

Router VOIP para Pequeñas Empresas: Conexión inalámbrica intermitente

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si sigo perdiendo la conexión en los ordenadores inalámbricos?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

[P. ¿Qué puedo hacer si sigo perdiendo la conexión en los ordenadores inalámbricos?](#) [A.](#)

Nota: Antes de seguir los pasos descritos en este artículo, compruebe si los ordenadores inalámbricos tienen una conexión estable cuando están conectados a otras redes inalámbricas (zonas Wi-Fi).

La desconexión inalámbrica frecuente puede ser causada por diferentes factores como:

1. Interferencia inalámbrica en la red.
2. Los parámetros inalámbricos del router de Linksys siguen configurados de forma predeterminada.
3. El firmware está dañado.

Reducción de la interferencia inalámbrica

Si experimenta una desconexión frecuente de la red inalámbrica, le ayudará comprobar los siguientes factores, que pueden afectar en gran medida a las señales inalámbricas:

Interferencia de 2,4 GHz: Es posible que el router funcione con la misma frecuencia que el sistema telefónico inalámbrico (o incluso el de sus vecinos) u otro equipo cercano. Intente cambiar el canal del router a 1 o 11 (el canal predeterminado es 6) y reinicie los ordenadores inalámbricos.

Obstáculos físicos: Es posible que el router o los ordenadores inalámbricos estén perdiendo conectividad debido a obstáculos físicos como paredes y pisos. Intente mover el equipo a diferentes ubicaciones para encontrar un enlace mejor.

Ubicación del router: Linksys sugiere que coloque el router lo más alto posible. Cuando coloque el router en una ubicación alta, deje una distancia de dos pies entre las puntas de la antena del router, el techo y la pared. Si la señal pasa a través de varios pisos, coloque el router en el piso superior y arriba en la sala.

El entorno: Mantenga el router alejado de objetos metálicos grandes, cuerpos de agua (tanques de peces, baños) y cualquier equipo eléctrico, incluidos televisores, microondas, radios, etc.

Personalización de los parámetros inalámbricos del router

El hecho de tener parámetros inalámbricos predeterminados en el router de Linksys puede provocar conflictos con otros routers de Linksys dentro del alcance de la red. Linksys sugiere cambiar el **SSID** (nombre de la red) y el **canal inalámbrico** del router. Si es posible, habilite la **seguridad inalámbrica** del router.

Para cambiar el SSID del router o el nombre de la red inalámbrica, haga clic [aquí](#).

Para cambiar el canal del router, haga clic [aquí](#).

Para activar la seguridad inalámbrica en el router, haga clic [aquí](#).

Nota: Si la conexión inalámbrica permanece inestable después de realizar los pasos anteriores, actualice el firmware del router.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)