

Respuestas a preguntas habituales sobre licencias

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Respuestas a preguntas comunes](#)

[Intenté activar automáticamente mi software, pero falló. ¿Ahora qué?](#)

[¿Puedo mover una licencia de una máquina a otra?](#)

[¿Qué significa "reactivación de licencia"?](#)

[¿Hay alguna diferencia entre las licencias de Cisco Unified Call Studio 5.0 y 5.1?](#)

[¿Cómo funcionan las licencias de Cisco Unified Call Services?](#)

[¿Puedo desactivar las instalaciones de Cisco Unified Call Services para recuperar sesiones en mi licencia?](#)

[¿Cisco Unified Call Services o Studio ofrecen licencias "flotantes"?](#)

[Introducción](#)

Este documento responde a preguntas comunes sobre licencias en Cisco Unified Call Studio, Universal Edition y Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Unified Call Studio, Universal Edition y Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Respuestas a preguntas comunes](#)

[Intenté activar automáticamente mi software, pero falló. ¿Ahora qué?](#)

Si los mecanismos de activación automática integrados de Cisco Unified Call Studio, Universal Edition y Cisco Unified Call Services, Universal Edition, no activan correctamente el software, puede activar el software en nuestro sitio web. Dos situaciones son comunes:

- No hay acceso a Internet en un equipo determinado o, quizás, no hay acceso en el momento

- en que intenta activar, por ejemplo, cuando viaja.
- Política de red corporativa estricta que evita cierto tráfico de Internet.

1. Para activarlo manualmente, visite [CustomerCare](#).
2. Haga clic en el enlace **Activación manual** de la barra lateral. Esta página de activación incluye instrucciones paso a paso sobre cómo generar una licencia para su software. A continuación, puede transferir esta licencia a su máquina de la forma que elija: unidad de red, medios extraíbles, etc.
3. Para obtener más información sobre la activación del software, consulte [Cómo funcionan las licencias y el software en Cisco Unified Call Studio](#).
4. Para obtener más información sobre la activación del software, consulte [Cómo activar Cisco Unified Call Services 3.6 por primera vez o Reactivar para actualizar su licencia](#).

[¿Puedo mover una licencia de una máquina a otra?](#)

El software tiene licencia de máquina y las licencias no son transferibles. Asegúrese de instalar el software en el equipo en el que pretende utilizarlo de forma permanente.

Las máquinas pueden estar defectuosas, volverse obsoletas o simplemente ya no se pueden utilizar. En esos casos, debe ponerse en contacto con su representante de cuentas, que puede ayudarle a trasladar su licencia a otra máquina. Se le puede solicitar que realice el archivo de documentación con Cisco, que declara que ha desinstalado el software de la máquina original y lo trasladará a otra máquina. A continuación, se le puede pedir que reactive el software en la máquina antigua para que Cisco pueda confirmar que la máquina se ha desactivado.

[¿Qué significa "reactivación de licencia"?](#)

Siempre que su representante de cuentas actualice su licencia (por ejemplo, para ampliar su fecha de vencimiento o añadir compatibilidad con nuevas funciones), debe reactivar el software para aprovechar estos cambios. La reactivación no consume un *asiento* (para Cisco Unified Call Studio) ni *sesiones* (para Cisco Unified Call Services). Simplemente accede a la información más reciente de su licencia desde el servidor de licencias.

Una excepción es cuando un usuario de Cisco Unified Call Services desea aumentar el número máximo de sesiones de su instalación. Si la licencia todavía tiene sesiones no reclamadas adicionales, el usuario puede reactivar la instalación y especificar más sesiones de las especificadas en las activaciones anteriores. En este caso, sólo la diferencia en las sesiones se restará del total libre. Para obtener detalles sobre esta situación, consulte [Cómo activar Cisco Unified Call Services 3.6 por primera vez o Reactivar para actualizar su licencia](#).

[¿Hay alguna diferencia entre las licencias de Cisco Unified Call Studio 5.0 y 5.1?](#)

No hay diferencia. Las claves de instalación de Cisco Unified Call Studio 5 se pueden utilizar con 5.1; son la misma.

[¿Cómo funcionan las licencias de Cisco Unified Call Services?](#)

Cisco Unified Call Services admite tanto la activación automática como la manual, tal como Cisco Unified Call Studio lo hace, pero en lugar de tener la licencia de *los puestos*, Cisco Unified Call Services tiene la licencia de *sesiones simultáneas máximas* (o *sesiones cortas*). Esto significa que

cuando posee una licencia que admite 100 sesiones, puede tener cualquiera de estas configuraciones (y otras que sumen un total de 100 sesiones):

- 1 servidor con 100 sesiones
- 1 servidor con 10 sesiones y otro servidor con 90 sesiones
- 10 servidores, cada uno con 10 sesiones
- 1 servidor con 50 sesiones y 50 sesiones que aún no se han solicitado a su licencia (por ejemplo, para futuras ampliaciones)

[¿Puedo desactivar las instalaciones de Cisco Unified Call Services para recuperar sesiones en mi licencia?](#)

No, una vez que se ha activado una instalación de Cisco Unified Call Services, "posee" las sesiones que ha solicitado y las sesiones no se pueden devolver para que otras instalaciones las utilicen. Si su licencia se queda sin sesiones y necesita activar otro servidor, póngase en contacto con su representante de cuentas para que le agreguen sesiones adicionales a su licencia.

[¿Cisco Unified Call Services o Studio ofrecen licencias "flotantes"?](#)

No, las licencias flotantes tradicionales no están disponibles en este momento. Cisco ofrece otros acuerdos de licencia flexibles. Póngase en contacto con su representante de cuentas para obtener más información.