

# Digital Media Manager versión 5.4 Ejecutar ventana de tareas se cuelga después de una actualización

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

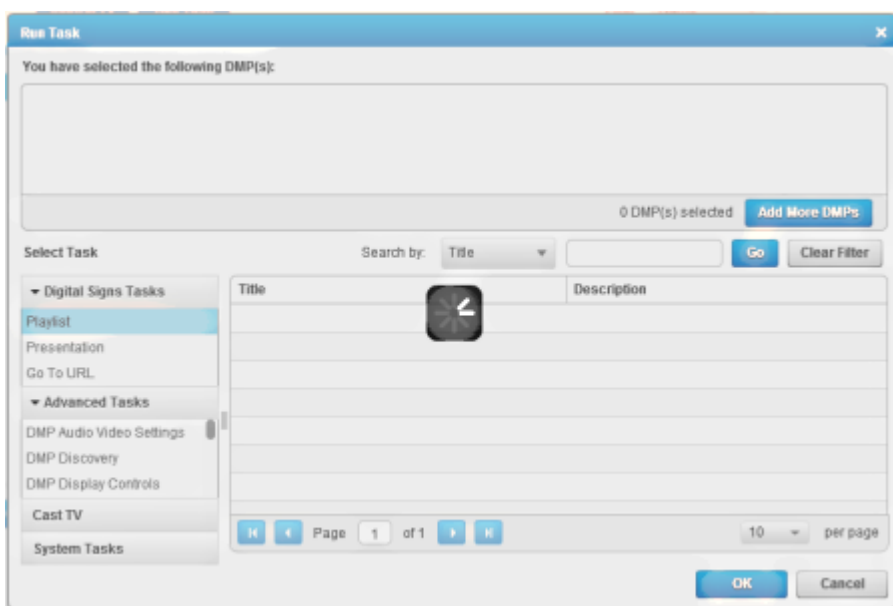
[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver un problema en el que la ventana Ejecutar tarea se cuelga después de actualizar Cisco Digital Media Manager (DMM) a la versión 5.4.

## Problema

Después de actualizar el DMM a la versión 5.4, el administrador de red intenta administrar los reproductores de medios digitales (DMP) con la opción Ejecutar tarea. La página nunca se carga y muestra el icono de giro continuo capturado en esta imagen.



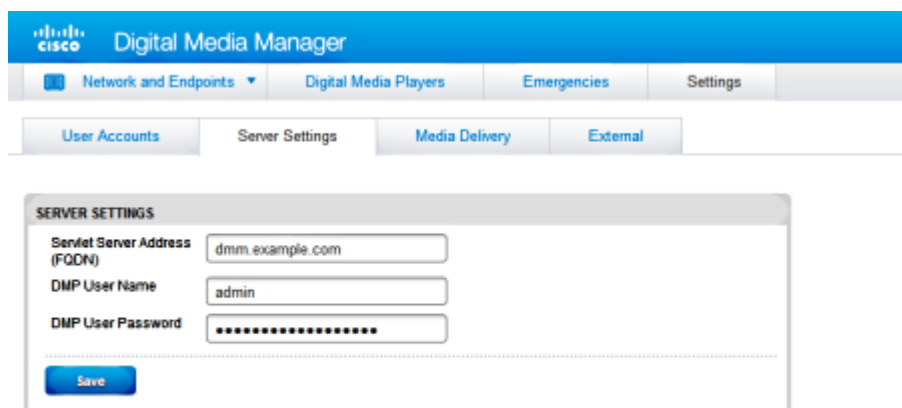
Este problema también puede surgir cuando intenta cargar contenido en un canal.

La versión 5.4 de DMM no puede resolver la dirección IP correcta. Es probable que el problema se active después de una actualización de la versión 5.3, ya que no exige el uso de un nombre de dominio completamente calificado (FQDN) para la dirección del servidor servlet.

DMM versión 5.4 aplica el uso de FQDN, en lugar de la dirección IP, para la dirección del servidor servlet. El problema se documenta con la identificación de error de Cisco [CSCtx63069](#).

# Solución

La solución consiste en cambiar la dirección del servidor servlet a FQDN, como se muestra a continuación:



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager web interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and the text "Digital Media Manager". Below the header, there are several navigation tabs: "Network and Endpoints", "Digital Media Players", "Emergencies", and "Settings". Under the "Settings" tab, there are sub-tabs for "User Accounts", "Server Settings", "Media Delivery", and "External". The "Server Settings" sub-tab is currently selected. The main content area shows a form titled "SERVER SETTINGS" with three input fields: "Servlet Server Address (FQDN)" containing "dmm.example.com", "DMP User Name" containing "admin", and "DMP User Password" containing a series of asterisks. A blue "Save" button is located at the bottom left of the form.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).