

# Ejemplo de configuración para la integración SCCP no segura de CUCM con CUC

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuración en CUCM](#)

[Configuración en Cisco Unity Connection](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para integrar Cisco Unified Communication Manager (CUCM) con Cisco Unity Connection (CUC) con el uso de Skinny Call Control Protocol (SCCP). En este ejemplo, la integración de SCCP no es segura.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- CUC

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM 8.x y superior
- CUC 8.x y superiores

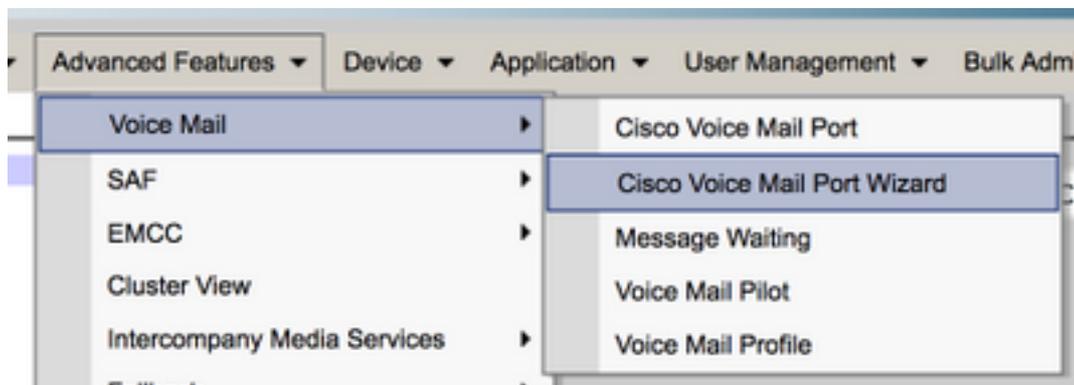
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

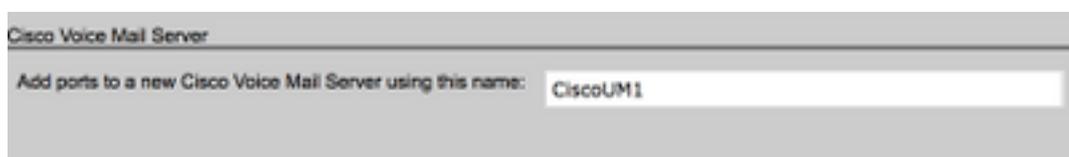
### Configuración en CUCM

CUCM tiene un asistente integrado para crear puertos para Unity Connection. Complete estos pasos para crear puertos en CUCM:

**Paso 1.** En la página de administración de CUCM, vaya a **Funciones avanzadas > Buzón de voz > Asistente de puerto de buzón de voz de Cisco**.

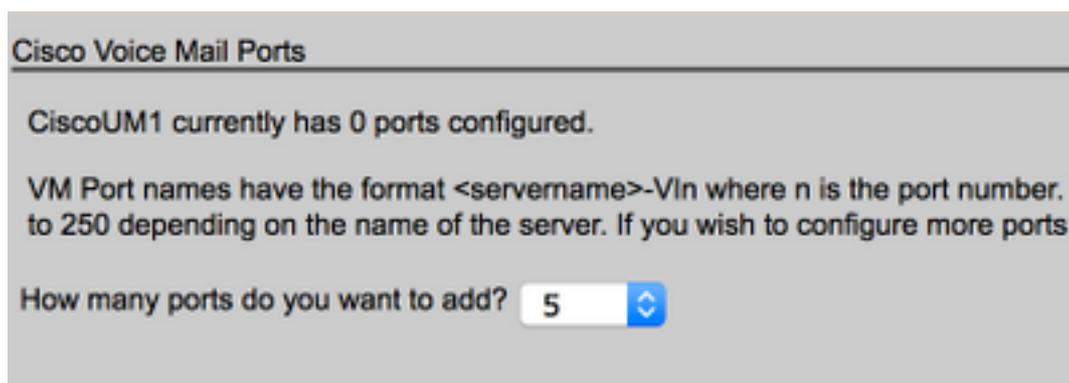


**Paso 2.** Elija un nombre de dispositivo. El valor predeterminado es **CiscoUM1**.



**Nota:** Utilice el mismo nombre de dispositivo en Unity Connection. CUCM agrega '-VI' junto con el número de puerto. Por ejemplo, CiscoUM1-VI1, CiscoUM1-VI2, etc. En Unity Connection, configure el nombre del dispositivo como **CiscoUM1-VI**. CUC no anexa '-VI' al nombre del dispositivo.

**Paso 3.** En el menú desplegable, seleccione el número de puertos. Unity Connection puede manejar hasta 255 puertos en un único servidor.



**Nota:** Unity Connection 8.x requiere licencia de puerto. Seleccione el número de puertos aquí en función de los puertos disponibles en la licencia de Unity Connection.

**Nota:** Unity Connection 9.x y superiores no tiene licencia de puerto. El número máximo de puertos depende de la configuración de hardware (máquina física y virtual (VM)). Consulte el documento Lista de Plataformas Soportadas de Unity Connection. Para una VM, la opción Número de usuarios de plantilla OVA determina los puertos disponibles en Unity Connection. Seleccione el número de puertos aquí en función de la configuración de

hardware de Unity Connection.

**Paso 4.** Proporcione la información del dispositivo como **Descripción**, **Conjunto de dispositivos**, **Espacio de búsqueda de llamadas** y **Ubicación**. Establezca **Perfil de seguridad del dispositivo** en **Puerto de buzón de voz no seguro**.

Cisco Voice Mail Device Information

Enter the device information for ports A Device Pool selection is required. The Wizard applies these :

Device Information

Description	UnityPorts
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Location*	Hub_None
Device Security Mode*	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point*	Default

**Paso 5.** Introduzca el número de directorio del primer puerto. El número de puerto de los puertos subsiguientes se incrementa en uno. Por ejemplo, el **número de directorio inicial** se establece en 2001. Los números de puerto son de 2001 a 2005. Asigne una **partición** y **espacio de búsqueda de llamadas** adecuados.

Cisco Voice Mail Directory Numbers

Enter the directory number settings for the new Cisco Voice Mail Server If a Partition is selected, you must selected Partition.

Beginning Directory Number *	2001 (es number)
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	

\* - indicates required item

**Paso 6.** Seleccione la opción adecuada en la página siguiente. En el ejemplo, se trata de una

nueva integración y no existe un grupo de línea. Seleccione **Sí. Agregue números de directorio a un nuevo grupo de línea.**

**Do you want to add these directory numbers to a Line Group?**

For using these ports, you need to add corresponding directory numbers. If you decide to add it later, you can do so by using Line Group configuration.

Yes. Add directory numbers to a new Line Group.

Yes. Add directory numbers to an existing Line Group.

No. I will add them later.

**Paso 7.** Proporcione un nombre de grupo de línea.

Line Group

---

Enter the Line Group settings for Cisco Voice Mail Server

Line Group Name

**Paso 8.** La página siguiente proporciona un resumen de la configuración proporcionada en los pasos anteriores. Si hay algún problema, vuelva a la página anterior y realice cambios. Haga clic en **Finalizar** después de la verificación.

**Ready to Add Cisco Voice Mail Ports**

The information shown below will be applied to the Cisco Voice Mail Ports being created. If the information shown is not correct, click the Back button to edit the information, or Cancel to abort the operation.

---

**Cisco Voice Mail Device Information (apply to all ports)**

Number of Ports to Add	5 ( adding ports )
Cisco Voice Mail Server Name	CiscoUM1
Description	UnityPorts
Device Pool	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search space	< None >
Location	Hub_None
Device Security Mode	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point	Default

---

**Directory Number Information**

New Directory Numbers	2001 – 2005
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	< None >
Line Group	CiscoUM1-LG

---

**Back** <      **Finish** >

**Paso 9.** El resultado de la creación del puerto se muestra en la página siguiente.

#### Cisco Voice Mail Port Wizard Results

- Successfully create device CiscoUM1-V11
- Successfully create number plan 2001
- Successfully create devicenumberplanmap for device/numberplan CiscoUM1-V11/2001
- Successfully create device CiscoUM1-V12
- Successfully create number plan 2002
- Successfully create devicenumberplanmap for device/numberplan CiscoUM1-V12/2002
- Successfully create device CiscoUM1-V13
- Successfully create number plan 2003
- Successfully create devicenumberplanmap for device/numberplan CiscoUM1-V13/2003
- Successfully create device CiscoUM1-V14
- Successfully create number plan 2004
- Successfully create devicenumberplanmap for device/numberplan CiscoUM1-V14/2004
- Successfully create device CiscoUM1-V15
- Successfully create number plan 2005
- Successfully create devicenumberplanmap for device/numberplan CiscoUM1-V15/2005
- Successfully create linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumberplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumberplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumberplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumberplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumberplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- The database has been inserted/updated/deleted successfully

5 new Cisco Voice Mail Ports were added successfully. They are added to Line Group CiscoUM1-LG . To start using them, complete the following steps.

(1) Add this Line Group to a new or existing  [Hunt List](#)

(2) Assign this Hunt List to a  [Hunt Pilot](#)

[Return to Cisco Voice Mail Port Wizard start page.](#)

[Go to Cisco Voice Mail Ports page](#)

**Paso 10.** Agregue el grupo de línea a una lista de salto. Haga clic en la opción Lista de salto para crear una nueva lista de salto o elija una existente. Agregue el grupo de línea **CiscoUM1-LG** a la lista de salto **Unity-HL**. En la lista de números del grupo de salto, active las dos opciones tal y como se muestra en la imagen.

**- Status**

 Status: Ready

---

**- Hunt List Information**

Device is trusted

Name\*

Description

Cisco Unified Communications Manager Group\*  

Enable this Hunt List (change effective on Save; no reset required)

For Voice Mail Usage

**Paso 11.** Configure un número de cabecera de grupo de salto. Vaya al asistente y haga clic en **cabecera de grupo de salto** o navegue hasta **Enrutamiento de llamada > Ruta/salto > Piloto de grupo de salto** para crear un cabecera de grupo de salto. Seleccione la lista de búsqueda **Unity-HL** de la lista desplegable.

**Status**

 Status: Ready

---

**Pattern Definition**

Hunt Pilot\*

Route Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence\*

Hunt List\*  [\(Edit\)](#)

Call Pickup Group

Alerting Name

ASCII Alerting Name

**Paso 12.** Configure un número de cabecera de buzón de voz. El número de cabecera de VM es el mismo que el número de cabecera de grupo de salto. Navegue hasta **Funciones avanzadas > Buzón de voz > Piloto de correo de voz** para agregar un nuevo número de Piloto de VM. Los usuarios pueden marcar el número de cabecera/cabecera de grupo de salto de VM para alcanzar Unity Connection.

**- Voice Mail Pilot Information**

Voice Mail Pilot Number

Calling Search Space

Description

Make this the default Voice Mail Pilot for the system

**Paso 13.** Configure un perfil de buzón de voz. VM Pilot está asociado al perfil de VM. Navegue hasta **Funciones avanzadas > Buzón de voz > Perfil de correo de voz** para agregar un nuevo perfil de VM. El perfil de VM se asocia a un número de directorio de línea (DN) en el teléfono de un usuario. Los usuarios pueden pulsar el botón de mensaje del teléfono para alcanzar Unity Connection.

**Voice Mail Profile Information**

Voice Mail Profile Name\*

Description

Voice Mail Pilot\*\*

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

**Paso 14.** Configurar el número de indicador de mensaje en espera (MWI) activado y desactivado. Navegue hasta **Funciones avanzadas > Buzón de voz > Mensaje en espera** para crear números MWI.

Message Waiting Numbers (1 - 2 of 2)		
Find	Message Waiting Numbers	where Directory Numb
<input type="checkbox"/>		Directo
<input type="checkbox"/>		<a href="#">2998</a>
<input type="checkbox"/>		<a href="#">2999</a>

## Configuración en Cisco Unity Connection

Complete estos pasos para crear puertos en CUC:

**Paso 1.** En la página CUC Administration, navegue hasta **Telephony Integrations > Phone System**. Haga clic en **Agregar** y proporcione un nombre del sistema telefónico.

### Phone System

Phone System Name\*

**Paso 2.** Los valores predeterminados se utilizan en la página Conceptos básicos del sistema telefónico. Para ver información sobre la configuración adicional para el sistema telefónico, navegue hasta **Ayuda > Esta página**.

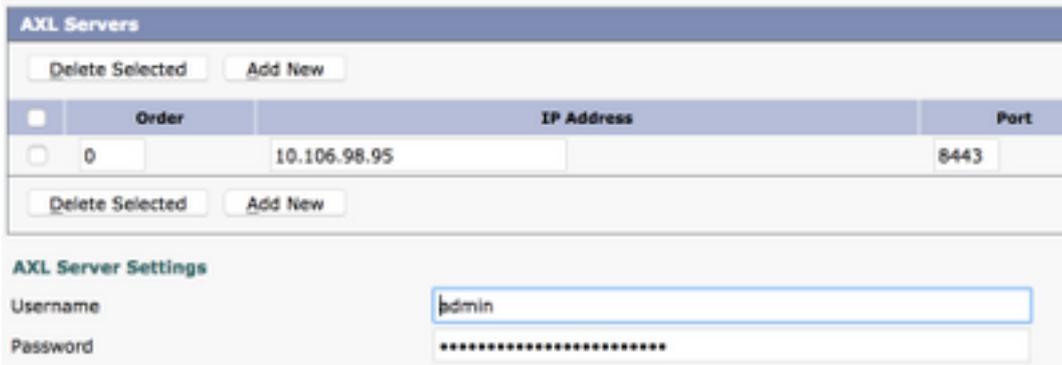
### Phone System Basics (Unity-SCCP)

Phone System Edit Refresh Help

Phone System

Phone System Name\*

**Paso 3.** [Opcional] Para importar usuarios de CUCM a CUC, configure los servidores AXL en el sistema telefónico. Vaya a **Edit > Cisco Unified Communications Manager AXL server**.



Order	IP Address	Port
0	10.106.98.95	8443

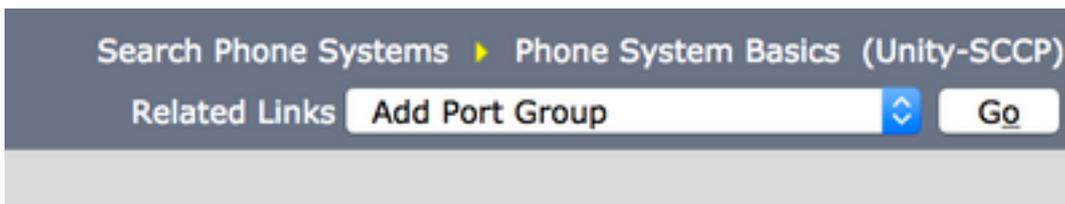
AXL Server Settings

Username: admin

Password: .....

Agregue CUCM Publisher y los suscriptores que ejecutan el servicio AXL. Utilice el puerto 8443/443. El nombre de usuario es un usuario de aplicación (en CUCM) con las funciones AXL asignadas. En este ejemplo, se utiliza el usuario de administración de CUCM. Este usuario tiene todas las funciones de forma predeterminada.

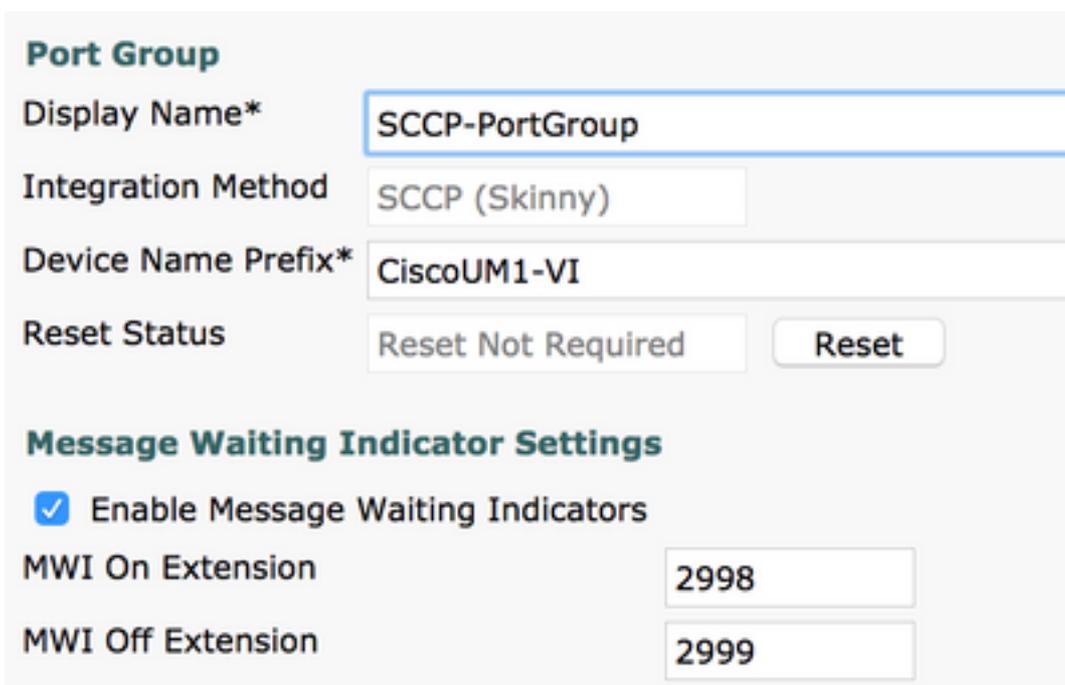
**Paso 4.** Vuelva a la página Phone System basic (Sistema telefónico básico). En la esquina superior derecha, seleccione **Agregar un grupo de puertos** en el menú de vínculos relacionados.



Search Phone Systems ▶ Phone System Basics (Unity-SCCP)

Related Links: Add Port Group

**Paso 5.** Cree un grupo de puertos. Proporcione un nombre para mostrar para el grupo de puertos. El prefijo de dispositivo aquí debe coincidir con el nombre del servidor de buzón de voz proporcionado en el paso 3. de la configuración de CUCM con un sufijo de VI. En este ejemplo, el nombre del servidor de buzón de voz es CiscoUM1 en CUCM. En CUC, el prefijo de dispositivo es CiscoUM1-VI.



**Port Group**

Display Name\*: SCCP-PortGroup

Integration Method: SCCP (Skinny)

Device Name Prefix\*: CiscoUM1-VI

Reset Status: Reset Not Required [Reset]

**Message Waiting Indicator Settings**

Enable Message Waiting Indicators

MWI On Extension: 2998

MWI Off Extension: 2999

**Paso 6.** Proporcione los números MWI On y Off. Los números MWI en CUCM y CUC coinciden.

**Paso 7.** Proporcione la dirección IP/nombre de host del editor de CUCM en el campo Dirección IPv4 o Nombre de host y haga clic en **Guardar**.

MWI On Extension

MWI Off Extension

**Primary Server Settings**

IPv4 Address or Host Name

IPv6 Address or Host Name

Port

TLS Port

**Paso 8.** Navegue hasta **Editar > Servidor** en la misma página y agregue los servidores CUCM adicionales en el mismo clúster para la conmutación por fallas. Asigne una preferencia con la ayuda del número de pedido. El pedido 0 tiene la preferencia más alta seguida de 1, 2 y así sucesivamente. Los puertos se registran en el servidor de CUCM con el pedido 0. Si este servidor no está disponible, los puertos se registran en los servidores posteriores de la lista.

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name	Port	TLS Port	Server Type
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95		2000	2443	Cisco Unified Communications Manager

Reconnect to a Higher-order Cisco Unified Communications Manager When Available

**TFTP Servers**

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	

Compruebe la opción **Reconnect to a Higher-Order Cisco Unified Communications Manager When Available** (Volver a conectar a un Cisco Unified Communications Manager de mayor nivel cuando esté disponible) para que los puertos vuelvan al servidor CUCM de mayor orden una vez que esté disponible. De lo contrario, los puertos permanecen registrados en el servidor de preferencias inferiores.

**Paso 9.** Navegue hasta **Agregar puertos** desde el menú **Enlaces Relacionados** en la esquina superior derecha.



**Paso 10.** Configure el número de puertos. Esto coincide con los puertos en CUCM.

### New Phone System Port

Enabled

Number of Ports

Phone System

Port Group

Server

**Paso 11.** Seleccione el **sistema telefónico** adecuado, el **grupo de puertos** y el **servidor**.

**Nota:** En el menú desplegable **Servidor**, seleccione el servidor Publisher CUC y cree puertos. Para agregar puertos para el servidor Subscriber CUC, navegue hasta el mismo grupo de puertos **SCCP-PortGroup** y elija **Agregar puertos** en el menú **Enlaces Relacionados** en la esquina superior derecha. En la **página New Phone System Port**, elija el servidor Subscriber del menú desplegable **Server**. Con este método, los puertos de Publisher y Subscriber Unity se registran con el mismo prefijo Device Name. También puede crear un nuevo grupo de puertos en el mismo sistema telefónico con un prefijo de nombre de dispositivo diferente para los puertos del suscriptor.

## Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

En la página de administración de CUCM, navegue hasta **Función avanzada > Buzón de voz > Puertos de buzón de voz** para confirmar el registro del puerto.

<input type="checkbox"/>	Device Name ^	Description	Device Pool	Device Security Mode	Calling Search Space	Extension	Partition	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI1	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2001		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI2	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2002		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI3	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2003		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI4	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2004		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI5	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2005		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.