

Preguntas frecuentes sobre Mobile Supervisor Support

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cisco admite el subprograma Cisco Mobile Supervisor de Apple?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el soporte de Cisco para Cisco Mobile Supervisor.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

P. ¿Cisco admite el subprograma Cisco Mobile Supervisor de Apple?

A. Cisco Mobile Supervisor es una aplicación gratuita disponible en la App Store de Apple. Se trata de una extensión de Cisco Supervisor Desktop (CSD) en un dispositivo móvil y funciona con las versiones 5.0 y 7.0 de Unified Contact Center Express (Unified CCX). Esta aplicación reformatea tres informes de Unified CCX en tiempo real para mostrarlos en los dispositivos iPhone3G y iPod touch.

Nota: Cisco Mobile Supervisor está disponible gratuitamente para los usuarios "tal cual". Cisco Mobile Supervisor no es una aplicación compatible con Cisco. Los acuerdos definitivos o existentes de soporte global entre Cisco Systems y cualquier otra empresa no incluyen Cisco Mobile Supervisor.

Para obtener un soporte muy limitado sobre el mejor esfuerzo, puede ponerse en contacto con mobileSupervisor@external.cisco.com.

Información Relacionada

- [Cisco Unified Contact Center Express - Guías de usuario final](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)