

UCCX 8.0: Cómo activar los mensajes franceses para TAPS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea principal](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el procedimiento para activar los mensajes de correo electrónico franceses para TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Tarea principal](#)

En esta sección, se le presentan los pasos para activar los mensajes de correo electrónico franceses para TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Step-by-Step Instructions](#)

Complete estos pasos para activar los mensajes franceses para TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Inicie sesión en la página CUCMAdmin del servidor de Cisco Unified Communications Manager.
2. Navegue hasta la opción de menú **Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS (Administración masiva/TAPS/Locales de usuario para TAPS)**.
3. En el formulario que aparece, asegúrese de que tanto el **inglés** como el **francés** estén en el **cuadro Ubicaciones de usuario seleccionadas** si desea utilizar ambos. Si sólo quiere francés, elimine el idioma inglés. Sólo los idiomas seleccionados en esta página se utilizan para las indicaciones en TAPS, siempre que tenga los archivos .wav en el servidor UCCX.
4. Inicie sesión en la página de Cisco Unified Communications Manager con SSH y ejecute el comando **file list tftp *.aar**. Aparecen los archivos AAR del idioma en cuestión. Debería ver una entrada para **French_France.aar**. Este archivo contiene todas las indicaciones necesarias para ejecutar el programa TAPS en francés.
5. Si ve la lista **French_France.aar**, ejecute el comando **tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar**.
6. Utilice el [Método 1](#) o el [Método 2](#) para activar los mensajes franceses para TAPS.

[Método 1](#)

Complete estos pasos:

1. Cargue el archivo con la sección **AAR Management** de AppAdmin.
2. Navegue hasta **Aplicaciones/Administración de mensajes** y haga clic en el enlace **en_US**. Esto lo coloca en la raíz de la sección TAPS de las indicaciones. Puede ver todas las indicaciones TAPS enumeradas como **French France_TAPS <name>.wav**. Por ejemplo, **French France_TAPS1.wav, French France_TAPS2.wav... French France_TAPSwelcome.wav**).
3. Descargue todos estos archivos. Asegúrese de conservar los nombres de archivo exactos. Por ejemplo, debe haber un espacio entre **Francia** y **Francia**. Una vez que los haya descargado todos, puede eliminarlos de la raíz del directorio **en_US**.
4. Agregue todas las indicaciones descargadas a un archivo zip para poder volver a cargarlas. El nombre del archivo zip no es importante, pero debe conocer la ubicación y el nombre del archivo. También debe ser un verdadero archivo zip, no un archivo, etc.
5. En la sección **Administración de mensajes**, haga clic en **en_US** y, a continuación, haga clic en **TAPS**.
6. Elija el enlace **Cargar nuevos mensajes** en la parte superior de la página. Aparecerá una ventana de selección de archivos. Haga clic en el botón **Examinar** para seleccionar el archivo y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

Una vez hecho esto, todos los mensajes TAPS franceses están disponibles en el directorio TAPS.

[Método 2](#)

Complete estos pasos:

1. Extraiga el archivo **French France.aar** que ha descargado de **Cisco Unified Communications Manager con cualquier programa de administración de archivos**.
2. Al extraer este archivo, hay dos carpetas, **META-INF** y **Mensajes**.
3. Abra la carpeta **Indicadores** y comprima todos los archivos **.wav** por separado.
4. Inicie sesión en la página UCCX AppAdmin y navegue hasta **Applications/Prompt Management**.
5. En la sección **Administración de mensajes**, haga clic en **en_US** y, a continuación, haga clic en **TAPS**.
6. Elija el enlace **Cargar nuevos mensajes** en la parte superior de la página. Aparecerá una ventana de selección de archivos. Haga clic en el botón **Examinar** para seleccionar el archivo y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

Una vez hecho esto, todos los mensajes TAPS franceses están disponibles en el directorio TAPS.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Después de instalar TAPS en el servidor CRS 4.x, cuando se llama al punto de ruta CTI del Cisco CallManager 5.x, la persona que llama oye el aire muerto](#)
- [TAPS con configuración regional](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)