

# Cambio de la zona horaria para usuarios de llamadas Webex

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos detallados de troubleshooting sobre cómo cambiar la zona horaria para el Webex que llama a los usuarios en el hub de control.

## Prerequisites

### Requirements

Estos pasos los puede realizar el administrador de la organización.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

Este método permite a los usuarios cambiar la zona horaria para los usuarios en un nivel de administración si los usuarios no tienen acceso a para cambiarla desde settings.webex.com.

- 1) Inicie sesión en **admin.webex.com > Users > Select the user.**



**Cisco user**

● Active • swaatisrinivasan+user2@gmail.com • Location: Site1

Profile

General

Meetings

**Calling**

Messaging

Hybrid Services

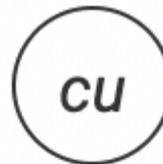
Dev

2) Vaya a **Calling** -> desplácese hasta la parte inferior para encontrar el **Calling User Portal** e iniciarlo. La información del usuario se encuentra en la parte superior derecha. Haga clic en Configuración de la cuenta.

Cisco user

9842990023

Extension: 1235



Account Settings

Select Language ▶

Help

3) En Configuración de la cuenta, existe la opción de cambiar la zona horaria para el usuario.

## Account Settings

---

Email

swaatisrinivasan+user2@gmail.com

---

Time Zone

America Los\_Angeles

---

Announcement Language

English

---

▼ Choose a language to use for announcements and voice p

Email Language

English - American English

---

▼ Choose a language to use for communication

Cancel

Nota:

Se ha presentado una solicitud de mejora para este sitio, que consistiría en que si se cambia la zona horaria de una ubicación, se cambia la zona horaria para todos los usuarios de ese sitio.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).