

La inhabilitación de la Descarga TCP/IP hace que VoIPMon aumente al 100% el uso de CPU

TAC

ID del Documento: 116241

Actualizado: 22 de jul de 2013

Colaboración de David King y Jason Pare, Ingenieros del TAC de Cisco.



[Descargar PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema que se ha producido al intentar deshabilitar la descarga de TCP/IP en los servidores de gateway periférico (PG) de Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) con servidores Cisco Agent Desktop (CAD) ubicados de forma conjunta.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CAD
- UCCE PG
- Descarga de TCP/IP

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CAD que se ejecuta en un PG UCCE en el que se inhabilita la descarga de TCP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Cuando inhabilita la descarga de TCP/IP en un servidor PG que también ejecuta CAD, es posible que surja un problema en el que el servicio VoIP (VoIPMon) Monitor de voz sobre Internet de Cisco (VoIP) alcanza un pico del 100% en el uso de CPU debido a la interrupción de la red cuando cambia la configuración de descarga.

Solución

Para [inhabilitar la descarga TCP/IP](#) en un servidor PG que también ejecute CAD, primero debe detener el servicio VoIPMon. Si no lo hace, VoIPMon puede alcanzar un pico del 100% en el uso de la CPU. Este pico hace que los clientes de Escritorio remoto de Windows (RDP) o de Virtual Network Computing (VNC) se vuelvan inutilizables. Esta situación normalmente requiere un reinicio duro del PG, a menos que el cliente tenga acceso físico al servidor para detener el proceso.

¿Le resultó útil este documento? [Sí](#) [No](#)

Gracias por sus comentarios.

[Abrir un caso de soporte](#) (Requiere un [contrato de servicio de Cisco](#).)

Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco

La [Comunidad de soporte de Cisco es un foro donde realizar y responder preguntas, compartir sugerencias y colaborar con colegas](#).

Consulte [Convenciones de sugerencias técnicas de Cisco para obtener información sobre las](#)

[convenciones utilizadas en este documento.](#)

Actualizado: 22 de jul de 2013

ID del Documento: 116241