

Error de licencia de Unified Attendant Console versión 9

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando se realizan los intentos de instalar una licencia para Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versión 9.x, y proporciona una solución al problema.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Unified Attendant Console.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC / CUAC DE) versiones 8.x y 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC / CUAC BE) versiones 8.x y 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC / CUAC EE) versiones 8.x y 9.x
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) versiones 8.x y 9.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Con CUAC versión 9.x y posteriores, la licencia es específica de la versión. El problema descrito en este documento ocurre si intenta instalar una licencia de la Versión 8.x en un sistema de la Versión 9.x. Además, se necesitan nuevas licencias para las actualizaciones.

Problema

No puede instalar una licencia en una versión 9.x CUAC (Departamento, Business o Enterprise Edition). La interfaz da este mensaje de error:

```
Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.
```

Solución

Este problema se produce cuando se solicita el producto incorrecto y el código de acuerdo de licencia (LAC) asociado a ese producto se instala en la versión incorrecta. Para verificar el número de producto (SKU) del pedido de venta del producto, utilice estas descripciones de producto:

CUAC versión 9.0 electrónica

- Nivel superior: L-CUAC9X-ATT-CON
- Departamento: L-CUACD9X-ATT-CON
- Empresa: L-CUACB9X-ATT-CON
- Empresa: L-CUACE9X-ATT-CON

Papel de CUAC versión 9.0

- Nivel superior: CUAC9X-ATT-CON
- Departamento: CUACD9X-ATT-CON
- Negocios: CUACB9X-ATT-CON
- Empresa: CUACE9X-ATT-CON

Informe previo sobre CUAC Business versión 8.6

- Departamento: CUD-ATT-CON
- Empresa: CUB-ATT-CON
- Empresa: CUE-ATT-CON

Si se trata de una instalación nueva, estas son las opciones para resolver el problema:

- Descargue e instale la versión 8.6 o anterior, para que el LAC actual sea válido.
- Si hay un contrato válido de suscripción de software Cisco Unified Communications Software Subscription (UCSS) y garantía de servicio ampliada (ESW), utilice la herramienta Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) para generar un nuevo LAC. A continuación, obtenga un nuevo archivo de licencia.
- Si no hay un contrato de UCSS y ESW válido, póngase en contacto con el equipo de cuentas para que pueda devolver la compra actual y realizar un nuevo pedido de venta para la SKU de versión correcta (versión 9).

Si se trata de una actualización del sistema, estas son las opciones para resolver el problema:

- Si hay un contrato de UCSS y ESW válido, utilice la Herramienta de actualización de productos de Cisco ([PUT](#)) para generar un nuevo LAC. A continuación, puede obtener un nuevo archivo de licencia.
- Si no hay un contrato de UCSS y ESW válido, se debe adquirir una actualización a la carta.

Información Relacionada

- [CUEAC de licencias](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)