

# Vaciado de excepción de Cisco CallManager CDBLE: [El objeto ActiveX no se ha inicializado mediante inserción o selección] Error de administración de replicación de base de datos

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe este mensaje de error de replicación de la base de datos y los pasos necesarios para resolverlo:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda que conozca Cisco Unified Communications Manager.

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Communications Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

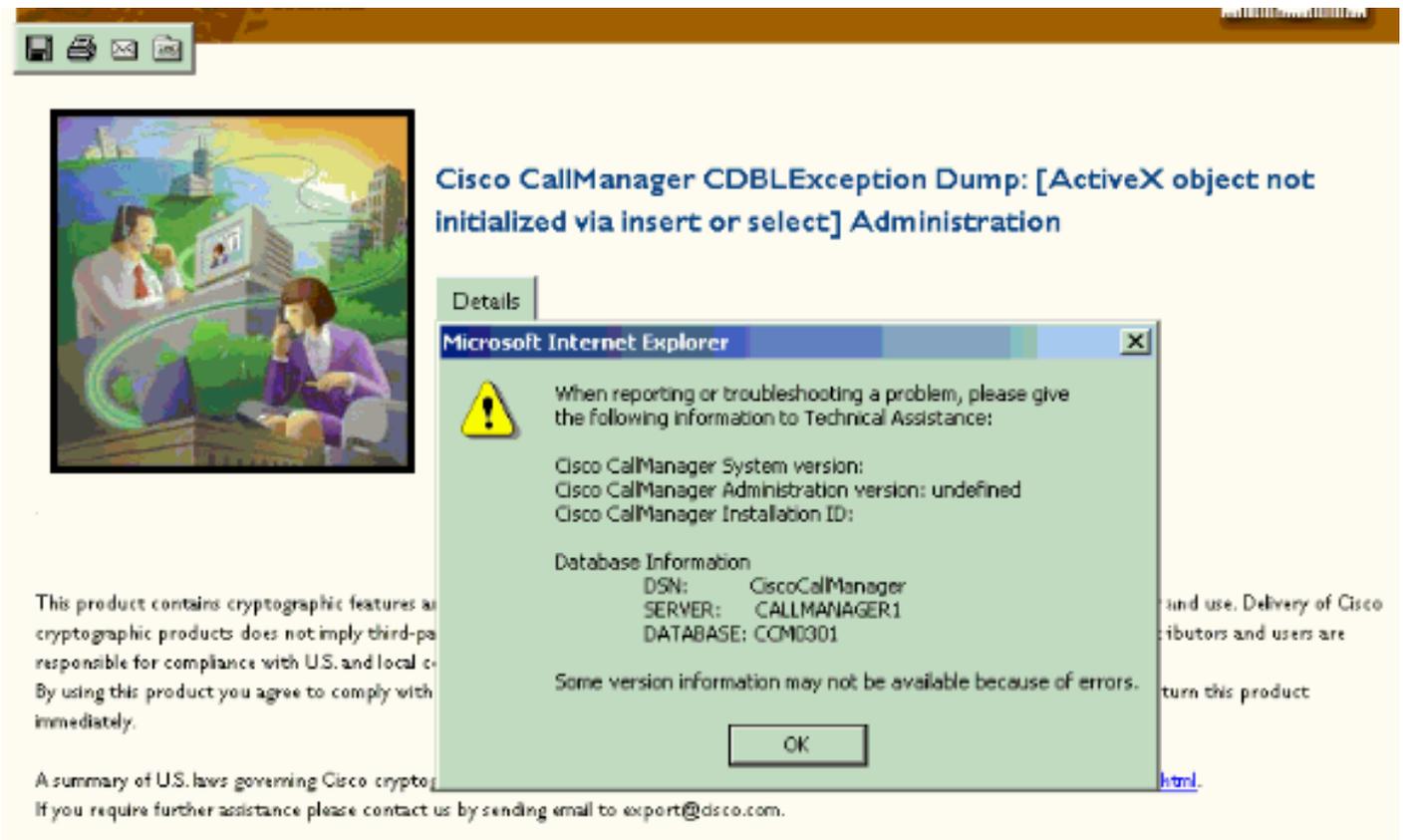
## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las](#)

[convenciones del documento.](#)

## Problema

Cuando un usuario inicia sesión en la página web de Cisco CallManager, el Vaciado de Excepción de Cisco CallManager CDBLE: [El objeto ActiveX no se inicializó mediante inserción o selección] Aparece el mensaje de error de replicación de base de datos de administración como se muestra en este ejemplo:



## Solución

El mensaje de error descrito en este documento puede aparecer cuando hay dos tarjetas de interfaz de red (NIC) habilitadas y con direcciones IP asignadas. Asegúrese de que sólo tiene una NIC habilitada en el servidor a la vez.

No se admiten NIC duales. Se recomienda tener dos NIC y utilizar una como tolerancia a fallos, pero sólo una funciona cada vez. Si no se desactiva la segunda NIC, se pueden asignar dos direcciones IP al servidor de Cisco CallManager. Cuando se asignan dos direcciones IP al servidor de Cisco CallManager, puede causar una pérdida de servicio.

Este mensaje de error también puede ser el resultado de un virus en el servidor. Ejecute el motor de virus aprobado más reciente en los servidores de CallManager.

Otra posible razón podría estar relacionada con la memoria caché. La solución temporal para esto es reiniciar el clúster. Inténtelo más tarde.

Si estas soluciones alternativas no resuelven el problema, intente cualquiera de estas soluciones alternativas:

1. Es posible que tenga que comprobar si dispone de los últimos Service Pack de Cisco Security/OS. Refiérase a [Sistema Operativo de Telefonía IP de Cisco, SQL Server, Actualizaciones de Seguridad](#) para obtener más información sobre estos Service Pack. Para obtener los últimos paquetes de software de Cisco CallManager, refiérase a la página [Descargas de Software Crypto de CallManager y Aplicaciones de Voz \(sólo clientes registrados\)](#)
2. Detenga y reinicie IIS y pruebe el explorador en el servidor afectado.
3. Actualice los archivos hosts y lmhosts. En cada servidor de CallManager existe un archivo "hosts" actualizado ubicado en c:\winnt\system32\drivers\etc. En cada servidor de CallManager existe un archivo "lmhosts" actualizado en c:\winnt\system32\drivers\etc. Asegúrese de que la información de estos archivos esté actualizada, si falta alguna información agréguela e ingrese el comando **nbtstat -R** en el símbolo del sistema.

## [Información Relacionada](#)

- [Mensajes de error y del sistema de Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)