

# Preguntas frecuentes sobre Unified Communications Manager Express 7.x y versiones posteriores

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Dónde puedo obtener una matriz de compatibilidad de IOS para las últimas versiones de Cisco Unified CME?](#)

[¿Puedo cambiar el orden de los directorios en Cisco Unified CME?](#)

[¿Se admite la clave de desvío en Cisco Unified CME?](#)

[¿Cisco Unified CME admite el patrón de marcación de números "+"?](#)

[¿Cisco Unified CME admite la función Aparcamiento de llamadas dirigido?](#)

[¿Cisco Unified CME admite la función de supervisión de llamadas?](#)

[¿Proporciona Cisco Unified CME una libreta personal de direcciones?](#)

[¿Cisco Unified CME admite la movilidad o la función SNR?](#)

[¿Cuáles son las funciones avanzadas disponibles en Cisco Unified CME 7.1 y 8.0?](#)

[¿Qué versiones de CME son compatibles con los nuevos teléfonos IP de las series 8900 y 9900 de Cisco?](#)

[¿Cuántos números de marcación rápida locales se pueden configurar con Cisco Unified CME 8.5?](#)

[Una búsqueda en blanco en el directorio local de CME devuelve un error de análisis XML en teléfonos IP con configuración regional en ruso. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento responde a algunas de las preguntas más frecuentes sobre Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x y versiones posteriores.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

**P. ¿Dónde puedo obtener una matriz de compatibilidad de IOS para las últimas versiones de Cisco Unified CME?**

**A. Visite la [matriz de compatibilidad de versiones de Cisco Unified CME y Cisco IOS Software.](#)**

Para obtener información de soporte para Cisco Unified CME, incluida información de diseño, configuración y resolución de problemas, consulte [Cisco Unified Communications Manager Express.](#)

## P. ¿Puedo cambiar el orden de los directorios en Cisco Unified CME?

A. No, no es posible cambiar el orden de los directorios. Los tres primeros directorios del historial de llamadas están "codificados" en el teléfono IP.

## P. ¿Se admite la clave de desvío en Cisco Unified CME?

A. Actualmente, iDivert sólo es compatible con Cisco Unified Communications Manager, no con Cisco Unified CME. Sin embargo, como solución alternativa, intente utilizar la transferencia directa al buzón de voz. Esta configuración se puede realizar mediante la opción E.164. Refiérase a [Transferencia de una Persona que Llama Directamente a un Buzón de Correo de Unity Express](#) para obtener información de configuración.

Otra solución para lograr la funcionalidad de desvío de iDivert en Cisco Unified CME es el uso de la tecla programable NoMlsta. De este modo, se reenviará cualquier llamada entrante al destino de desvío de cada línea configurada en el teléfono. Por ejemplo, para reenviar al buzón de voz, presione la tecla **NoMlsta**.

**Nota:** Si el destino de reenvío de llamada no está configurado, al pulsar la tecla programada NoMlsta se desactiva el timbre. Pulse la tecla programada NoMlsta durante una llamada entrante para reenviar la llamada al destino de reenvío de llamada sin respuesta si el Desvío de llamada sin respuesta está activado. Si Desvío de llamada no está activado, al pulsar la tecla programada NoMlsta se desactivará el timbre sonoro y las alertas visuales, pero la información de la llamada estará visible en la pantalla del teléfono. Consulte [Configuración de No molestar](#) para obtener más información.

Hay disponible una tercera solución alternativa para Cisco Unified CME 4.3 o posterior. La función *Transferir al buzón de voz* permite que un usuario del teléfono transfiera a una persona que llama directamente a una extensión del buzón de voz.

Siga estos pasos:

1. Pulse la tecla programable **TrnsfVM** para poner la llamada en espera.
2. Introduzca el número de extensión.
3. Presione la tecla programable **TrnsfVM** de nuevo para confirmar la transferencia.

**Nota:** La tecla programable TrnsfVM no se admite en los teléfonos IP 7905, 7912 o 7921 de Cisco Unified, ni en los teléfonos analógicos conectados a Cisco VG224 o Cisco ATA. Estos teléfonos admiten el FAC de trnsfvm.

## P. ¿Cisco Unified CME admite el patrón de marcación de números "+"?

A. Sí, Cisco Unified CME admite el patrón de marcación +número que comienza con la versión 7.

## P. ¿Cisco Unified CME admite la función Aparcamiento de llamadas dirigido?

A. Sí, Cisco Unified CME admite el aparcamiento de llamadas dirigido a partir de la versión 7.1.

## P. ¿Cisco Unified CME admite la función de supervisión de llamadas?

A. Sí, Cisco Unified CME admite la función de supervisión de llamadas que comienza con la

versión 7.1.

**P. ¿Proporciona Cisco Unified CME una libreta personal de direcciones?**

**A.** Sí, Cisco Unified CME proporciona una libreta personal de direcciones que comienza con la versión 8.x.

**P. ¿Cisco Unified CME admite la movilidad o la función SNR?**

**A.** Cisco Unified CME admite la movilidad o la función Single Number Reach (SNR) a partir de la versión 7.1. Realice estos pasos para configurar la movilidad en Cisco Unified CME:

1. Habilite la función de movilidad y configure SNR bajo el número de directorio.
2. Cree una plantilla de teléfono y asigne la opción de tecla programada de movilidad en esta plantilla de teléfono.
3. Aplique la plantilla de teléfono ephone recién creada al teléfono.

**P. ¿Cuáles son las funciones avanzadas disponibles en Cisco Unified CME 7.1 y 8.0?**

**A.** La versión 12.4(24)T proporciona una serie de funciones avanzadas de Cisco Unified CME y Cisco Unified SRST, entre las que se incluyen SNR, Whisper Intercom, mejoras en el lado de la línea SIP, sincronización de nombre de usuario/contraseña CME/CUE, MLPP sobre PRI, supervisión de BLF mejorada, actualización de DND en el lado de la línea SIP y vídeo a través de enlaces troncales SIP entre CME.

**P. ¿Qué versiones de CME son compatibles con los nuevos teléfonos IP de las series 8900 y 9900 de Cisco?**

**A.** CME 8.5 proporciona compatibilidad con los nuevos teléfonos IP de las series 8900 y 9900 de Cisco y CME 8.6 ofrecerá capacidades de colaboración mejoradas, incluida compatibilidad con videotelefonía para teléfonos IP de Cisco, así como videoconferencia nativa para varios teléfonos IP de Cisco. Además, CME 8.6 mejorará la movilidad al permitir a los usuarios acceder a la extensión de su teléfono empresarial a través de sus dispositivos iPhone o iPod Touch.

**P. ¿Cuántos números de marcación rápida locales se pueden configurar con Cisco Unified CME 8.5?**

**A.** Para Cisco Unified CME 8.5, el límite es de 33 entradas locales de marcación rápida (números del 1 al 33). Las marcaciones rápidas locales utilizan el archivo speeddial.xml.

**Nota:** En un sistema Cisco Unified CME, cada teléfono puede tener hasta 33 números de marcación rápida locales (códigos 1 a 33), hasta 99 números de marcación rápida a nivel del sistema (códigos 1 a 99) o una combinación de ambos. Si programa un número de marcación rápida local y a nivel del sistema con el mismo código de marcación rápida (etiqueta), el número local tiene prioridad. Normalmente, desea reservar los códigos 1 a 33 para los números de marcación rápida locales por teléfono y utilizar los códigos 34 a 99 para los números de marcación rápida a nivel del sistema para que no haya conflicto.

Consulte el documento [Botones de marcación rápida y Marcación abreviada](#) para obtener más información.

**P. Una búsqueda en blanco en el directorio local de CME devuelve un error de análisis XML en teléfonos IP con configuración regional en ruso. ¿Cómo resuelvo este problema?**

**A.** Como solución alternativa, utilice la configuración regional en inglés. Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCtg80497](#) ( [sólo](#) clientes registrados) .

## Información Relacionada

- [Guía de Administrador de Sistema de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)