

Falla de retransmisión de mensajes CUC debido a direcciones proxy SMTP configuradas incorrectamente

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Descripción General de la Dirección de Proxy SMTP](#)

[Agregar direcciones proxy SMTP](#)

[Consultas SQL](#)

Introducción

Este documento describe un problema que se encuentra en Cisco Unity Connection (CUC) causado por una configuración incorrecta de las direcciones proxy de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) y proporciona algunas consultas de lenguaje de consulta estructurado (SQL) que puede utilizar para identificar la configuración incorrecta.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUC.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones 8.X y posteriores de CUC.

Problema

Las direcciones proxy SMTP se configuran erróneamente en CUC, lo que hace que los mensajes

se envían a un usuario CUC incorrecto. Los mensajes no se retransmiten al host inteligente SMTP si se utiliza la opción **Relay** o **Accept & Relay**, y los registros SMTP muestran este mensaje:

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

Estos síntomas también pueden observarse:

- Con las configuraciones de una sola bandeja de entrada, los mensajes se envían al buzón de correo de Microsoft Exchange del usuario y se envía una copia del mensaje a un usuario CUC diferente.
- Cuando intenta crear una nueva cuenta de usuario, el intento falla y recibe este mensaje:

```
An object with SMTP address
```

```
Unable to create User
```

Solución

Esta sección describe cómo se utilizan las direcciones proxy SMTP, cómo implementarlas y cómo identificar las configuraciones incorrectas de direcciones proxy SMTP con el uso de consultas SQL.

Descripción General de la Dirección de Proxy SMTP

Las direcciones proxy SMTP se utilizan en CUC para asignar los destinatarios de un mensaje SMTP entrante que envía un usuario desde un cliente de protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP) al contacto de usuario o perfil de voz apropiado para correo de Internet (VPIM). Si los clientes IMAP se utilizan para enviar, responder o reenviar mensajes a otros usuarios o contactos VPIM en el servidor CUC, debe configurar cada usuario o contacto VPIM con cualquier dirección SMTP que se pueda utilizar para la transacción.

Agregar direcciones proxy SMTP

Para agregar direcciones proxy SMTP para un usuario, navegue hasta **Usuario > Editar > Dirección Proxy SMTP** y agregue las direcciones apropiadas. Para los contactos, navegue hasta **Contacto > Editar > Dirección Proxy SMTP** y agregue las direcciones apropiadas.

Por ejemplo, un usuario denominado **test** utiliza una configuración de bandeja de entrada única con una dirección de correo electrónico de la cuenta de mensajería unificada de Cisco de **test@abc.lab**. Para utilizar la función ViewMail en Microsoft Outlook (un cliente IMAP) para enviar, responder o reenviar mensajes a los usuarios, la dirección de proxy SMTP para la **prueba** debe

configurarse con **test@abc.lab**.

Nota: Para obtener más información sobre este tema, refiérase a la sección [Direcciones Proxy SMTP en Cisco Unity Connection 8.x](#) de la [Guía Configuración de Funciones y Funcionalidad Controladas por la Configuración de la Cuenta de Usuario en Cisco Unity Connection 8.x](#).

Consultas SQL

Para identificar los errores de configuración de direcciones proxy SMTP, las consultas SQL se pueden utilizar para la extracción de información de usuario de la base de datos. Esta sección describe los comandos de consulta SQL que puede utilizar para este fin.

Ingrese este comando para ver una lista que muestra todos los usuarios configurados con direcciones proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Ingrese este comando para ver al usuario para una dirección de proxy SMTP específica:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Ingrese este comando para ver una lista que muestra todos los contactos configurados con direcciones proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----  
testcontact null testcontact@abc
```

Ingrese este comando para ver el contacto para una dirección de proxy SMTP específica:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress  
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where  
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress  
-----  
testcontact null testcontact@abc
```