

¿Cómo puedo entregar una transcripción de SpeechView a Outlook?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son los métodos para enviar una transcripción de SpeechView a Outlook?](#)

[Configurar notificación de dispositivo](#)

[Configurar bandeja de entrada única](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe dos métodos para mostrar las transcripciones de Cisco SpeechView en Microsoft Outlook. SpeechView, una función que se puede adquirir con Cisco Unity Connection, permite transcribir los mensajes de voz en texto. Los dos niveles de servicio de SpeechView son:

- Estándar SpeechView: servicio totalmente automatizado sin intervención humana.
- SpeechView Professional: servicio asistido por el ser humano con una precisión de transcripción muy alta.

¿Cuáles son los métodos para enviar una transcripción de SpeechView a Outlook?

Configurar notificación de dispositivo

Este procedimiento describe cómo configurar la notificación del dispositivo para un usuario:

1. Marque la casilla de verificación **Habilitado** para el dispositivo de notificación de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP).
2. Marque la casilla de verificación **Mensajes de voz** en la sección 'Enviar transcripción de mensajes de voz'.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo de texto **To** bajo 'Configuración SMTP'.

Notification Device	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
Display Name*	SMTP
Delay before the First Notification Attempt	0 minutes
<input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages	
Notification Repeat Interval	0 minutes
Notify Me Of	
Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	
Send Transcriptions of Voice Messages	
<input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages	<input type="checkbox"/> Urgent Only
SMTP Settings	
To**	test@disco.com
From	
Message Header	
Message Text	

Nota: Para que la opción 'Enviar transcripciones de mensajes de voz' esté disponible, la Clase de servicio asignada a un usuario debe tener marcada la opción 'Proporcionar transcripciones de mensajes de voz (SpeechView)'.

Este procedimiento describe cómo sincronizar la notificación del dispositivo con Unity Connection:

1. Vaya a Unity Connection Administration.
2. Navegue hasta **Usuarios** > *usuario que se cambiará* > **Editar** > *Dispositivos de notificación*.

Nota: Esta configuración envía una notificación de un nuevo mensaje de correo de voz y, a continuación, actualiza la notificación con la transcripción una vez completada. No incluye una copia del archivo .wav del buzón de voz.

Refiérase a la sección [Dispositivos de Notificación Compatibles con SMTP](#) de la [Guía de Movimientos, Agregaciones y Cambios de Usuario para Cisco Unity Connection Release 9.x](#) para obtener información adicional.

Configurar bandeja de entrada única

Puede configurar una única bandeja de entrada para un usuario y hacer que los mensajes se sincronicen con el servidor Exchange:

- Exchange 2010 o 2007 utiliza Exchange Web Services.
- Exchange 2003 utiliza WebDav.

Una vez que el proceso de transcripción ha finalizado, el mensaje de Outlook se actualiza para

incluir la transcripción.

Nota: Espere un retraso entre el momento en que se ve el mensaje de voz en Outlook y el momento en que se actualiza el mensaje con la transcripción. Esto es normal.

Consulte la sección [Configuración de Cisco Unity Connection 9x y Microsoft Exchange para Unified Messaging de la Guía de Mensajería Unificada para Cisco Unity Connection Versión 9.x](#) para obtener información adicional.

Información Relacionada

- [Ejemplo de Configuración de SpeechView para Unity Connection con Microsoft Exchange](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)