

Configure 0 para marcar el operador en Cisco CallManager (PLAR)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento que utiliza para configurar Cisco CallManager para permitir que los clientes marquen el operador mediante la composición 0 (cero). Esta función también se conoce como Private Line Automated Ringdown (PLAR). Aunque puede lograr el mismo resultado con la configuración de la marcación rápida para marcar el recepcionista o el número principal, los clientes a menudo marcan 0 para el operador. Este documento explica cómo configurar el sistema para permitir esta situación.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga una familiaridad general con la configuración de Cisco CallManager.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 10.5.2 y 11.x de Cisco CallManager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

1. Elija **Call Routing > Route Plan Report** y verifique que no haya otro patrón que comience con 0 (cero).
2. Elija **Call Routing > Translation Pattern > Add New** .
3. Cree un Patrón de traducción 0 y especifique la Máscara de transformación de la parte que recibe la llamada como el número de teléfono del operador. En el ejemplo de la ventana Configuración del patrón de traducción, 4001 es el número de

operador.

The screenshot displays the 'Translation Pattern Configuration' web interface. At the top, there is a navigation menu with items like System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the menu, the page title is 'Translation Pattern Configuration' and there are 'Related Links: Back To Find/List' and a 'Go' button. A 'Save' button is located at the top left of the configuration area.

The configuration area is divided into several sections:

- Translation Pattern:** Fields for Translation Pattern (0), Partition (< None >), Description, Numbering Plan (< None >), Route Filter (< None >), MLPP Precedence* (Default), Resource Priority Namespace Network Domain (< None >), Route Class* (Default), and Calling Search Space (< None >).
- Options:** Checkboxes for 'Use Originator's Calling Search Space', 'Provide Outside Dial Tone', 'Urgent Priority', 'Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops', and 'Route Next Hop By Calling Party Number'.
- External Call Control Profile:** A dropdown menu set to '< None >'. Below it, radio buttons for 'Route this pattern' (selected) and 'Block this pattern' (with a 'No Error' dropdown).
- Calling Party Transformations:** Includes a checkbox for 'Use Calling Party's External Phone Number Mask', fields for 'Calling Party Transform Mask' and 'Prefix Digits (Outgoing Calls)', and dropdowns for 'Calling Line ID Presentation*', 'Calling Name Presentation*', 'Calling Party Number Type*', and 'Calling Party Numbering Plan*'.
- Connected Party Transformations:** Includes dropdowns for 'Connected Line ID Presentation*' and 'Connected Name Presentation*'.
- Called Party Transformations:** Includes a dropdown for 'Discard Digits' (< None >), a field for 'Called Party Transform Mask' (4001), and a field for 'Prefix Digits (Outgoing Calls)'.

4. En el ejemplo de la ventana Configuración del patrón de traducción se supone que no hay espacios de búsqueda de llamadas ni particiones. Sin embargo, muchos despliegues los utilizan. La regla general es asegurarse de que el espacio de búsqueda de llamadas para el patrón de traducción incluya la partición del número de directorio del teléfono al que se llama. En este caso, hay una prueba de espacio de búsqueda de llamadas que se selecciona en la lista desplegable Espacio de búsqueda de llamadas.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern:

Partition:

Description:

Numbering Plan:

Route Filter:

MLPP Precedence*:

Resource Priority Namespace Network Domain:

Route Class*:

Calling Search Space:

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile:

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*:

Calling Name Presentation*:

Calling Party Number Type*:

Calling Party Numbering Plan*:

5. El número de directorio telefónico 4001 pertenece a la partición denominada Partition2. Por lo tanto, la prueba de espacio de búsqueda de llamada debe incluir Partition2.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

Verificación

Para probar la configuración, marque el dígito 0. La llamada debe aterrizar en la extensión configurada para PLAR, 4001 en este caso.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.