

# Resolución de errores PGW 2200 Softswitch ITP-SCTP

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Aspectos del diseño](#)

[Solución de problemas de ITP-SCTP](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe la solución de problemas del protocolo de transmisión de control de flujo (SCTP) para el gateway de red pública de telefonía conmutada (PSTN) 2200 de Cisco en modo de control de llamadas y señalización y en el punto de transferencia IP (ITP) de Cisco. SCTP está diseñado para transportar mensajes de señalización PSTN a través de redes IP. El protocolo se define en [RFC 2960](#) , y un RFC de texto introductorio se proporciona en [RFC 3286](#) .

## Prerequisites

### Requirements

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- [Software Cisco Media Gateway Controller versión 9](#)
- [SCTP para principiantes](#)
- [RFC 2960](#)
- SCTP

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco PGW 2200 versión 9.4(1) y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

# Aspectos del diseño

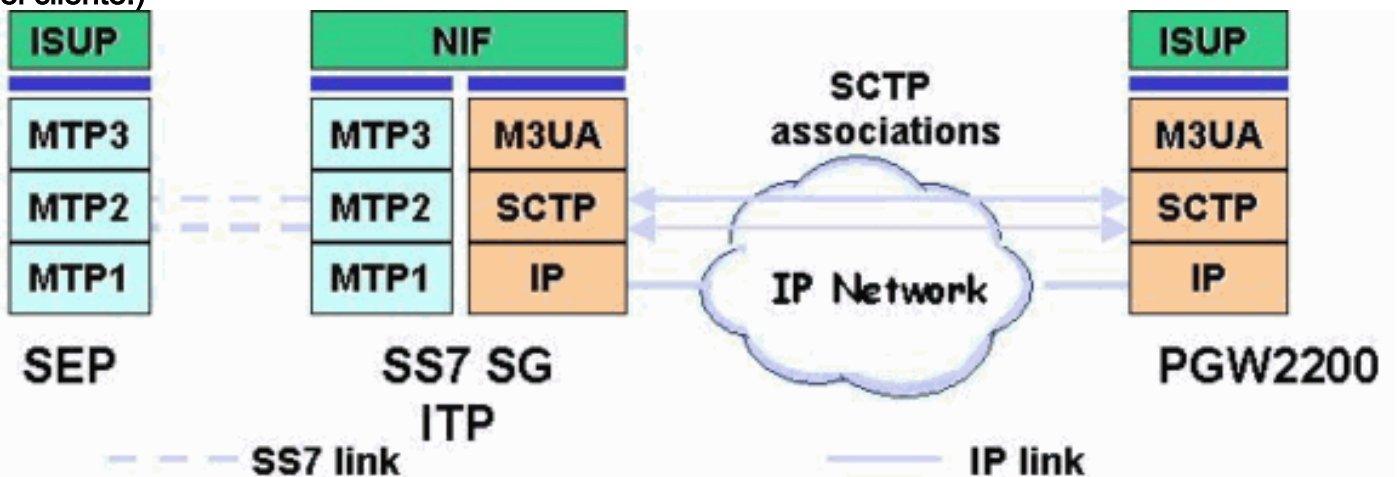
Por lo general, las redes del sistema de señalización 7 (SS7) están diseñadas para un grado de servicio (GOS) concreto. Para esta situación, consulte la especificación ITU E.723, que aborda algunas de las consideraciones para garantizar un SMO de extremo a extremo al diseñar una red SS7.

El documento de especificación ITU E.723 aborda el tiempo de transmisión del mensaje de dirección inicial (IAM) de extremo a extremo (de una forma) de 0,9 segundos e incluye otra información detallada.

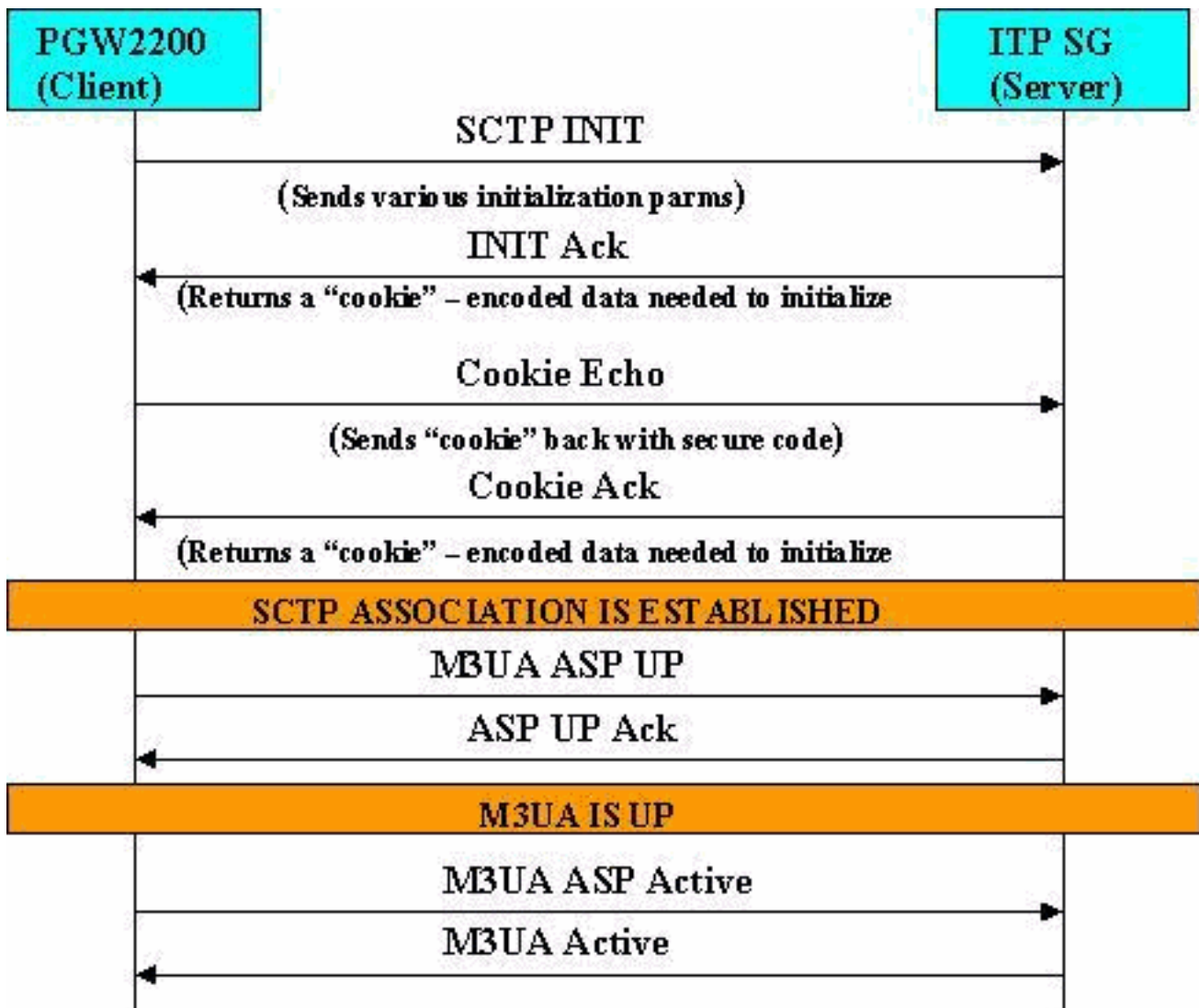
Como regla general, los tiempos de ida y vuelta (RTT) de menos de 200-300 ms entre dos nodos SS7-over-IP (SS7oIP) colocan el rendimiento perfectamente dentro de los requisitos de la mayoría de las aplicaciones SS7 de capa superior. El RTT puede superar esto, pero el diseño general de la red debe evaluarse para asegurarse de que los saltos múltiples no superen a los temporizadores de capa de aplicación.

## Solución de problemas de ITP-SCTP

Arquitectura de gateway de señalización cliente-servidor (SG) (SG es el servidor; PGW 2200 es el cliente.)



Mensaje SCTP



En el ITP, ejecute el comando **debug**:

```

v2650-2# debug ip sctp war
SCTP: Turning warnings debugging on
v2650-2# debug ip sctp signal
SCTP: Turning signal debugging on
v2650-2# debug ip sctp state
SCTP: Turning state debugging on
v2650-2# debug ip sctp init
  
```

En el PGW 2200, una asociación está fuera de servicio. Ponga esta asociación en servicio con el comando Man-Machine Language (MML) **set-association:m3ua-*assoc2*:IS, confirm**, y siga la **depuración** en el ITP para descubrir los diferentes estados (se muestra en **negrita**).

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-association:all
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:04:23.597 MET
M RTRV
"m3ua-assoc1:IS"
/* M3UA Association 1 */
"m3ua-assoc2:OOS,COOS"
/* M3UA Association 2 */
;
mgc-bru-14 mml> set-association:m3ua-assoc2:IS,confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:05:10.286 MET
  
```

```
M COMPLD
"m3ua-assoc2"
;
mgc-bru-14 mml>
```

Para ayudar a resolver los problemas de adaptación de usuarios de capa 3 (M3UA) y pieza de transferencia de mensajes (MTP) de SCTP en el PGW 2200 y el ITP, a continuación se muestra una explicación (proporcionada con elementos **en negrita**) del flujo de señalización y las depuraciones.

**Nota:** El flujo de señalización se describe en [SCTP para principiantes](#) .

**Nota:** Parte del código siguiente se muestra en varias líneas debido a las limitaciones de espacio.

```
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Process Init
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_CHUNK, len 34
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Initiate Tag: 6C0C883A, Initial TSN:
6C0C883A, rwnd 18000
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Streams Inbound: 128, Outbound: 17
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: IP Addr: 10.48.84.146
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Supported addr types: 5
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Assoc (new): Send InitAck
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_ACK_CHUNK, len 108
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Initiate Tag: 446E8EA0, Initial TSN:
446E8EA0, rwnd 64000
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Streams Inbound: 17, Outbound: 2
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Responder cookie len 80
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc (new): Process Cookie
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: COOKIE_ECHO_CHUNK, len 80
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc 66: Adding additional address (10.48.84.146)
as source and destination
Mar 18 18:05:10.918: SCTP: Assoc 66: Send CookieAck
Mar 18 18:05:10.918: SCTP: COOKIE_ACK_CHUNK
Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42: snmpID:66 state CLOSED -> ESTABLISHED
currEstab=1
Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42: tCurrEstab=1 currEstab=2
Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 66: Sent ASSOC_UP signal for INCOMING_ASSOC
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 66
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
1100, pAspCb = 0x0
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_validate_assoc: assocId = 66,
remotePort = 2905, remoteIpAddr = 10.48.84.146 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0,
localPort = 2905, retCode = 0
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 66
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: keepAlive = 1, keepAliveTimeout =
30000
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0, maxPathRexmit = 4
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.146 for assocId 66
set to active
Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete
PGW-SW3-BR14(66) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.146 : 2905
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
66, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from
stream(0)
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
66, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
66, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66,
```

protocol = 1  
Mar 18 18:05:10.930: **CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message:**  
**Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8**  
Mar 18 18:05:10.930: No Message Parameters  
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT STATE: asp\_state\_chg\_event: ASP PGW-SW3-BR14:  
old state = ASP\_DOWN, new state = ASP\_INACTIVE, AS = PGW-SW3  
Mar 18 18:05:10.930: **CS7 XUA MGMT STATE: update\_as\_state: AS PGW-SW3:**  
**old state = AS\_DOWN, new state = AS\_INACTIVE**  
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4  
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4  
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:10.930: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x8154E958,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:10.930: **CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class =**  
**ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8**  
Mar 18 18:05:10.930: No Message Parameters  
Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154F4C8  
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(0) from  
stream(0)  
Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext:  
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8  
Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:10.934: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x8154A794,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:10.934: **CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class =**  
**MGMT, Type = NTFY, Length = 24**  
Mar 18 18:05:10.934: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8  
Mar 18 18:05:10.934: Value = 0x00010002  
Mar 18 18:05:10.934: Parameter: **Tag = ROUTING CONTEXT**, Length = 8  
Mar 18 18:05:10.934: **Value = 0x0000000A**  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Process Init  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT\_CHUNK, len 34  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate Tag: 6FC2653D, Initial TSN:  
6FC2653D, rwnd 18000  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound: 128, Outbound: 17  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.181  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Supported addr types: 5  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Assoc (new): Send InitAck  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT\_ACK\_CHUNK, len 108  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate Tag: 86E5560B, Initial TSN:  
86E5560B, rwnd 64000  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound: 17, Outbound: 2  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Responder cookie len 80  
Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176  
Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc (new): Process Cookie  
Mar 18 18:05:10.954: SCTP: COOKIE\_ECHO\_CHUNK, len 80  
Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc 67: Adding additional address (10.48.84.181)  
as source and destination  
Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 67: Send CookieAck  
Mar 18 18:05:11.455: SCTP: COOKIE\_ACK\_CHUNK  
Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 43: snmpID:67 state CLOSED -> ESTABLISHED  
currEstab=2  
Mar 18 18:05:11.459: SCTP: Assoc 43: tCurrEstab=1 currEstab=3  
Mar 18 18:05:11.459: SCTP: **Assoc 67: Sent ASSOC\_UP signal for INCOMING\_ASSOC**  
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 67  
Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
1100, pAspCb = 0x0  
Mar 18 18:05:11.463: **CS7 XUA MGMT API: aspm\_validate\_assoc: assocId = 67,**

```
remotePort = 2905, remoteIpAddr = 10.48.84.181 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0,
localPort = 2905, retCode = 0
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 67
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: keepAlive = 1, keepAliveTimeout =
30000
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0, maxPathRexmit = 4
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.181 for assocId 67
set to active
Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete
PGW-SW3-BR19(67) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.181 : 2905
Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
67, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374
Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from
stream(0)
Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
67, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
67, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 67,
protocol = 1
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message:
Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8
Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR19:
old state = ASP_DOWN, new state = ASP_INACTIVE, AS = PGW-SW3
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,
pointCode = 0x8184E4F4
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
67, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 18:05:11.467: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x818AA374,
routingContext = 0, freeOnErr = 1
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =
ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8
Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters
Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
67, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA92C
Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from
stream(0)
Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958
Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(16) from
stream(0)
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
66, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
66, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66,
protocol = 1
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message:
Class = ASPTM, Type = ASPAC, Length = 16
Mar 18 18:05:11.487: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8
Mar 18 18:05:11.487: Value = 0x00000001
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext:
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14:
old state = ASP_INACTIVE, new state = ASP_ACTIVE, AS = PGW-SW3
Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP PGW-SW3-BR14 is active in AS PGW-SW3
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3:
old state = AS_INACTIVE, new state = AS_ACTIVE
Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is active
Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,
pointCode = 0x8184E4F4
Mar 18 18:05:11.487: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA inactive,
```


newStatus=M3UA active  
Mar 18 18:05:11.487: xua\_dpc\_notify: Sending TFA for dpc=831  
Mar 18 18:05:11.491: cs7\_xua\_process\_L3\_dest\_accessible: TFA received for destination 1.6.1  
Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update\_dpc\_status: called xua\_dpc\_notify() for dpc 1.6.1 status change, newStatus = DPC\_M3UA\_ACTIVE, retcode = 1  
Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update\_dpc\_status: dpc 1.6.1 status change: **old status = DPC\_M3UA\_INACTIVE, new status = DPC\_M3UA\_ACTIVE**  
Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: XUA PC 1.6.1 is M3UA active  
Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4  
Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.491: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x8154A794, routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPAC ACK**, Length = 24  
Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x00000001  
Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958  
Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(0) from stream(0)  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.495: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x818A72D8, routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24  
Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x00010003  
Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0  
Mar 18 18:05:11.495: xua\_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4, routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24  
Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x00010003  
Mar 18 18:05:11.499: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.499: xuaProcessMgmtQ (Entry)  
Mar 18 18:05:11.499: xua\_process\_mgmt\_event: Event DAVA for 1.6.1  
Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm\_get\_active\_aspCb: protocol = 1, pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT POINTCODE: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc 1.6.1 matched: **status = DPC\_M3UA\_ACTIVE**  
Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 1  
Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.499: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00, routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:11.503: **CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, Type = DAVA, Length = 24**

Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x00000831 (1.6.1)  
Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.503: xua\_process\_mgmt\_event: Send event DAVA for 1.6.1 to  
asp PGW-SW3-BR14  
Mar 18 18:05:11.503: CS7 XUA MGMT API: aspm\_get\_active\_aspCb: protocol = 1,  
pPreviousAspCb = 0x81AD75BC, pAspCb = 0x0  
Mar 18 18:05:11.503: xua\_process\_mgmt\_event: Event DAVA for 1.6.1  
Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374  
Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(8) from  
stream(0)  
Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
67, pAspCb = 0x81AF2DB0  
Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
67, pAspCb = 0x81AF2DB0  
Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm\_get\_assoc\_protocol: assocId = 67,  
protocol = 1  
Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message:  
Class = ASPTM, **Type = ASPIA**, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.599: No Message Parameters  
Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext:  
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8  
Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4  
Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
67, pAspCb = 0x81AF2DB0  
Mar 18 18:05:11.603: xua\_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1  
Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =  
ASPTM, **Type = ASPIA ACK**, Length = 16  
Mar 18 18:05:11.603: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.603: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374  
Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(0) from  
stream(0)  
Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374  
Mar 18 18:05:11.607: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(24) from  
stream(0)  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm\_get\_assoc\_protocol: assocId = 66,  
protocol = 1  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message:  
Class = SSNM, **Type = DAUD**, Length = 24  
Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x0000000A  
Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8  
Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x00000851 (1.10.1)  
Mar 18 18:05:11.607: xua\_daud\_msg: Incoming- pak(818AA374) size(24)  
Mar 18 18:05:11.607: xua\_daud\_msg: DAUD received from PGW-SW3-BR14 - dpc(851)  
mask(0)  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.10.1,  
dpcStatus = 0  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.10.1,  
dpcStatus = 0  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.10.1,  
dpcStatus = 0  
Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC  
Mar 18 18:05:11.607: xua\_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1



Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, **Type = DAVA**, Length = 24  
 Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8  
 Mar 18 18:05:11.611: Value = 0x00000851 (1.10.1)  
 Mar 18 18:05:11.611: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8  
 Mar 18 18:05:11.611: Value = 0x0000000A  
 Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374  
 Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: sctp\_receive returned datalen(0) from stream(0)  
 Mar 18 18:05:12.428: cs7\_xua\_is\_available\_xua\_dpc: dpc=80A  
 Mar 18 18:05:12.428: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0  
 Mar 18 18:05:12.973: cs7\_xua\_is\_available\_xua\_dpc: dpc=80A  
 Mar 18 18:05:12.973: CS7 XUA MGMT API: cs7\_aspm\_xua\_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0  
 Mar 18 18:05:18.178: cs7\_xua\_is\_available\_xua\_dpc: dpc=80A

## Gestión de errores de SCTP y M3UA

Tipo de mensaje	Descripción
Datos de carga útil	Contiene los datos del protocolo SS7 MTP3-User, que es un primitivo  MTP-TRANSFER, incluida la etiqueta de ruteo MTP3 completa.
Destino no disponible (DUNA)	Se utiliza para indicar a la ruta de señal auxiliar (ASP) que los destinos no están disponibles. Similar a la transferencia MTP prohibida.
Destino disponible (DAVA)	Se utiliza para indicar al ASP que los destinos están disponibles. Similar a la transferencia MTP permitida.
Auditoría de destino (DAUD)	Se utiliza para solicitar del SG el estado de disponibilidad o congestión de las rutas SS7.
Congestión de red SS7 (SCON)	Se utiliza para indicar la congestión de un SG.
Pieza de destino no disponible (DUPU)	Enviado por el SG para indicar que el usuario MTP3 del peer remoto no está disponible.
Destino restringido (DRST)	Enviado a ASP que indica que el destino SS7 está restringido. Similar a MTP.
ASP Up (ASPUP)	Este mensaje se utiliza para indicar al SG que el ASP está activo, en ejecución y listo para recibir mensajes relacionados con el mantenimiento.
ASP Up Ack	Reconoce el mensaje ASP Up.
ASP Down (ASPDN)	Indica al SG que el ASP no está listo para recibir tráfico.
Ack Abajo	Reconoce el mensaje ASP Down.

ASP	
Solicitud de registro (REG REQ)	Enviado por ASP al SG y utilizado para registrar las claves de ruteo con el SG.
Respuesta de registro	Se utiliza para aceptar la solicitud de registro.
Solicitud de desregistro (REQ DE DEREG)	Se utiliza para indicar al SG que anule el registro de la clave de ruteo.
Respuesta de desregistro (DREG RSP)	Se utiliza para aceptar la solicitud de desregistro.
ASP Activo (ASPAC)	Indica que el ASP está activo y listo para aceptar tráfico.
Active Ack ASP	Se utiliza para confirmar el mensaje activo de ASP.
ASP Inactivo (ASPIA)	Se utiliza para indicar que un ASP ha pasado al modo inactivo.
Ack Inactivo de ASP	Enviado por SG para reconocer ASP Inactivo.
Latido (BEAT)	Mensaje de latido.
Heartbeat Ack (Beat-Ack)	Reconoce el mensaje Heartbeat.
Notificar (NTFY)	Proporciona una indicación autónoma de eventos a un par M3UA.

### Gestión de mensajes de error M3UA

Código de error	Respuesta	Causa	Acción
Versión no válida	ASP UP	Se utiliza para notificar a ASP que el SG no admite la versión especificada. Este error sólo se debe recibir en respuesta a la solicitud de ASP Up enviada al SG.	Actualmente, sólo hay una versión única de M3UA.
Clase de mensaje no admitida	ALL	Indica a SG o ASP que se recibió un mensaje con una clase de mensaje no válida.	Cuando el ASP recibe un mensaje con una clase de

a			mensaje no admitida, ignora el mensaje, coloca el encabezado en el parámetro de diagnóstico de un mensaje de error y envía el mensaje de error con este código de error. Al recibir este mensaje de error, se registra.
Tipo de mensaje no admitido	ALL	Indica a SG o ASP que se recibió un mensaje con un tipo de mensaje no válido.	Igual que la clase de mensaje no admitida, anterior.
Modo de manejo de tráfico no admitido	ASP AC	Notifica a ASP que recibió el mensaje que contenía un tipo de control de tráfico no válido.	Al recibir este mensaje de error, el ASP debe generar una entrada de registro y proporcionar una notificación de discordancia de configuración por parte de la devolución de llamada de administración de capa.
Mensaje inesperado			Se envía cuando se recibe un mensaje

			inesperadamente (es decir, ASP no está en el estado activo o ASP está en el estado Abajo y se ha recibido un ASP activo).
Error de protocolo			Registrado si se recibe. Enviado para errores generales de protocolo.
Identificador de flujo no válido		Enviado por peer cuando se recibe un mensaje con un identificador de flujo no válido. Esto ocurre cuando se envía un mensaje de administración en una secuencia distinta a la secuencia 0. El receptor del mensaje en la secuencia no válida debe descartar el mensaje.	Cuando se recibe este mensaje, es muy probable que se haya producido un error de codificación. Cuando se recibe este mensaje, el mensaje debe enviarse de nuevo, en una secuencia válida, y el error debe registrarse.
Rechazado: bloqueo de administración	ASP Up ASP Act	Enviado por SG cuando se recibe una ASP UP o ASP Act y se ha producido algún tipo de bloqueo de administración.	Registrado si se recibe. Si el estado preferido es ACTIVO, ASP continúa enviando el mensaje ASP UP o ASP ACT periódicamente.
Identific	ASP	Enviado por el proceso de	Registrado si

ador ASP obligatorio	UP	gateway de señalización (SGP) en respuesta a una ASP UP sin un identificador ASP.	se recibe. Sin embargo, esto no se debe recibir porque se envió una ID de ASP.
Identificador ASP no válido	ASP UP	Enviado en respuesta al mensaje ASP UP con un identificador ASP duplicado.	Registrado si se recibe.
Contexto de ruteo no válido	ASP AC ASPI A NTF Y	Enviado cuando un mensaje contiene un contexto de ruteo no válido.	Registrado si se recibe. Además, la notificación de administración de capa se envía a la alarma de una discordancia en la configuración entre el PGW 2200 y el SG.
Valor de parámetro no válido	Todos	Enviado por peer cuando se recibe un mensaje con un valor de parámetro no válido.	Registrado si se recibe
Error de campo de parámetro	Todos		Registrado si se recibe.
Parámetro inesperado	Todos	Enviado cuando se recibe un parámetro inesperado en un mensaje.	Registrado si se recibe.
Estado de destino desconocido	DAUD	Enviado en respuesta a DAUD a ASP indicando que el SG no desea proporcionar el estado.	Registrado si se recibe. Además, se envía una notificación de administración de capas

			para generar una alarma de configuración incorrecta.
Apariencia de red no válida	DAT A DUN A DAV A DAU D SCO N DUP U DRS T	La entidad receptora (SG o ASP) no reconoce el parámetro Apariencia de red.	

En el siguiente ejemplo, la asociación se extrae de servicio (oos) y se sigue el flujo de señalización. (Vea la información **en negrita**.)

**Nota:** Parte del código siguiente se muestra en varias líneas debido a las limitaciones de espacio.

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-association:all
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:28:49.691 MET
M RTRV
"m3ua-assoc1:IS"
/* M3UA Association 1 */
"m3ua-assoc2:IS"
/* M3UA Association 2 */
;
mgc-bru-14 mml> set-association:m3ua-assoc2:OOS,confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:41:34.240 MET
M COMPLD
"m3ua-assoc2"
;
mgc-bru-14 mml>

Mar 18 17:41:29.973: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.4.1,
pointCode = 0x0
Mar 18 17:41:30.875: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A
Mar 18 17:41:30.875: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2,
dpcStatus = 0
Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 64: Sent TERMINATE_PENDING signal
Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 64: Send Shutdown
Mar 18 17:41:34.348: SCTP: SHUTDOWN_ACK_CHUNK
Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40: snmpID:64 state ESTABLISHED ->
SHUTDOWN_ACKSENT currEstab=3
Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40: tCurrEstab=-1 currEstab=2
Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 64
Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA
Association (64) context=81AD75BC
Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =
64, pAspCb = 0x81AD75BC
Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_asp_cong_notify: ASP = PGW-SW3-BR14

```

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4

Mar 18 17:41:34.352: **CS7 XUA MGMT STATE: asp\_state\_chg\_event: ASP PGW-SW3-BR14:  
old state = ASP\_ACTIVE, new state = ASP\_DOWN, AS = PGW-SW3**

Mar 18 17:41:34: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP PGW-SW3-BR14 is inactive in AS PGW-SW3

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA TIMER: update\_as\_state: started recovery timer for  
AS PGW-SW3

Mar 18 17:41:34.352: **CS7 XUA MGMT STATE: update\_as\_state: AS PGW-SW3:  
old state = AS\_ACTIVE, new state = AS\_PENDING**

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_assoc\_closed: assocId = 64, success

Mar 18 17:41:34.352: **SCTP: Assoc 64: Sent ASSOC\_TERMINATE signal**

Mar 18 17:41:34.352: **SCTP: Assoc 40: snmpID:64 state SHUTDOWN\_ACKSENT -> CLOSED  
currEstab=2**

Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 40: tCurrEstab=0 currEstab=2

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext:  
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8

Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
65, pAspCb = 0x81AF2DB0

Mar 18 17:41:34.356: xua\_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak = 0x818A39A8,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =  
MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24

Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8

Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x00020003

Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8

Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_asCb\_by\_routingContext:  
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
65, pAspCb = 0x81AF2DB0

Mar 18 17:41:34.356: xua\_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak = 0x81549390,  
routingContext = 0, freeOnErr = 1

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =  
MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24

Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8

Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x00010004

Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8

Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A

Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 64

Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA  
Association (1100) context=81AD75BC

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
64, pAspCb = 0x0

Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA ERROR: aspm\_assoc\_closed: ASP not found for  
assocId 64

Mar 18 17:41:34.889: SCTP: **Assoc 65: Sent TERMINATE\_PENDING signal**

Mar 18 17:41:34.889: **SCTP: Assoc 65: Send Shutdown**

Mar 18 17:41:34.889: **SCTP: SHUTDOWN\_ACK\_CHUNK**

Mar 18 17:41:34.893: **SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state ESTABLISHED ->  
SHUTDOWN\_ACKSENT currEstab=2**

Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=-1 currEstab=1

Mar 18 17:41:34.893: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65

Mar 18 17:41:34.893: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA  
Association (65) context=81AF2DB0

Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_aspCb\_by\_assocId: assocId =  
65, pAspCb = 0x81AF2DB0

Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm\_asp\_cong\_notify: ASP = PGW-SW3-BR19

Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT STATE: asp\_state\_chg\_event: ASP PGW-SW3-BR19:  
**old state = ASP\_INACTIVE, new state = ASP\_DOWN, AS = PGW-SW3**

Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm\_find\_dpc\_node: dpc = 1.6.1,

```

pointCode = 0x8184E4F4
Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm_assoc_closed: assocId = 65, success
Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 65: Sent ASSOC_TERMINATE signal
Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state SHUTDOWN_ACKSENT -> CLOSED
currEstab=1
Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=0 currEstab=1
Mar 18 17:41:34.897: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65
Mar 18 17:41:34.897: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA
Association (1100) context=81AF2DB0
Mar 18 17:41:34.897: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65,
pAspCb = 0x0
Mar 18 17:41:34.897: CS7 XUA ERROR: aspm_assoc_closed: ASP not found for assocId 65
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext:
routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: handle_timer_event: recovery timer expired
for AS PGW-SW3
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: update_as_state: stopped recovery timer
for AS PGW-SW3
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: flush_recoveryQ: flushing recovery queue
for AS PGW-SW3, queue depth = 0
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3:
old state = AS_PENDING, new state = AS_DOWN
Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is inactive
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,
pointCode = 0x8184E4F4
Mar 18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA active,
newStatus=M3UA inactive
Mar 18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: Sending TFP for dpc=1.6.1
Mar 18 17:41:36.356: cs7_xua_process_L3_dest_inaccessible: Destination
prohibited received for destination 1.6.1
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: called
xua_dpc_notify() for dpc 1.6.1 status change, newStatus =
DPC_M3UA_INACTIVE, retcode = 1
Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: dpc 1.6.1
status change: old status = DPC_M3UA_ACTIVE, new status =
DPC_M3UA_INACTIVE
Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: XUA PC 1.6.1 is M3UA inactive
Mar 18 17:41:36.360: xuaProcessMgmtQ (Entry)
Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event DUNA for 1.6.1
Mar 18 17:41:36.360: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1,
pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x0
Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event DUNA for 1.6.1
!--- Output suppressed. Mar 18 17:43:00.878: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2,
dpcStatus = 0 Mar 18 17:43:06.379: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18 17:43:06.379:
CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 17:43:06.379:
cs7_xua_is_active_xua_dpc: dpc=831 Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA MGMT POINTCODE:
cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE
Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1,
dpcStatus = 2
Mar 18 17:43:06.383: cs7_xua_is_restricted_xua_dpc: dpc=831
Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA MGMT POINTCODE: cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1
matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE
Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1,
dpcStatus = 2
Mar 18 17:43:06.383: cs7_xua_is_prohibited_xua_dpc: dpc=831

```

En un momento determinado, es posible que deba cambiar el proceso "m3ua-1" del nivel de error al nivel de depuración en el PGW 2200 y recopilar la información de registro con el archivo /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log.

```
mgc-bru-14 mml> rtrv-log:all
```

```
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:22.774 MET
```

```
M RTRV
```



```

"CFM-01:ERR"
"ALM-01:ERR"
"MM-01:ERR"
"AMDMPR-01:ERR"
"CDRDMPR-01:ERR"
"DSKM-01:ERR"
"MMDB-01:ERR"
"POM-01:ERR"
"MEASAGT:ERR"
"OPERSAGT:ERR"
"mgcp-1:ERR"
"Replic-01:ERR"
"ENG-01:ERR"
"IOCM-01:ERR"
"TCAP-01:ERR"
"m3ua-1:ERR"
"FOD-01:ERR"
;
mgc-bru-14 mml> set-log:m3ua-1:debug,confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:46.434 MET
M COMPLD
"m3ua-1"
;
mgc-bru-14 mml>

```

La información del archivo `/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log` lleva la asociación al estado fuera de servicio, como se muestra a continuación.

```

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
procIpcMsg myCcMOO 3

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
actvProcIpc, Got Event Type 4098

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
ID:4a0003 STATE TRANS:4 desiredMOO:3

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>
PROT_INFO_Q921_LNK_CNTL: Q921 channel 4a0003 state change Commanded OOS cause
N/A

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: M3UA: term assoc 301

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>
4a0003, state change Out-of-service cause Commanded OOS

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
SSC List size = 1

Thu Mar 18 20:32:55:904 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
004a0003, send SSC trans Out-of-service cause Commanded OOS

Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent TERMINATE_PENDING signal

Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown

Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: TSN ack: (0x446e8ea5)

```

Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: **SHUTDOWN\_CHUNK**,

Thu Mar 18 20:32:55:906 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: state **ESTABLISHED -> SHUTDOWN\_SENT**

Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: **Shutdown Ack Chunk**

Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown

Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: SHUTDOWN\_COMP\_CHUNK

Thu Mar 18 20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent ASSOC\_TERMINATE signal

Thu Mar 18 20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: **state SHUTDOWN\_SENT -> CLOSED**

Thu Mar 18 20:32:55:912 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: xua\_proc\_sctpsig - SG 3001 Transition to Down

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error>  
Routing Key 0 not found in the MAP, RK layer mgmt event 6 from SG 160005

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error>  
Received SGP\_FAILED\_DOWN for 4d0002

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>  
4d0002, state change Out-of-service cause N/A

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
SSC List size = 2

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
004d0002, send SSC trans Out-of-service cause N/A

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error>  
Received **SG\_DOWN** for 160005

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
4f0001, set SG 160005 RKey State to 2

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Warning>  
4f0001, SG 160004 Key in Ack State 3

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
4f0001, Key is active

Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Warning>  
4f0001, SG 160005 Key in Pending State 2

Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
4f0001, one or more SGpending

Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>  
150001, Send iopFaultMsg 700d of 0 to chanmgr

Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>  
150001, Send iopFaultMsg 700b of 1 to chanmgr

Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error>  
4a0003: Received **SCTP\_ASSOC\_FAIL**

Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
Sent 2 SSCs in a Group

Thu Mar 18 20:32:56:416 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0: Heartbeat Ack Chunk from destaddr  
10.48.84.179

Thu Mar 18 20:32:58:532 2004 MET | foverd (MM)(mgc-bru-14) (PID 18245) <Warning>  
Received msg from invalid host (10.48.84.67):  
'H9425MM0012819864mgc-bru-5a DA'

Thu Mar 18 20:32:58:934 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0: Heartbeat Ack Chunk from destaddr  
10.48.84.179

Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
**procIpcMsg myCcMOO 3**

Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
actvProcIpc, Got Event Type 4099

Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>  
RECEIVED STATISTICS REQ FROM IOCM

## Información Relacionada

- [Notas técnicas del Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Documentación técnica de Cisco Signaling Controllers](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)