

Solución de problemas de lenguaje ICM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Fallo en las revisiones dependientes del lenguaje ICM](#)

[Solución](#)

[El nombre del agente aparece protegido en determinados idiomas en el Explorador de agentes](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver algunos de los problemas que se producen con el idioma en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM 4.x/7.x
- Editor de registro de Microsoft

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en la versión 4.6.2 y posteriores de ICM Enterprise Edition.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Fallo en las revisiones dependientes del lenguaje ICM

Cuando aplica revisiones dependientes del lenguaje ICM, aparece este mensaje:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Consulte Cisco bug ID [CSCMa22952](#) ([sólo clientes registrados](#)) para obtener más información.

Solución

Cuando aplica revisiones ICM para la versión en inglés, debe definir los valores Idioma y Idioma local en el Registro de Microsoft Windows como Inglés (Americano) y Enu, respectivamente.

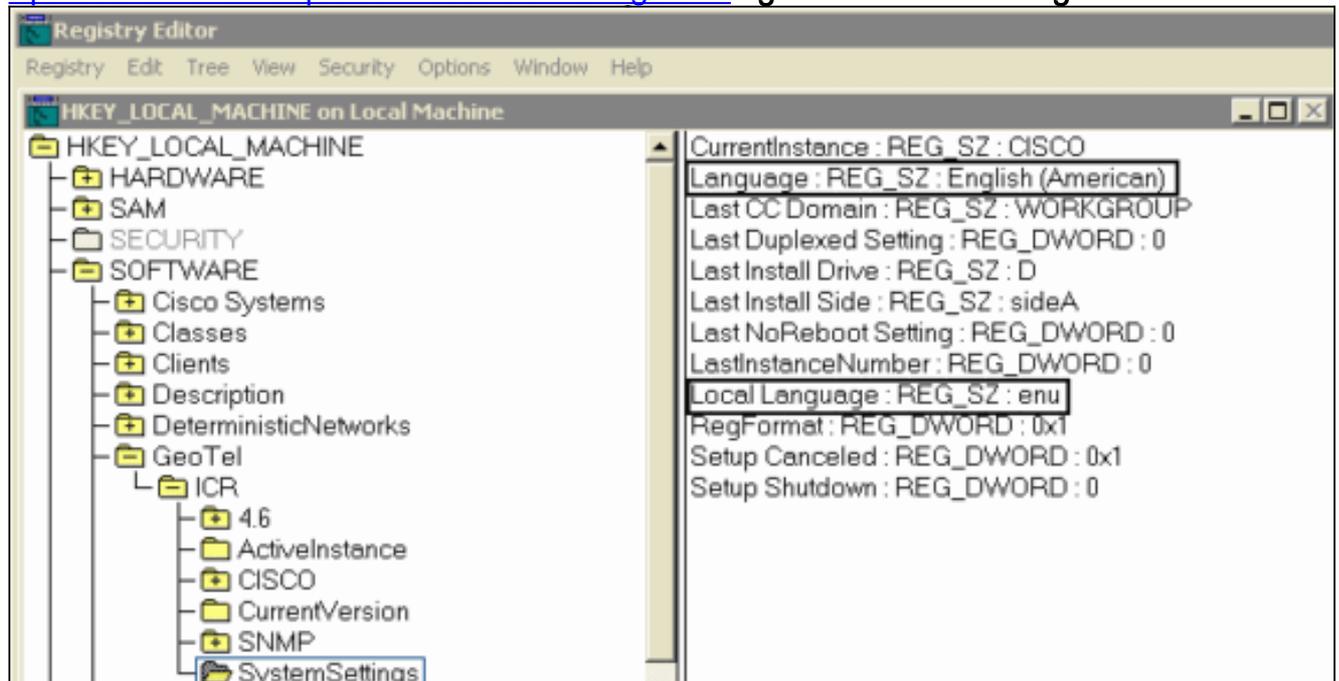
Nota: En este documento, el inglés (estadounidense) y el menú son las selecciones que se deben realizar. Si trabaja en otro idioma, establezca los valores Idioma y Idioma local en consecuencia.

Para editar el Registro de Windows, siga este procedimiento:

1. En la barra de tareas, elija **Inicio > Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, ingrese **regedt32**.
3. Elija **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Vaya a esta clave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[Aparece la ventana que se muestra en la Figura 1.](#) **Figura 1: Editor del Registro**



Nota: Para la versión 5.x y posteriores de ICM, la clave del Registro dice:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Establezca el valor Idioma en **Inglés (Americano)**.
6. Establezca el valor Local Language (Idioma local) en **enu**. **Nota:** Si no existe un valor de registro de cadenas (Idioma o Idioma local), debe agregarlo.

Después de cambiar el registro, puede aplicar correctamente las revisiones ICM dependientes del inglés.

El nombre del agente aparece protegido en determinados idiomas en el Explorador de agentes

Cuando se completan estos pasos, el nombre del agente aparece confuso en el explorador del agente.

1. Desde **Inicio > Ejecutar**, escriba **charmap** para que aparezca el Mapa de caracteres y seleccione el carácter **ı**. Copie esto.
2. Abra el Explorador de agentes y, en el campo **Nombre**, pegue el carácter copiado y **guárdelo**.

Solución

La solución alternativa en SQL 2005 es crear **AutoAnsiToOem** en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** con el valor establecido en **ON**.

Consulte Cisco Bug ID [CSCsx42459](#) (sólo clientes [registrados](#)) para obtener una solución posible.

Información Relacionada

- [Instalación de parches/actualizaciones de seguridad de Microsoft en servidores Contact Center/ICM](#)
- [Consejos para la resolución de problemas de Unified ICM/CCE y Hosted](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)