

Fallo al configurar MWI en los teléfonos conectados a CME remoto

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Topología](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón por la que Cisco Unity Express (CUE) no puede activar el indicador de mensaje en espera (MWI) en los teléfonos conectados a Cisco CallManager Express (CME) remoto y proporciona una solución en un entorno Cisco CallManager Express y Cisco Unity Express.

Nota: La configuración contenida en este documento no es una configuración soportada. Este documento se ha escrito para clientes que desean probar este entorno únicamente en el laboratorio.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager Express versión 3.x
- Cisco Unity Express versión 2.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

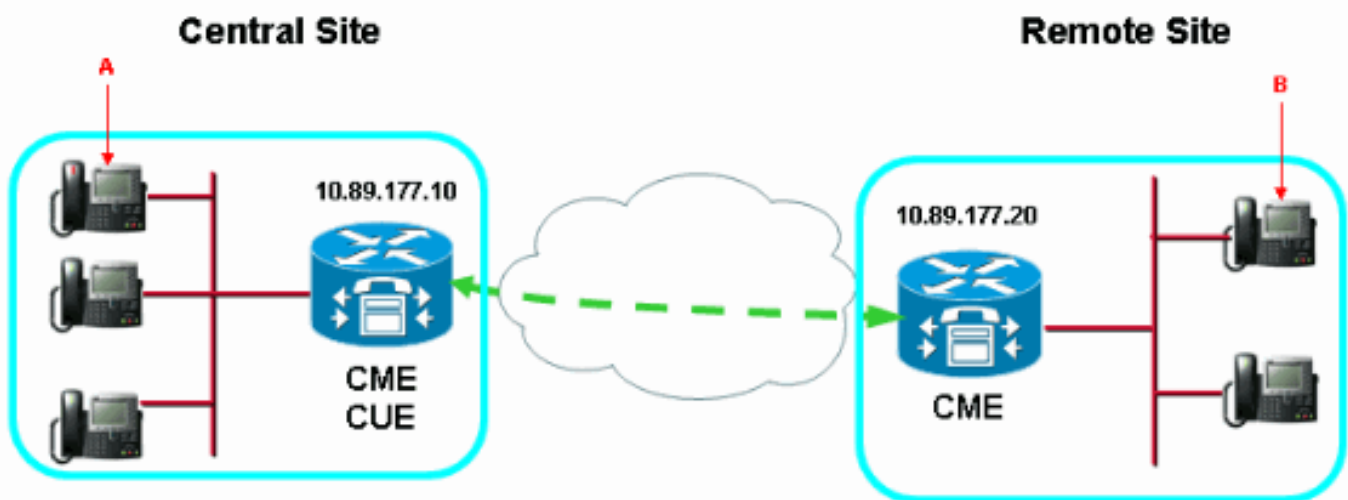
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Topología

En el sitio central, hay un Cisco CallManager Express y un Cisco Unity Express. En el sitio remoto, sólo existe un Cisco CallManager Express. [La figura 1](#) muestra la topología.

Figura 1: Topología



Problema

Cisco Unity Express puede configurar el MWI para los teléfonos ubicados en el sitio central (consulte la flecha A en la [Figura 1](#)), pero no puede activar o desactivar el MWI para todos los teléfonos ubicados en el sitio remoto (consulte la flecha B en la [Figura 1](#)).

Solución

Este problema es causado por una configuración incorrecta de Cisco CallManager Express y Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Este resultado muestra la configuración correcta:

- Agregue esta configuración en el Cisco CallManager Express remoto:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Agregue esta configuración en Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express central:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)