Resolución de problemas de error de creación de chat de Webex Connect en el nodo de creación de tareas

Contenido

Introducción

Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

Problema

Motivo del error

Solución

Introducción

Este documento describe una posible razón por la que la creación inicial del chat falla en el nodo Crear tarea.

Error visto:



Colaboración de Bhushan Suresh, ingeniero del TAC de Cisco

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de contacto Webex (WxCC) 2.0
- Webex conectportal con flujos de correo electrónico configurados

Componentes Utilizados

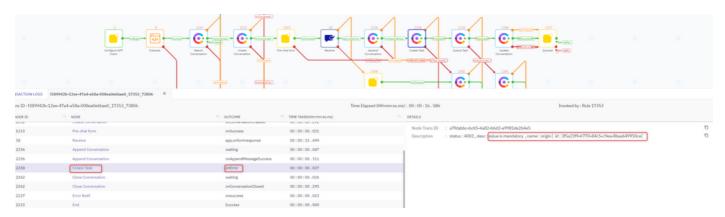
La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Al abrir el flujo y habilitar los registros de depuración descifrados, aparece el error value is mandatory, name : origin se ve en el Create Task nodo:

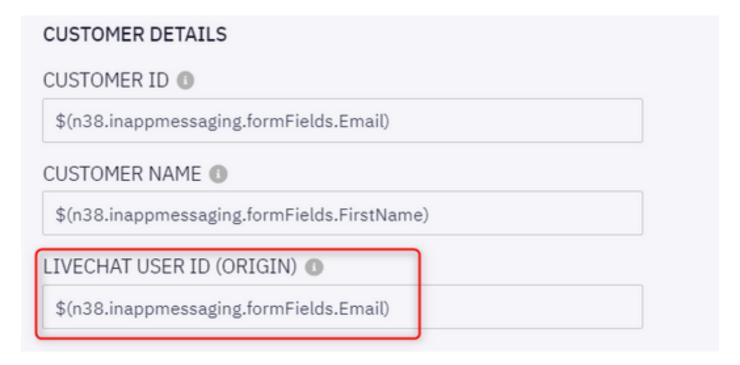


Descripción del error:

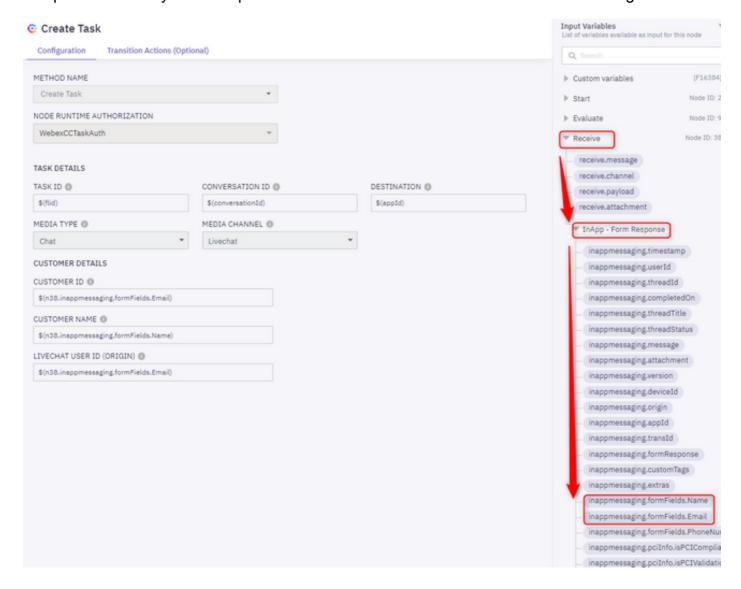
status : 4002 , desc : value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]

Motivo del error

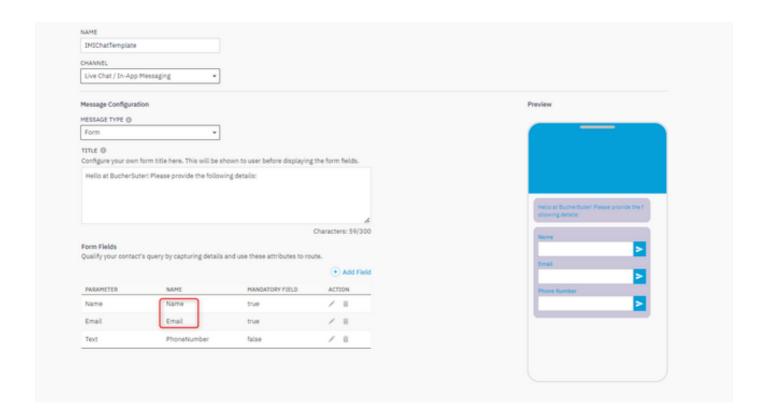
El problema reside en el campo Origen. Haga doble clic en el Create Task y active estos 3 campos:



Acceda a las variables que se han transmitido en el Create Task nodo a través Input Variables > Receive y compruebe la Name y Email campos. Esto debe **COINCIDIR** con las variables de la imagen anterior.

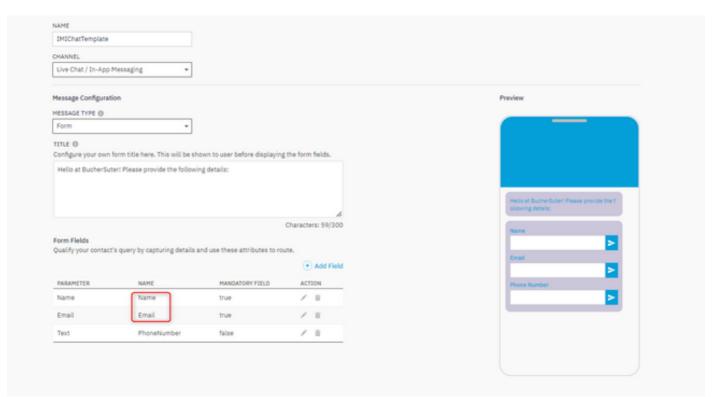


Estos dos campos se establecen a través de la plantilla de conversación donde el Name y el Email los campos son obligatorios.

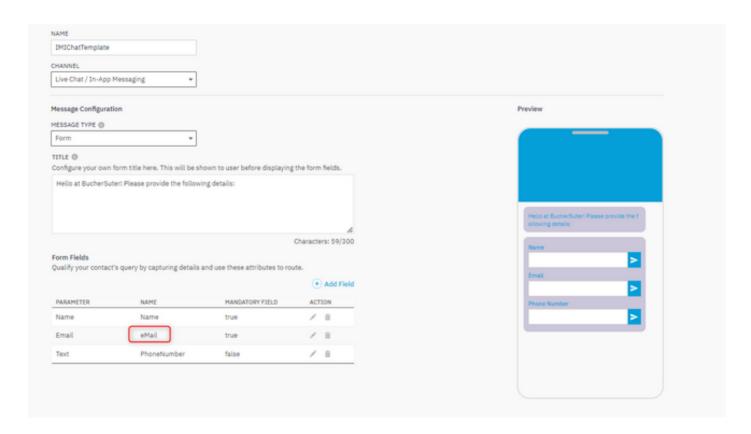


Solución

Asegúrese de que Name y Email Los parámetros tienen el Nombre establecido en Name y Email:



Si desea que los campos Nombre y Correo electrónico tengan un nombre distinto, (el parámetro Correo electrónico se denomina eMail y no Email)



Asegúrese de que los campos se actualizan del mismo modo en el nodo Crear tarea o de que falla la opción Crear tarea para el chat.

