

# Configuración de los botones de marcación rápida del teléfono IP de Cisco con CallManager 11.X

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Como Administrador del Servidor Cisco CallManager](#)

[Marcaciones rápidas a través de la movilidad de extensiones](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar el botón de marcación rápida para un teléfono IP de Cisco con Cisco CallManager.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que sepa cómo crear usuarios y asociar dispositivos a los usuarios.

Antes de configurar los botones de marcación rápida en un teléfono, debe asegurarse de que la plantilla de botones de teléfono está configurada para admitir botones de marcación rápida. Los teléfonos IP 7970/7960/7940/7910 de Cisco permiten configurar las marcaciones rápidas de forma predeterminada.

Refiérase a [Creación de Usuarios, Teléfonos y Asociaciones en Cisco CallManager](#) para obtener más información.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP Phone 7962

**Nota:** Este documento también se puede utilizar para otras versiones de Cisco CallManager y otros modelos de teléfonos IP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

Los teléfonos IP de Cisco tienen botones que puede programar para marcar un número cuando se presionan. Por ejemplo, la plantilla predeterminada del teléfono IP Cisco 7962 tiene cuatro botones de marcado rápido. Estos botones puede configurarlos un usuario que haya sido asociado a un teléfono IP o el administrador del servidor CallManager.

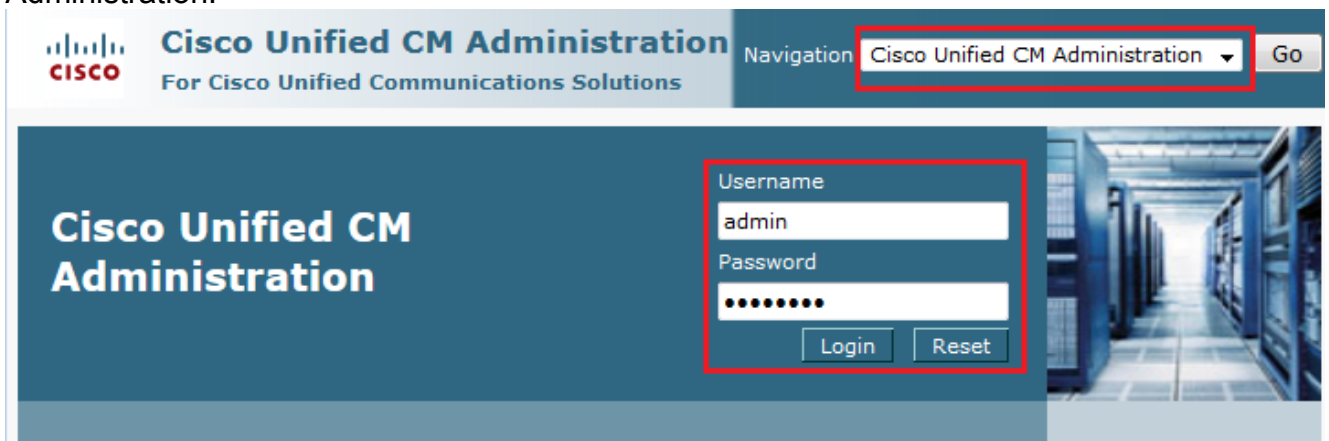
## Configurar

### Como Administrador del Servidor Cisco CallManager

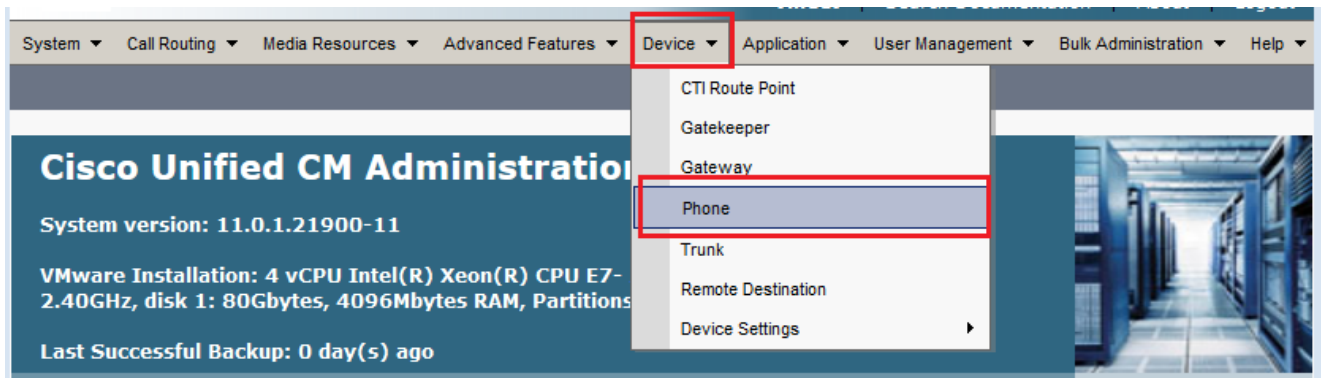
El administrador del servidor de Cisco CallManager puede cambiar los botones de marcación rápida para cualquier usuario con estos pasos:

**Nota:** El número máximo de marcaciones rápidas que se pueden configurar es cuatro para un 7962 y uno para un 7940. Esta es la función admitida de estos teléfonos. No puede tener más de estos configurados.

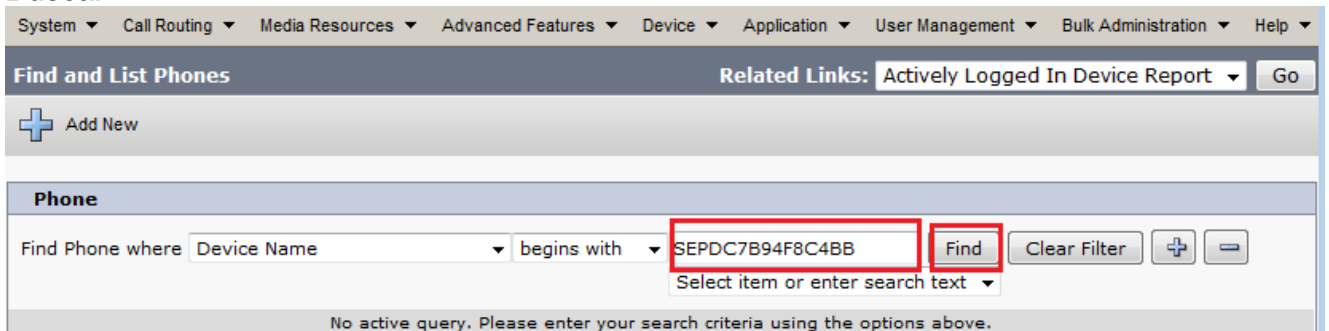
1. Inicie sesión en CallManager a través de Cisco Unified CM Administration.



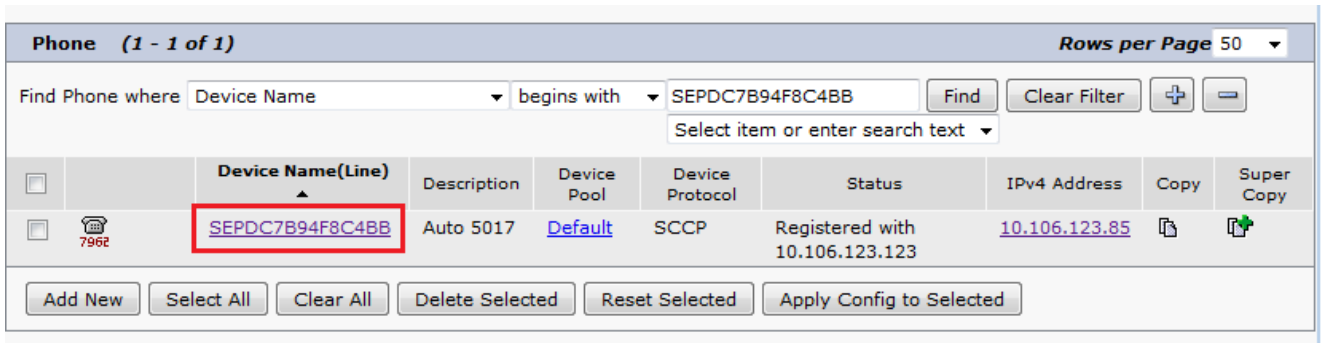
2. Elija Device > Phone.



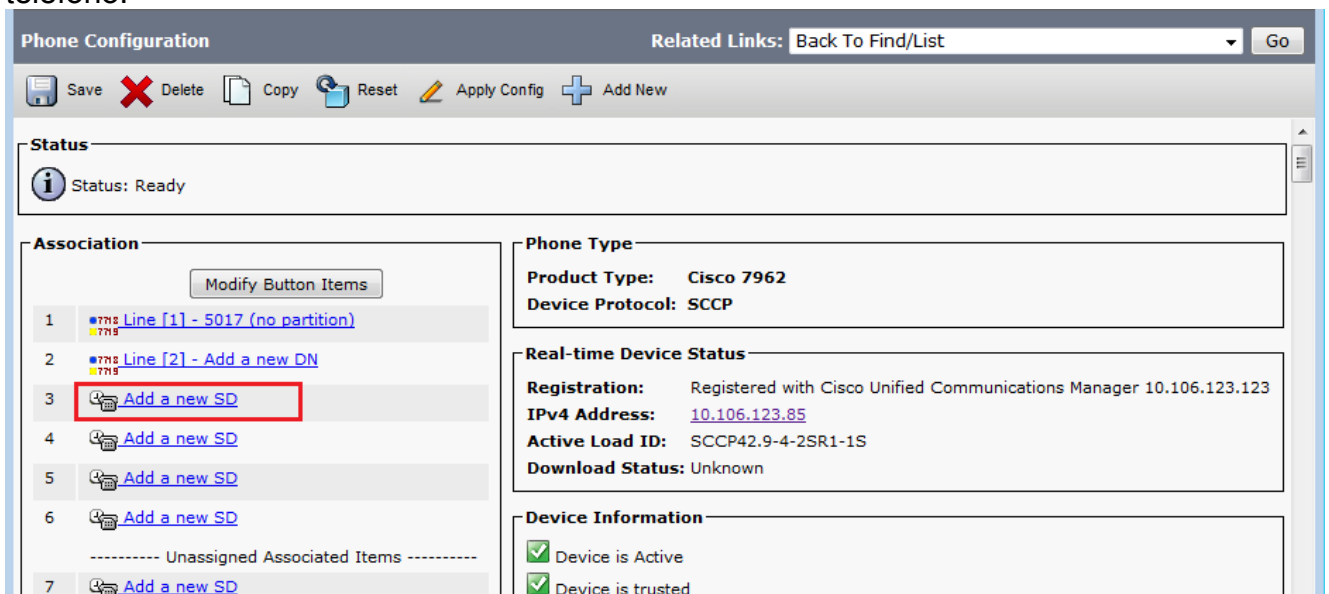
3. Introduzca la cadena de búsqueda del teléfono que desea configurar (opcional) y haga clic en **Buscar**.



4. Haga clic en el nombre del dispositivo del teléfono.

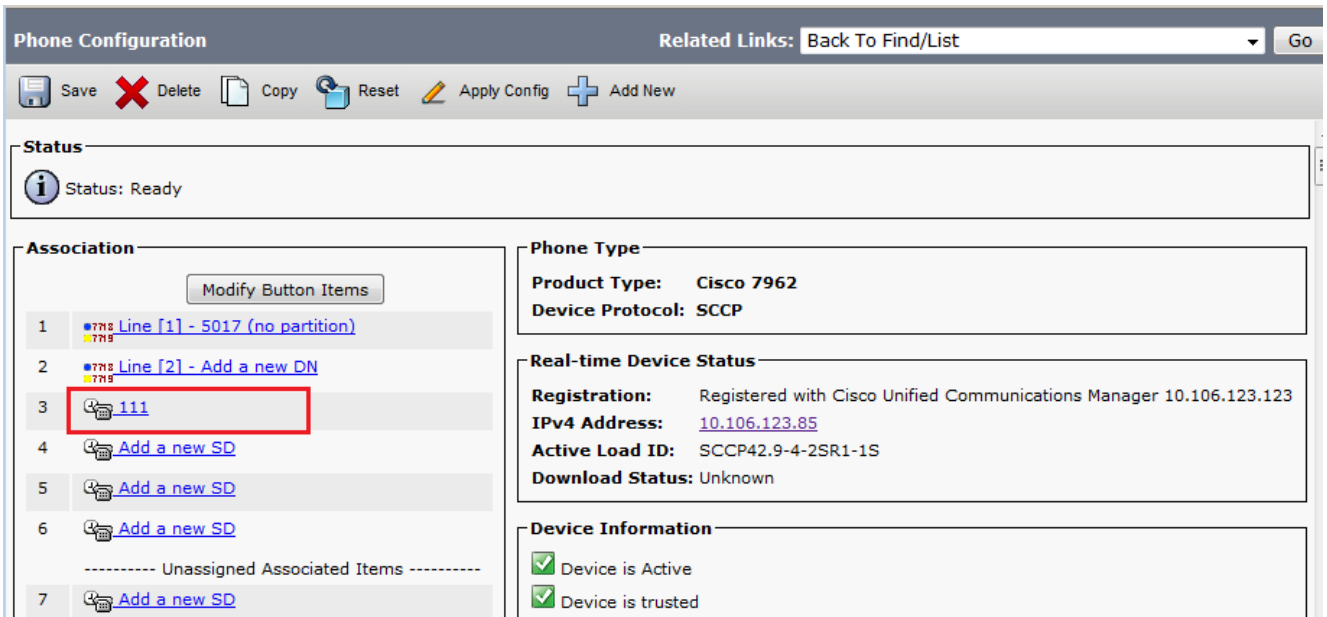


5. Haga clic en **Add a new SD** en el panel izquierdo del teléfono.

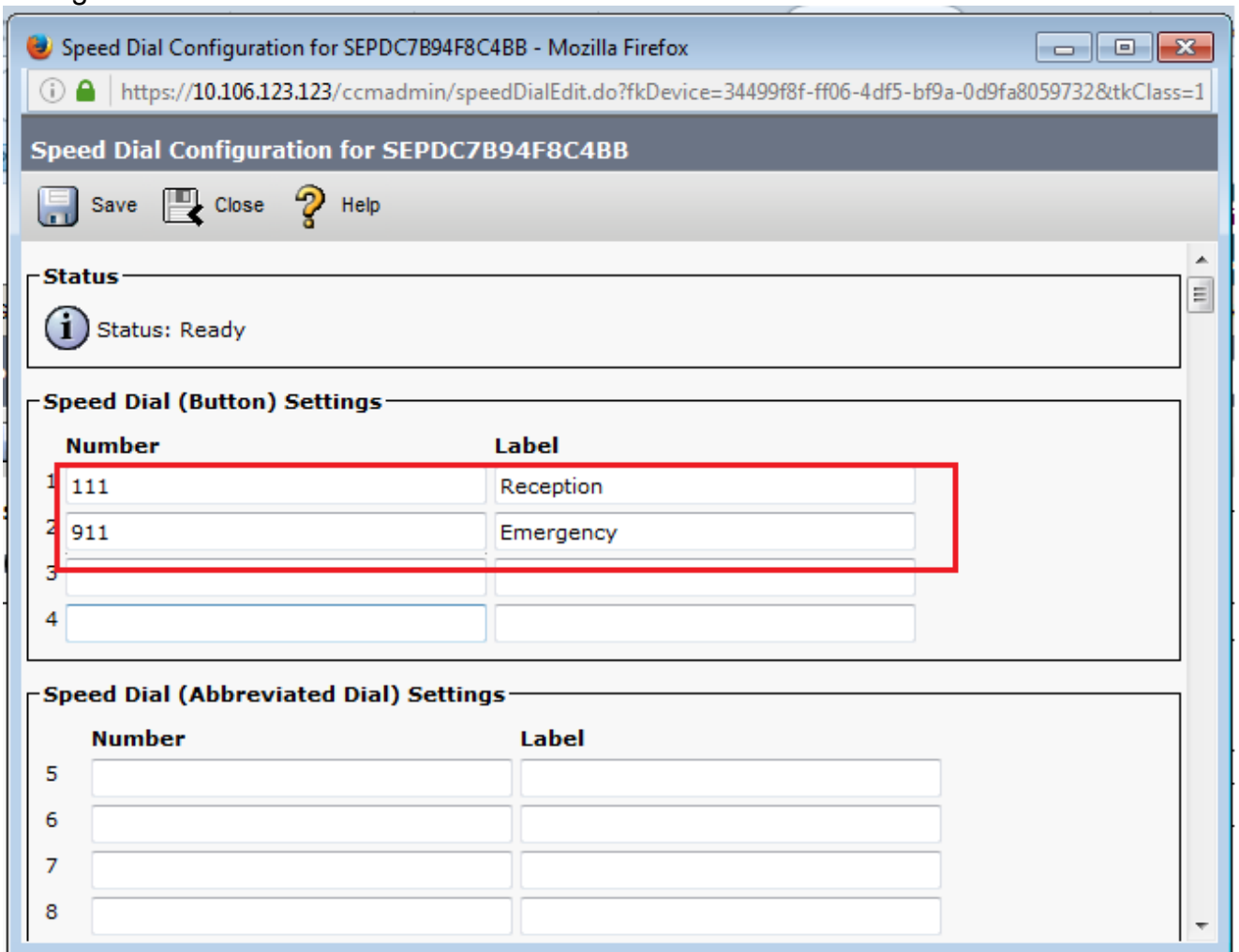


**Nota:** Si ya ha configurado la marcación rápida, mostrará el número. Para editarlo, haga clic

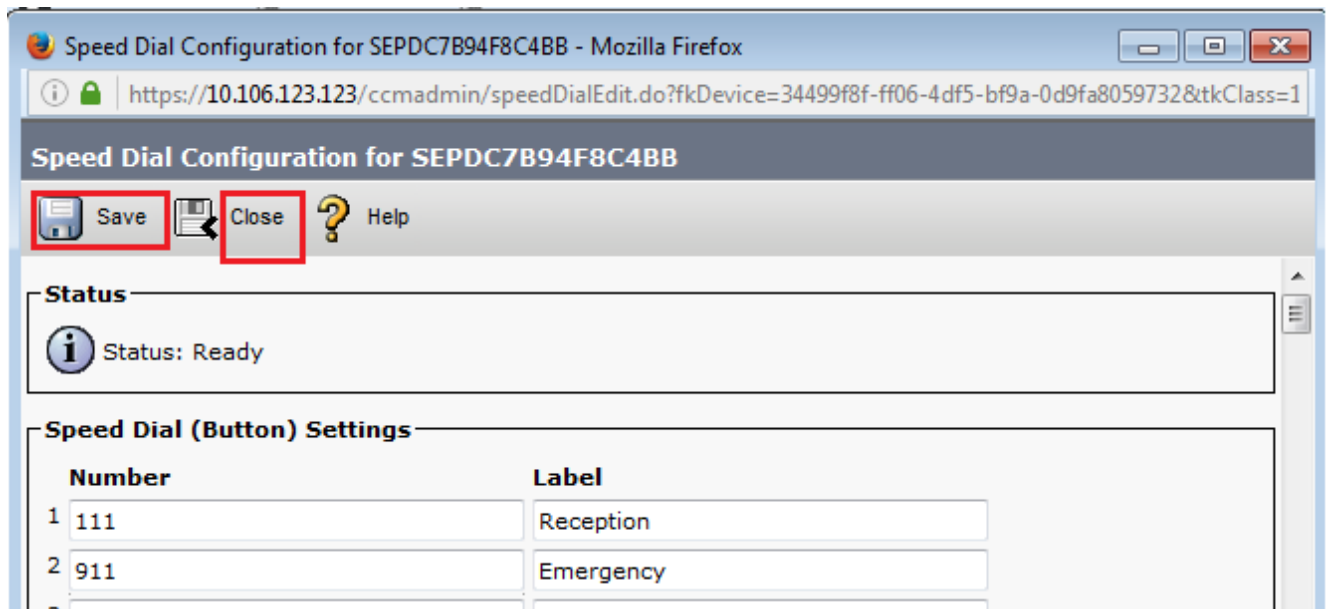
en el número.



6. Configure el número de marcación rápida y el texto mostrado en la ventana emergente.



7. Haga clic en Guardar y Cerrar.



8. Esto restablece el teléfono. Ahora puede ver el nombre de la pantalla Marcación rápida en la pantalla del teléfono.

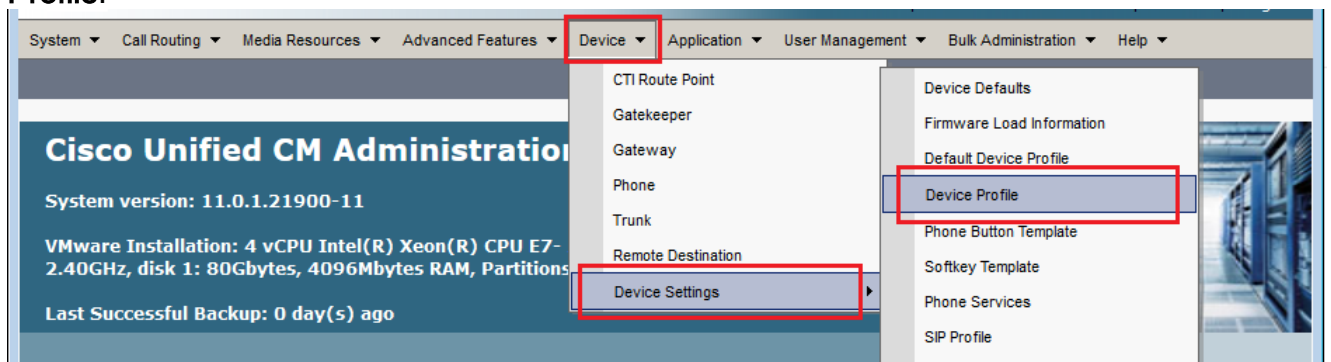
## Marcaciones rápidas a través de la movilidad de extensiones

**Nota:** La configuración de Cisco CallManager Extension Mobility no se trata en este documento. Refiérase a la Lista de Verificación de Configuración para Cisco CallManager Extension Mobility en la nota de función [Cisco CallManager Extension Mobility](#) para obtener más información sobre esta función.

Complete estos pasos para configurar las marcaciones rápidas con Cisco CallManager Extension Mobility:

1. Inicie sesión en CallManager con las credenciales de administración de CM.
2. Elija **Device > Device Setting > Device**

**Profile.**



3. Introduzca la cadena de búsqueda del perfil (opcional) y haga clic en **Buscar**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Find and List Device Profiles

[+](#) Add New

**Device Profile**

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ Extension Mobility **Find** Clear Filter [+](#) [-](#)

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

[Add New](#)

4. Haga clic en el nombre del perfil.

### Find and List Device Profiles

[+](#) Add New [Select All](#) [Clear All](#) [Delete Selected](#)

**Status**

**i** 2 records found

**Device Profile (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾  **Find** Clear Filter [+](#) [-](#)

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<u>Extension Mobility</u>		Cisco 7962	User Profile	<a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	<u>fortest</u>		Cisco 7975	User Profile	<a href="#">📄</a>

[Add New](#) [Select All](#) [Clear All](#) [Delete Selected](#)

5. Haga clic en **Add a new SD** en el panel izquierdo del perfil.

### Device Profile Configuration

Related Links: [Back To Find/List](#) **Go**

[Save](#) [Delete](#) [Copy](#) [+](#) Add New

**Status**

**i** Status: Ready

**Association**

[Modify Button Items](#)

- [7718 Line \[1\] - Add a new DN](#)
- [7718 Line \[2\] - Add a new DN](#)
- [📞 Add a new SD](#)
- [📞 Add a new SD](#)
- [📞 Add a new SD](#)
- [📞 Add a new SD](#)

**User Device Profile Information**

**Product Type:** Cisco 7962

**Device Protocol:** SCCP

Device Profile Name\*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configure el número de marcación rápida y el texto mostrado en la ventana emergente.

**Speed Dial Configuration for Extension Mobility**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	

7. Haga clic en **Guardar** y **Cerrar**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

**Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

8. Debe cerrar la sesión y volver a iniciarla para ver las marcaciones rápidas del teléfono.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Las marcaciones rápidas no aparecen en el módulo de expansión Cisco 7914](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)