

Configuración de Unity Connection para Office 365

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Seleccione el nombre de dominio DNS de Active Directory](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para la integración de Microsoft Office 365 con Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Unity Connection (CUC), versión 8.x y posteriores.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CUC Release 8.x y versiones posteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La implementación de esta función se documenta en la [Guía de mensajería unificada para Cisco Unity Connection Release 12.x.](#)

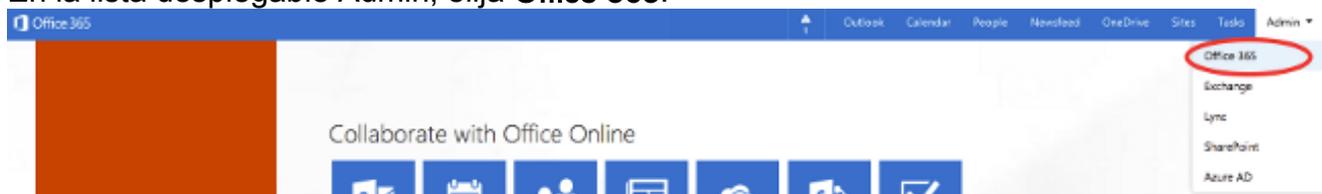
Configurar

Esta sección proporciona el procedimiento para integrar Unity Connection con Office 365. Este documento proporciona solamente los pasos mínimos requeridos.

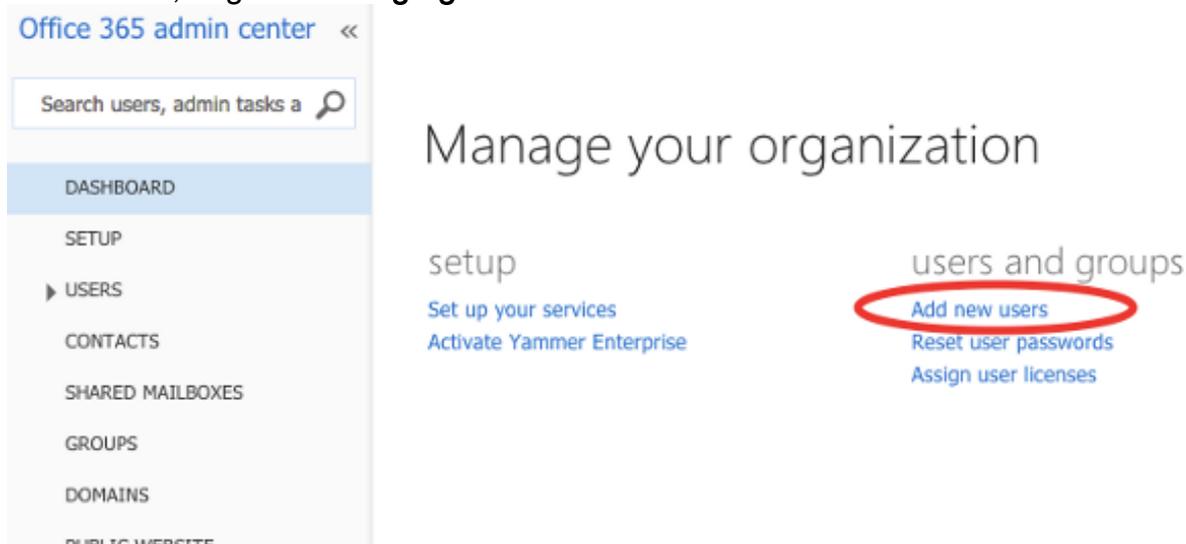
Office 365

Los pasos necesarios en Office 365 son:

1. Inicie sesión en el [portal de Office 365](#) con una cuenta de administrador.
2. En la lista desplegable Admin, elija **Office 365**.



3. En el Panel, haga clic en **Agregar nuevos usuarios**.



4. Cree una nueva cuenta de usuario. Se trata de la cuenta del servicio de mensajería unificada que utiliza CUC para acceder al buzón del usuario.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Elija **Users > Active Users** para localizar la cuenta de usuario.

| <input type="checkbox"/> | Display name | User name | Status |
|--------------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Connection UMService | um@calobgl.onmicrosoft.com | In cloud |

6. En la lista desplegable Admin, elija **Exchange** para establecer los derechos de suplantación de la aplicación.

Outlook Calendar People Newsfeed OneDrive Sites Tasks Admin ▾

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. En el Centro de administración de Exchange, elija **permisos**. Haga clic en **roles de administrador** y luego haga clic en el símbolo **+** para agregar una nueva pertenencia al grupo de roles de administrador.

Exchange admin center

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (which is highlighted with a blue bar), and 'compliance management'. The main content area is titled 'admin roles' and includes sub-links for 'user roles' and 'Outlook Web App policies'. Below the navigation and sub-links, there is a toolbar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), cloning (document with plus), searching (magnifying glass), and refreshing (circular arrow). Below the toolbar is a table header with the word 'NAME'.

8. Cree el nuevo grupo de funciones. En el campo Nombre, introduzca un nombre. Llámelo **ApplicationImpersonationRG** para facilitar su identificación. En el campo Descripción, introduzca una descripción. Este campo es opcional. En la sección Roles, haga clic en el símbolo **+** y elija **ApplicationImpersonation**. En la sección Miembros, haga clic en el símbolo **+** y elija **um**. Se trata del usuario creado anteriormente para la cuenta de servicio de mensajería unificada.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

A continuación se enumeran los pasos necesarios en CUC. El mismo procedimiento se documenta en la [Guía de Mensajería Unificada para Cisco Unity Connection Release 12.x y](#)

[posteriores.](#)

1. Cree un servicio de mensajería unificada (UM). Elija **Unified Messaging > Unified Messaging Services**. Haga clic en **Add New**. En el campo Tipo, escriba **Office 365**. En el campo Display Name, ingrese un Display Name para identificar este servicio de mensajería unificada. En el campo Servidor Proxy (Dirección:Puerto), ingrese una dirección de Servidor Proxy si el servidor de Unity Connection no puede acceder a los servidores de Office 365 en la nube. En la sección Hosted Exchange Servers, elija **Search for Hosted Exchange Servers**. Esto es obligatorio. No se admite 'Especificar el servidor de intercambio alojado' porque no se conoce la dirección IP o el nombre de host del servidor en la nube. En el campo Nombre de dominio DNS de Active Directory, escriba el nombre de dominio proporcionado por Office 365. Vea la sección [Seleccione el nombre de dominio DNS de Active Directory](#) para obtener más información. En la sección Cuenta utilizada para acceder a Exchange, introduzca la información de cuenta de servicio de mensajería unificada creada anteriormente. Deje las selecciones en la sección Capacidades de servicio tal como están y haga clic en Guardar.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

Nota: puede configurar hasta 1800 usuarios con un único servicio de mensajería unificada de Office 365. Para permitir que más de 1800 usuarios utilicen Office 365, cree servicios de mensajería unificada adicionales.

2. Asocie el usuario al servicio de mensajería unificada. Elija **Users > Users**. Seleccione el usuario. Elija **Edit > Unified Messaging Account**. Haga clic en **Add New**. En el campo Servicio de mensajería unificada, seleccione el servicio recién creado en la lista desplegable. En el campo User This Email Address (Usuario: esta dirección de correo electrónico), introduzca la dirección de correo electrónico del buzón de Office 365. Esta dirección de correo electrónico puede ser usuario@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com o usuario@<OrganizationDomainName>.com según el modelo de implementación. Click **Save**.

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Valide la

configuración con la opción de prueba.

| Task Execution Results | | | |
|------------------------|--|----------------|--|
| Severity | Issue | Recommendation | Details |
| ⓘ | The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following: | | Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com] |
| ⓘ | Searching the network | | Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache |
| ⓘ | Found Exchange server | | amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com |
| ⓘ | Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed. | | Connected to outlook.office365.com using EWS. |
| ⓘ | The system successfully performed a calendar operation. | | |
| ⓘ | The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds. | | |

Repita el mismo procedimiento para todos los usuarios. También puede utilizar la herramienta de administración masiva para actualizar todos los usuarios de forma masiva. Lea el documento [Preguntas Frecuentes sobre Unity Connection: ¿Cómo puedo asignar de forma masiva la mensajería unificada en Cisco Unity Connection](#) para obtener más información?

3. Activar UM. Elija **Class Of Service > Class of Service**. En la lista desplegable Display Name, elija **Voice Mail User COS**. Ésta es la clase de servicio (CoS) predeterminada asociada a todos los usuarios. Si los usuarios están asociados con una CoS diferente, elija la selección apropiada. Marque la casilla de verificación **Permitir que los usuarios accedan al correo de voz mediante un cliente IMAP y/o una única bandeja de entrada**. Guardar.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Seleccione el nombre de dominio DNS de Active Directory

El nombre de dominio es el que proporciona Office 365. Puede realizarse en forma de <name>.onmicrosoft.com. En este ejemplo, los buzones están en el dominio calobgl.onmicrosoft.com.

En la configuración de Unified Messaging Services, utilice **calobgl.onmicrosoft.com** o **outlook.office365.com** como nombre de dominio. Cualquiera puede funcionar bien. La única diferencia está en la URL de Detección Automática que Unity Connection utiliza para detectar el buzón.

Troubleshoot

No hay pasos para solucionar problemas de esta configuración.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía de mensajería unificada para Cisco Unity Connection, versión 14](#)
- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).