

CUCM Express 7.x - Mensaje de error "TFTP Not Authorized"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver el mensaje de error `TFTP Not Authorized` en Cisco Unified Communications Manager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Problema](#)

El mensaje de error `TFTP Not Authorized` aparece en la pantalla del teléfono IP cuando intenta registrarse con Cisco Unified Communications Manager Express.

Solución

Un error de configuración de seguridad de Cisco Unified Communications Manager Express puede causar este problema.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Ingrese estos comandos bajo `telephony-service`: [`cnf-file location flash:no tftp-server-dentials trustpoint tftp-server tftp-server-credentials trustpoint cme-server`](#)
2. Ingrese estos comandos bajo el `ephone` específico para el cual desea registrar la configuración de seguridad: [`device-security-mode encryption cert-oper upgrade auth-mode null-string`](#)
3. Ingrese este comando bajo `ctl-client` : [`regenerar`](#)
4. Ingrese estos comandos bajo `telephony-service` : [`no create cnf-files create cnf-files`](#)
5. Elimine el archivo CTL del teléfono si previamente descargó un archivo diferente.
6. Desde el teléfono IP, elija **la configuración**.
7. Presione ****# para desbloquear el teléfono**.
8. Presione **más** hasta que vea la tecla programada **borrar**.
9. Elija **erase**.

Información Relacionada

- [Referencia de Comandos de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)