

CallManager H.323: Problema de voz unidireccional después de transferencia o espera

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el escenario en el que un usuario recibe un problema de audio de una dirección con Cisco CallManager después de que una llamada se transfiere o se pone en espera, si el punto final H.323 configurado en el CallManager es una subinterfaz Fast Ethernet del gateway. Esto ocurre especialmente cuando se habilita Music on Hold (MOH).

Problema

El teléfono IP envía paquetes de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección IP incorrecta después de reanudar una llamada transferida o en espera.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. En el gateway, configure una interfaz de loopback y el comando **h323-gateway voip bind srcaddr ip_address** , como se describe en Soporte H.323 para Interfaces Virtuales. Asegúrese de utilizar esta dirección IP de loopback cuando configure el gateway H.323 de Cisco IOS.
2. Configure `voice rtp send-recv` en la gateway globalmente. Este comando se documenta en [Comandos de Voz, Vídeo y Fax de Cisco IOS: Si a Z](#).
3. Verifique que haya seleccionado los códecs MOH correctos en los parámetros de servicio para Cisco IP Voice Media Streaming Applications.