

Procedimiento de análisis de flujo de llamadas de Jabber para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Análisis del flujo de llamadas en Cisco Jabber para Windows](#)

[Términos del registro de Jabber](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Integración de Office \(registros de Jabber con un clic para llamar\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento utilizado para analizar el flujo de llamadas en Cisco Jabber para Windows.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Jabber para Windows versión 9.x.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Jabber para Windows versión 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Análisis del flujo de llamadas en Cisco Jabber para Windows

Para determinar cuándo comienza y finaliza una llamada en Cisco Jabber para Windows, abra el

archivo **csf-unified.log** en Notepad++ y busque **CALL_EVENT**. Para encontrar la primera línea de una llamada, localice **Initial** poco después de la sentencia **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Términos del registro de Jabber

Esté atento a estas palabras clave en el flujo de llamadas de Jabber:

Estado de llamada

- Inicial: la llamada está configurada, Jabber determina si es entrante/saliente y los números de teléfono de la llamada/llamada están preparados.
- Descolgado: el teléfono Jabber se descuelga.
- Marcación: se marcan los dígitos del número de teléfono al que se llama.
- Continuar: los dígitos se pasan a Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y se procesan.
- RingOut: Se marca el número y se envía un timbre al extremo remoto.
- Conectado: se contesta al extremo remoto y se establece la conexión.
- OnHook: el teléfono Jabber ha colgado.

CC_CALL_TYPE: cambia de "NONE" después de la inicialización a "OUTGOING" o "INCOMING", que depende de si la llamada se envía o se recibe.

ID de llamada: El número hexadecimal (*0x005B1818*) antes del estado de llamada es el ID de llamada de Jabber, que permanece constante durante la duración de cada llamada. Se incrementa cuando se produce la siguiente llamada.

CSF-UNIFIED.LOG

Si utiliza Notepad++, puede utilizar la opción **Buscar todo en el documento actual**, que muestra todo el flujo de llamadas. Es similar a esto (para facilitar la visualización, se eliminan las marcas de tiempo y los corchetes informativos):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
```

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OffHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Dialing**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

La salida se muestra cuando Jabber descuelga y marca por primera vez, así como los números de la persona que llama y del destinatario de la llamada. Para las llamadas **ENTRANTES**, se observa un patrón de flujo de llamadas similar. Sin embargo, **CC_CALL_TYPE** es diferente:

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,  
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,  
CallingPartyNumber: 1000,  
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Integración de Office (registros de Jabber con un clic para llamar)

Para las llamadas realizadas desde la integración de Microsoft Office, se agrega una línea adicional antes del flujo de llamadas. Si busca "Iniciar llamada de voz con," proporciona todos los puntos del registro en los que se ejecuta una función **Click to Call**. Por ejemplo, una llamada de Microsoft Outlook en un contacto (**Haga clic con el botón secundario y Llamar**) tiene el siguiente aspecto:

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
```

[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - **Starting voice call with 1001**

Unos milisegundos después, comienza la misma palabra clave "Initial":

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Observe la sección **[cuc-extension-provider]** de la función **Click to Call**. Si busca esto en el registro de Jabber, también proporcionará los resultados que se obtengan de la integración con Microsoft Office.

Información Relacionada

- [Solución de problemas de Cisco Jabber para Windows](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).