

# Jabber No Puede Comprobar El Buzón De Voz Después De 24 Horas

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe los problemas que podrían ocurrir cuando Jabber se conecta a Unity Connection. Jabber tiene la capacidad de conectarse a Unity Connection y de notificar a los usuarios nuevos mensajes y de verificar mensajes.

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Unity Connection Release 10.0.1
- Unity Connection versión 9.1.x
- Unity Connection versión 8.6.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema

Cuando ejecuta Jabber en Windows, Jabber informa de un problema al no poder comprobar los mensajes a través de la interfaz de Jabber. Si reinicia Jabber, se le notificarán los mensajes y podrá comprobar los mensajes durante aproximadamente 24 horas. Después de 24 horas, ya no se le notificarán los mensajes. Si vuelve a reiniciar Jabber, la aplicación funciona correctamente durante un día adicional, pero no funciona correctamente después de ese día.

## Solución

Reinicie Jabber cuando la notificación no funcione. Este es un problema con Unity Connection. El problema ahora se aborda por un defecto de Unity Connection. Consulte Cisco bug ID [CSCuo46274](#).

Es posible que deba abrir un caso TAC para obtener un especial de ingeniería (ES) para su versión hasta que se publique una actualización de servicio que contenga esta corrección. Si conoce el defecto al abrir el caso, esto debería acelerar el tiempo que tarda en recibir la versión fija.