

# Preguntas Más Frecuentes sobre Cisco Unified Communications Manager Express

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Puede un teléfono IP 7940 en un entorno Cisco Unified Communications Manager Express manejar cuatro llamadas simultáneas \(dos en cada línea\)?](#)

[¿Hay alguna forma de reducir el temporizador globalmente en Cisco Unified Communications Manager Express? En caso afirmativo, ¿cómo?](#)

[¿Puede una estación de conferencias IP 7936 funcionar con Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite la derivación de peajes?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite el registro de un teléfono IP desde otro sitio remoto a través de WAN?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite el aparcamiento de llamadas en las llamadas de conferencia?](#)

[¿Funciona el software Attendant Console con Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[¿Es compatible Cisco Unified Communications Manager Express con VG248 y VG224?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite consultas AXL como en CallManager 4?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite IP Communicator?](#)

[¿Cisco Unified Communications Manager Express admite la configuración de doble línea?](#)

[¿Cómo se asocia más de una extensión de Cisco Unified Communications Manager Express a un buzón de voz de Cisco Unity Express?](#)

[¿Cómo migra los teléfonos de Cisco CallManager Express a Cisco CallManager?](#)

[¿Cómo instala rápidamente Cisco CallManager Express en un router?](#)

[¿Cómo integra Cisco Unified CallManager Express en Cisco Unified CallManager?](#)

[¿Cómo se ajusta el volumen del archivo de código fuente Música en espera \(MoH\) en un router Cisco CallManager Express?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento contesta a algunas de las preguntas más frecuentes sobre Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

**P. ¿Puede un teléfono IP 7940 en un entorno Cisco Unified Communications Manager Express manejar cuatro llamadas simultáneas (dos en cada línea)?**

**A.** Para el teléfono IP 7940, tiene dos botones de línea y puede configurar ephone-dn con línea dual (un puerto de voz, dos canales) y asignar ese ephone-dn a un botón en particular. Un botón

de línea puede manejar dos llamadas simultáneas. Sin embargo, el segundo canal se utiliza más para la transferencia y la conferencia. Esto significa que puede hacer que la misma línea gestione dos llamadas. Para lograrlo, debe poner el primero en espera.

**P. ¿Hay alguna forma de reducir el temporizador globalmente en Cisco Unified Communications Manager Express? En caso afirmativo, ¿cómo?**

A. Sí, puede reducir o aumentar el valor de tiempo de espera entre dígitos en el modo de configuración de telefonía como muestra este ejemplo:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

La duración del tiempo de espera entre dígitos, en segundos, se configura en el temporizador para todos los teléfonos IP de Cisco (para llamadas salientes). El intervalo es de dos a 120 segundos. El valor predeterminado es diez segundos.

**P. ¿Puede una estación de conferencias IP 7936 funcionar con Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?**

A. Sí, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 es compatible con Cisco IP Conference Station 7936.

Consulte [Firmware, Plataformas, Memoria y Productos de Voz Soportados de Cisco CallManager Express 3.3](#) y [Matriz de Compatibilidad de Versión de Cisco Unified CME y Cisco IOS Software](#).

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite la derivación de peajes?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express admite el desvío de llamadas con gateways de voz H.323 o SIP. Se recomienda utilizar Cisco IOS® Software Release 12.2(15)T o posterior en los gateways de voz H.323 para soportar la transferencia/reenvío de llamada H.450.

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite el registro de un teléfono IP desde otro sitio remoto a través de WAN?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 admite teléfonos IP remotos.

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite el aparcamiento de llamadas en las llamadas de conferencia?**

A. No, Cisco Unified Communications Manager Express no admite el aparcamiento de llamadas en llamadas de conferencia.

**P. ¿Funciona el software Attendant Console con Cisco Unified Communications Manager Express?**

A. No, Cisco Unified Communications Manager Express no admite Attendant Console.

**P. ¿Es compatible Cisco Unified Communications Manager Express con VG248 y VG224?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express no admite VG248. Sin embargo, actualmente VG224 es compatible con Cisco Unified Communications Manager Express/SRST sólo en modo H.323.

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite consultas AXL como en CallManager 4?**

A. Sí, Cisco Unified Communications Manager Express admite API SOAP/AXL para obtener información estática y dinámica sobre el registro de teléfono/línea o para ejecutar algunas CLI.

Consulte [Guía de Aprovisionamiento XML para Cisco CME/SRST](#) para obtener más información.

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite IP Communicator?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) y posterior proporciona compatibilidad con IP Communicator versión 2.0 y posteriores.

**P. ¿Cisco Unified Communications Manager Express admite la configuración de doble línea?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express admite la función de configuración de doble línea. Con esto, tiene dos líneas con un DN, así que el tercer intento obtiene un tono de ocupado.

**P. ¿Cómo se asocia más de una extensión de Cisco Unified Communications Manager Express a un buzón de voz de Cisco Unity Express?**

A. Es posible tener hasta dos números en el mismo perfil de usuario de Cisco Unity Express (CUE). Configure el primer número como la Extensión primaria del usuario de Cisco Unity Express y el otro número como el número principal E.164. Sin embargo, sólo se permite que dos extensiones de Cisco Unified Communications Manager Express compartan el mismo buzón de voz en el correo de voz de Cisco Unity Express.

Si se desean varios números que compartan un solo buzón de correo, podría ser necesario crear un buzón de entrega general (GDM) para reenviar todas las extensiones a este único buzón de correo.

Refiérase a [Transferencia de una Persona que Llama Directamente a un Buzón de Correo de Unity Express](#) para obtener instrucciones de configuración.

**P. ¿Cómo migra los teléfonos de Cisco CallManager Express a Cisco CallManager?**

A. No hay ningún procedimiento de migración para mover teléfonos de Cisco CallManager Express a Cisco CallManager. Configure los teléfonos en Cisco CallManager y señale la dirección del servidor TFTP del teléfono al servidor editor para registrarse en Cisco CallManager. Si los teléfonos utilizan DHCP, debe cambiar el valor de la opción 150 en el servidor DHCP.

Si hay una intención de quitar completamente Cisco CallManager Express, entonces podría ser necesario quitar cualquier patrón de ruta que apunte a Cisco CallManager Express. También agregue los usuarios al sistema de correo de voz que utiliza el clúster de Cisco CallManager y quítelos de Cisco Unity Express.

## **P. ¿Cómo instala rápidamente Cisco CallManager Express en un router?**

**A.** Utilice la herramienta Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool (QCT) para configurar rápidamente Cisco CallManager Express. La aplicación QCT es un programa Java Script basado en HTML que se ejecuta en la estación de trabajo del usuario mediante Microsoft Internet Explorer (IE). La aplicación QCT, a través de su sencilla GUI, solicita al usuario los parámetros comunes necesarios para configurar el router de servicios integrados de Cisco para que admita una solución completa de telefonía IP.

Soporte de versión: QCT soporta estas versiones del software Cisco IOS y Cisco CallManager Express—Cisco CallManager Express versión 3.2 usando Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 y posterior.

Soporte de hardware: QCT puede configurar los servicios de telefonía Cisco CallManager Express en cualquier router de Cisco que soporte la versión 12.3(11)T6 y posteriores del software Cisco IOS y la versión 2.1.0 y posteriores de Cisco Unity Express. Esto incluye todos los routers de servicios integrados de Cisco (series 2800 y 3800 de Cisco), así como la generación anterior de routers de acceso de Cisco (series 1700, 2600 y 3700 de Cisco).

## **P. ¿Cómo integra Cisco Unified CallManager Express en Cisco Unified CallManager?**

**A.** Hay dos métodos posibles:

1. Agregue el router Cisco CallManager Express en Cisco CallManager como gateway H.323 y configure el patrón de ruta. En el router Cisco CallManager Express, configure los pares de marcado adecuados. Éste es el método preferido.
2. Como alternativa, también es posible crear Inter Cluster Trunk (ICT) para Cisco CallManager Express. Esto se utiliza generalmente cuando es necesario transcodificar entre diferentes códecs dentro de Cisco CallManager.

Refiérase a [Integración de Cisco Unified CallManager Express con Cisco Unified CallManager](#) para obtener más información.

## **P. ¿Cómo se ajusta el volumen del archivo de código fuente Música en espera (MoH) en un router Cisco CallManager Express?**

**A.** El nivel de volumen de un archivo MoH no se puede ajustar a través del software Cisco IOS. Por lo tanto, no se puede cambiar una vez que el archivo se carga en la memoria Flash del router. La ganancia de entrada o la atenuación de salida se pueden reducir, pero esto afecta al habla en directo.

Para ajustar el nivel de volumen de un archivo MoH, edite el archivo en un editor de audio antes de que el archivo se descargue en la memoria Flash del router.

La mejor opción es volver a grabar el archivo en un decibelio inferior. Se trata de una buena

oportunidad para grabar un archivo personal para utilizarlo.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)