

¿Es compatible Cisco ICM versión 4.6.2 con Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Es compatible la versión 4.6.2 de Cisco ICM con el Service Pack 3 de Microsoft Windows 2000?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe por qué es necesario aplicar el Service Pack 3 de Microsoft Windows 2000 en un servidor de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) que se ejecuta en una plataforma de Windows 2000. También aborda si la versión 4.6.2 de Cisco ICM admite Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

P. ¿Es compatible la versión 4.6.2 de Cisco ICM con el Service Pack 3 de Microsoft Windows 2000?

A. Para una vulnerabilidad de seguridad de llamada a procedimiento remoto (RPC) de Microsoft, debe aplicar el [parche de seguridad de Microsoft Windows 2000: Ataque el parche de seguridad Vulnerability](#) de [EP](#) a un servidor Cisco ICM 4.6.2 que se ejecuta en la plataforma Microsoft Windows 2000. Este parche de seguridad está relacionado con el hecho de que varios de los servidores RPC asociados a los servicios del sistema en Windows 2000 no validan adecuadamente las entradas. Uno de los requisitos para instalar este parche de seguridad es cargar la [actualización de Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#). Windows 2000 Service Pack 3 es una colección de correcciones en las siguientes áreas: configuración, compatibilidad de aplicaciones, fiabilidad del sistema operativo y problemas de seguridad.

Cisco ICM versión 4.6.2 es compatible con Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

Información Relacionada

- [Parche de seguridad de Microsoft Windows 2000: Vulnerabilidad de ataque EP](#)
- [Boletín de mercado de Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)