

# Compatibilidad de adaptador de gateway y software de voz

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica cómo se revisan los adaptadores de gateway para que pueda determinar otras versiones de Cisco Unified Call Services y del software de voz Cisco Unified Call Studio con las que sus adaptadores actuales son compatibles.

## [Prerequisites](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Call Services, Universal Edition y Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## [Antecedentes](#)

**Síntomas:** El usuario desea saber si sus adaptadores de gateway actuales seguirán funcionando después de actualizar a una versión más reciente de Cisco Unified Call Services o Cisco Unified Call Studio Software.

**Resolución:** Los adaptadores de puerta de enlace están asociados a las versiones en punto de Cisco Unified Studio y Cisco Unified Call Services, no a las versiones en punto. Estos ejemplos son ilustraciones:

- Un adaptador de gateway que funciona en Cisco Unified Call Services 3.6.2 también funciona en Cisco Unified Call Services 3.6.3 (es decir, el adaptador es válido para 3.6.x).

- Un adaptador de gateway que funciona en Cisco Unified Call Services 3.5 no funciona en Cisco Unified Call Services 3.4.3 (es decir, el adaptador es válido para 3.5.x, no para 3.4.x).
- Un adaptador de gateway que funciona en Cisco Unified Call Studio 5.0 no funciona en Cisco Unified Call Studio 5.1.3, pero sí funciona en Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Los adaptadores de gateway anteriores se pueden volver a lanzar para funcionar con las versiones más recientes del software Cisco Unified. Incluso si actualiza a una versión de software de Cisco Unified en la que no se admiten los adaptadores de gateway actuales, es posible que estén disponibles versiones actualizadas de los adaptadores de gateway específicamente diseñados para esta nueva versión de software.

Consulte el foro [Cisco Contact Center \(Audium\)](#) Support Center para ver las últimas descargas de software y adaptadores de gateway.

## [Información Relacionada](#)

- [Centro de asistencia de Cisco Contact Center \(Audium\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)