

Cómo utilizar la utilidad Dumplog

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué hace la utilidad Dumplog?](#)

[Cómo llegar al directorio de archivos de registro](#)

[Uso](#)

[Uso de Dumplog de ejemplo](#)

Introducción

Este documento describe la utilidad **dumplog**, que le permite ver los registros de proceso de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo solucionar problemas de software
- ICM de Cisco

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco ICM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

¿Qué hace la utilidad Dumplog?

La utilidad **dumplog** convierte archivos de registro binarios escritos por procesos de Cisco ICM a un formato legible. Una vez convertido, se puede hacer referencia al contenido del archivo de registro para obtener información sobre la operación ICM. Normalmente, **dumplog** se utiliza como herramienta para resolver problemas, pero también puede ser educativo.

La utilidad **dumplog** se puede invocar desde una indicación de comando directamente en el servidor ICM, o desde una sesión telnet al servidor ICM.

Nota: En los ejemplos siguientes se supone que ICM está instalado en la unidad C. Si ICM está instalado en una unidad diferente, las ubicaciones del directorio se cambian según corresponda.

Para ver las convenciones de nombre de servidor utilizadas en este documento, vea [Convenciones de nombre de servidor ICM](#).

Cómo llegar al directorio de archivos de registro

La ruta de acceso al directorio de archivos de registro de Cisco ICM es `<root>\icm\nombre de instancia del cliente\nombre del nodo`, donde `<root>` es la unidad donde se instala ICM, por ejemplo, C, D o E.

Por ejemplo, si considera que Cisco ICM Call Router está instalado en la unidad C, el directorio de archivos de registro de geocscotra estaría ubicado en: `c:\icm\cscotrtra\logfiles`.

Nota: Se puede utilizar como acceso directo al directorio logfiles: `c:\>cdlog <inst_pers> <Nodo_ICM>`.

Uso

En esta sección se muestran las opciones de línea de comandos para la utilidad **dumplog**. Pueden ayudarle a resolver problemas, ya que le permiten ver los archivos de registro de Cisco ICM dentro de un período de tiempo específico. El período de tiempo se puede definir con los modificadores `/bd`, `/bt`, `/ed` y `/et`. El usuario también puede buscar una cadena específica para aislar y resolver problemas de comportamiento cuestionable de ICM.

Esta información también se puede encontrar en la *Guía del administrador de Cisco Intelligent Call Router*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
  [/of OutputFile]
  [/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
  [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
  [/ciscoLog]
  [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
  [/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
  [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
  [/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
  [/zipPostfix Postfix of zipped files]
  [/tzadjustoff]
  [/help] [?]
```

Descripciones de parámetros

Nombre(s) de proceso	El comando vuelca el registro del día actual para este proceso, a menos que especifique fechas u horas diferentes con otros argumentos.
[/dir Dirs]	Directory especifica la ubicación de los archivos de registro para los procesos enumerados en la línea de comando después del switch <code>/dir</code> . Si no se utiliza ningún switch <code>/dir</code> , se utiliza de forma predeterminada el directorio actual.
[/if]	InputFile especifica un archivo <code>.ems</code> específico para volcar. El símbolo <code>/if</code> es opcional. S

	especifica un archivo de entrada, los argumentos <code>/bd</code> , <code>/bt</code> , <code>/ed</code> , <code>/et</code> , <code>/hr</code> , y <code>/all</code> se omiten. Escribe la salida en un archivo de texto en el directorio <code>\logfiles</code> . El nombre de archivo se forma al agregar el sufijo <code>.txt</code> al prefijo de proceso especificado o al nombre de archivo de entrada (sin el sufijo <code>.ems</code>). El archivo se escribe en el directorio actual.
<code>/o</code>	
<code>/of</code>	<code>OutputFile</code> especifica un archivo de texto de salida; por ejemplo, <code>c:\temp\mylog.txt</code> .
<code>/c</code>	Especifica la salida continua. El comando no se ejecuta después de alcanzar el final de un registro. En lugar, espera y escribe cualquier entrada más que aparezca en el registro.
<code>/bd</code>	<code>BeginDate (mm/dd/yyyy)</code> especifica la fecha de inicio. Si se utiliza con <code>/bt</code> , especifica un rango de fechas. Si no, dumplog vuelca eventos solamente para la fecha especificada.
<code>/bt</code>	<code>BeginTime(hh:mm:ss)</code> especifica la hora de inicio. Utilícelo con <code>/et</code> para especificar un rango de tiempo.
<code>/ed</code>	<code>EndDate (mm/dd/yyyy)</code> especifica la fecha de finalización. Utilícelo con <code>/bd</code> para especificar un rango de días.
<code>/et</code>	<code>EndTime(hh:mm:ss)</code> especifica la hora de finalización. Utilícelo con <code>/bt</code> para especificar un rango de tiempo.
<code>/hr</code>	<code>HoursBack</code> especifica un número de horas anteriores a la hora actual.
<code>/all</code>	Visualiza toda la información de los archivos de registro de procesos especificados.
<code>/last</code>	Visualiza la información del archivo de registro más reciente para el proceso.
<code>/prev</code>	Visualiza información desde el siguiente hasta el último archivo del registro para el proceso.
<code>/m</code>	<code>MatchString</code> visualiza solamente los eventos que contienen una coincidencia para la cadena especificada.
<code>/x</code>	<code>ExcludeString</code> visualiza solamente los acontecimientos que no contienen una coincidencia para la cadena especificada.
<code>[/ms]</code>	Visualiza milisegundos en las marcas de tiempo.
<code>[/mc]</code>	Utilice varios colores al volcar registros combinados. A cada proceso se le da un color diferente. Debe especificar un <code>ProcessPrefix</code> o un <code>InputFile</code> . Si solamente se da un valor de <code>ProcessPrefix</code> (por ejemplo, <code>rtr</code> , <code>nm</code> o <code>lgr</code>), dumplog visualiza el registro del día actual para ese proceso de forma predeterminada.
<code>/ciscoLog</code>	Habilita la funcionalidad de <code>CiscoLog</code> .
<code>/unzipCmdPrefix</code>	Parámetros de prefijo para <code>unzip</code> , por ejemplo <code>gzip -d -c</code> .
<code>/unzipCmdInfix</code>	Parámetro Infix para <code>unzip</code> , por ejemplo <code>></code> .
<code>/unzipCmdPostfix</code>	Parámetro Postfix para <code>unzip</code> , por ejemplo <code>"</code> .
<code>/unzipTempfile</code>	Archivo temporal para descomprimir, por ejemplo <code>"temp.ems"</code> .
<code>/zipPostfix</code>	Parámetro de sufijo de archivo, por ejemplo <code>".gz"</code> .
<code>/tzadjustoff</code>	Cuando los archivos EMS se copian en un sistema en una zona horaria diferente, o si se cambia la zona horaria en el sistema, sin esta opción, todas las consultas realizadas son relativas a la máquina en la que se generaron los archivos de registro. De lo contrario, <code>/tzadjust</code> se utiliza para cambiar el comportamiento donde se realizan las consultas con respecto a este tiempo de la máquina.

Nota: Para ver los archivos de registro redirigidos con el Bloc de notas de Microsoft, guarde el archivo de registro en un archivo de texto (utilice el argumento `dumplog /of`) y abra el archivo de texto desde el símbolo del sistema con el comando `notepad filename`.

Uso de Dumplog de ejemplo

Este ejemplo muestra cómo volcar el archivo de registro `rtr` en el router desde el 29 de abril de 1999 hasta el 30 de abril de 1999. La salida va a un archivo de registro llamado `rtr.txt`. El archivo `rtr.txt` ahora se puede ver con un editor de texto estándar como el Bloc de notas.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Este comando vuelca el archivo de registro **pgag** desde un gateway periférico (PG) que comienza la última vez que se abrió un nuevo archivo de registro para salida.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Este comando vuelca registros de varios procesos en la forma entrelazada y escribe el resultado en un único archivo de salida.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

También se admite una sintaxis con guiones.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).