoto porque el gateway de terminación envía un mensaje de alerta, en lugar de un mensaje de progreso, después de recibir un mensaje de configuración de llamada. Esto sucede si el comando [voice call send-alert](#) está habilitado en el router instalado de Cisco Unified Callmanager Express.

Para resolver este problema, utilice el comando [no voice call send-alert](#). El gateway de terminación enviará un mensaje de progreso después de recibir un mensaje de configuración de llamada.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)