

# Error de vencimiento de licencia de software de VOZ

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento explica las condiciones en las que puede recibir un error sobre una licencia caducada aunque su licencia no haya caducado.

## Prerequisites

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Unified Call Services, Universal Edition y Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Antecedentes

**Síntomas:** El software de voz informa de que su licencia ha caducado, pero la fecha de vencimiento indicada indica que la licencia es válida.

**Resolución:** Un error sobre el vencimiento de la licencia casi siempre está relacionado con el reloj del sistema. Estas son las condiciones más probables:

- Su licencia ha caducado.
- El reloj del sistema no está configurado correctamente.

El software de voz detecta situaciones inapropiadas del reloj del sistema (por ejemplo, si la fecha actual es anterior a la fecha en que se activó la licencia) y asume que la licencia ha caducado en esos casos.

Para solucionar este problema, configure el reloj del sistema a la hora correcta y reinicie el software de voz.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)