

Cambiar la contraseña del administrador local en el servidor IP IVR

Contenido

[Introducción](#)

[¿Un cambio en la contraseña del administrador local en el servidor Cisco IP IVR causa algún problema o preocupación con CRS?](#)

[Información Relacionada](#)

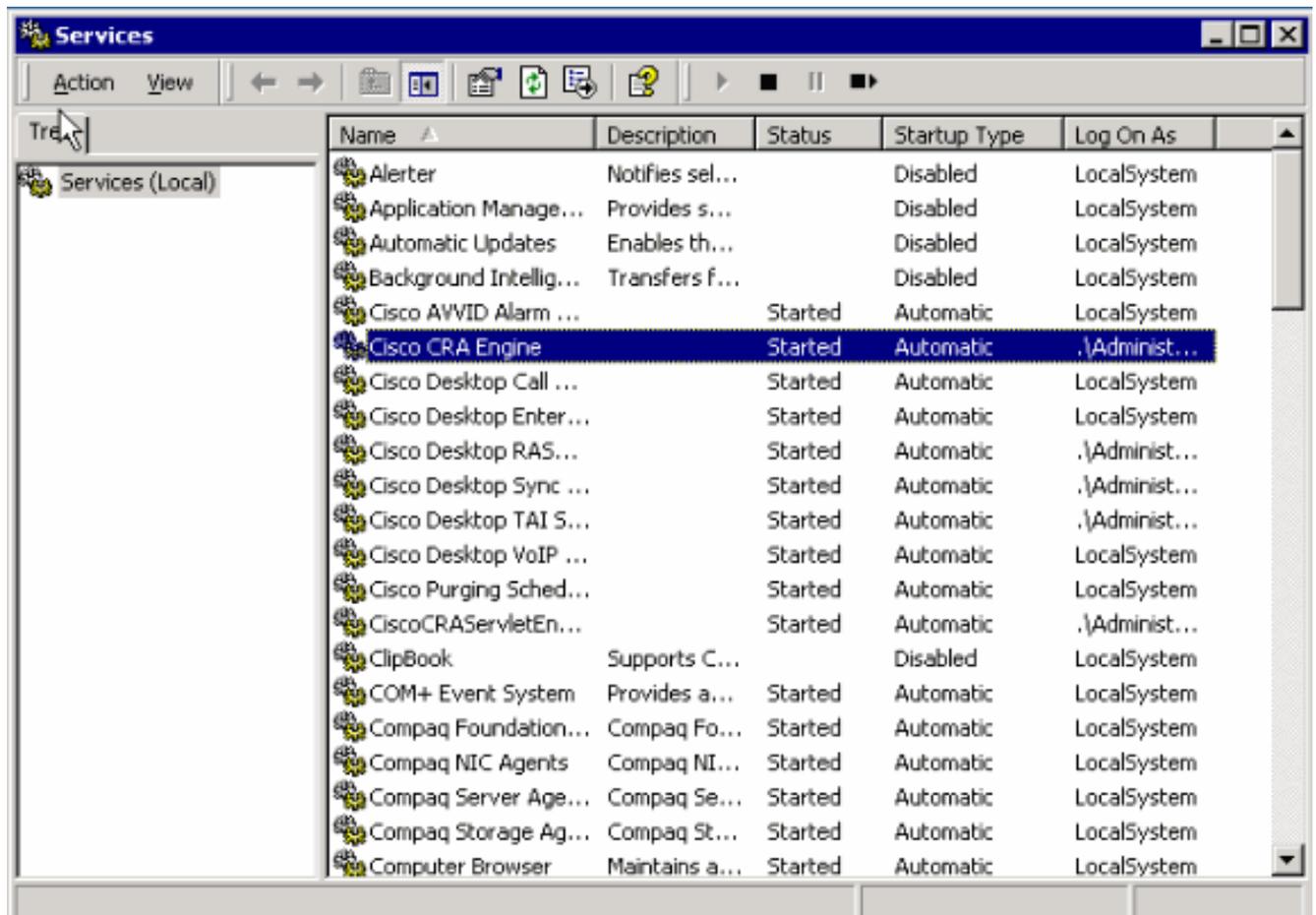
Introducción

Cisco IP Intelligent Voice Response (IVR) proporciona funcionalidad para la solución Cisco IP Telephony. Según sus necesidades, puede instalar Cisco IP IVR en el mismo servidor que Cisco Customer Response Solution (CRS) o Cisco CallManager. Alternativamente, puede configurar Cisco IP IVR como un servidor dedicado de mayor capacidad. Este documento explica el impacto de un cambio en la contraseña del administrador local en un servidor Cisco IP IVR.

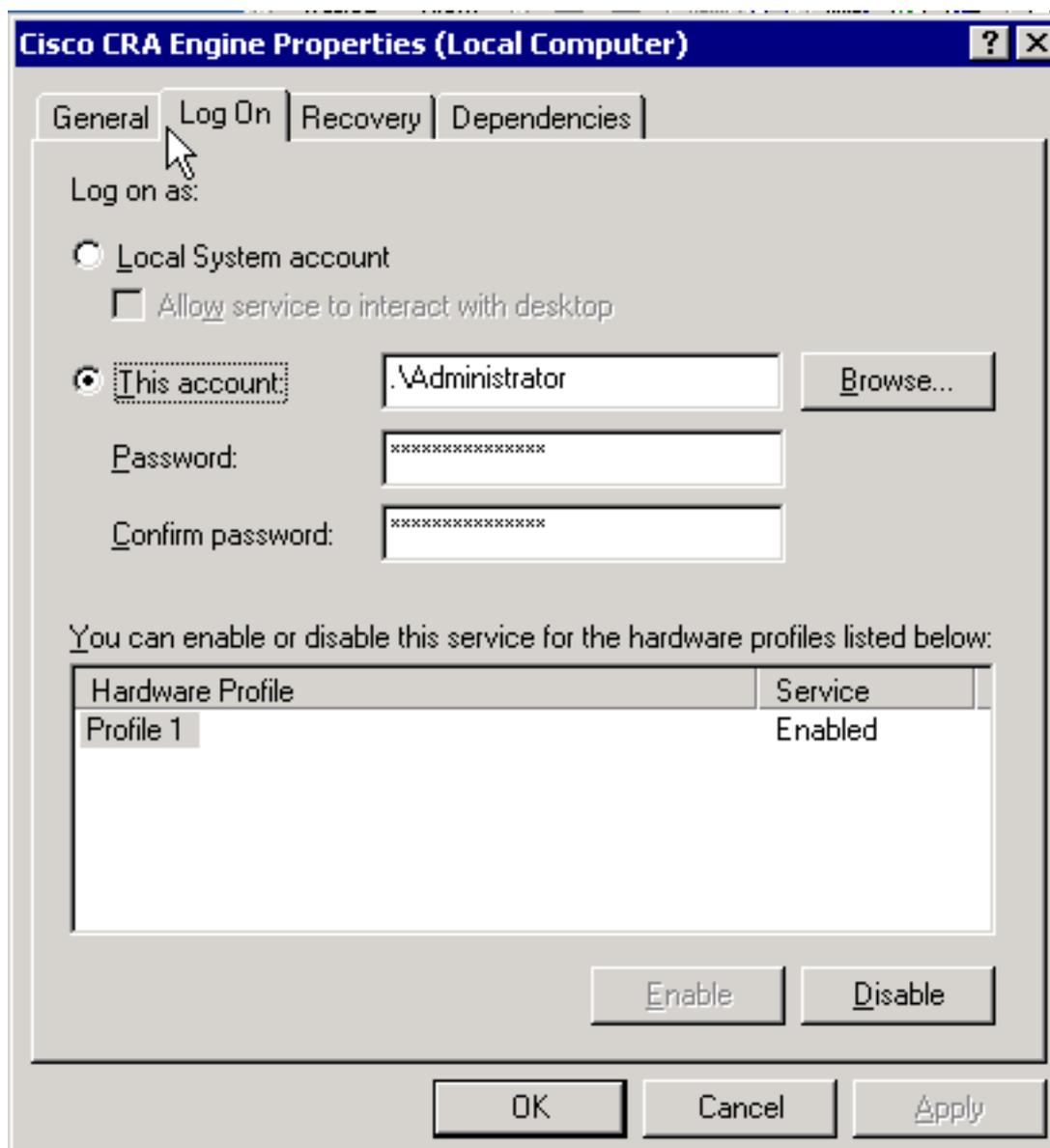
P. ¿Un cambio en la contraseña del administrador local en el servidor Cisco IP IVR causa algún problema o preocupación con CRS?

A. Si cambia la contraseña del administrador local en el servidor Cisco IP IVR, debe reflejar el cambio en la propiedad Log On del servicio Cisco CRA Engine. Complete estos pasos:

1. Elija **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios**. Se muestra la ventana Servicios:



2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Cisco CRA Engine** y seleccione **Properties**. Se muestra el cuadro de diálogo Propiedades de Cisco CRA Engine:



3. Seleccione la pestaña **Inicio de sesión**.
4. Restablezca la contraseña para que coincida con la contraseña actual del administrador local.
5. Reinicie el proceso **Cisco CRA Engine**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)