

# Instalaciones virtuales de UC: Volcar los Registros de Instalación a un Puerto Serial

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para volcar los registros de instalación a un puerto serial en una instalación de Unified Communications (UC) virtual.

## Problema

Para vaciar los registros de instalación en una instalación de UC virtual, es necesario utilizar un puerto serial virtual en la máquina virtual (VM). De forma predeterminada, un puerto serial no está presente cuando se implementa desde la plantilla de servidor virtual proporcionada por Cisco (archivo OVA). Por lo tanto, a menudo sucede que la primera vez que se encuentra con un problema de instalación y necesita volcar los registros, el puerto serial no está disponible. Utilice este procedimiento para agregar un puerto serial a la máquina virtual y volcar los registros.

## Solución

Siga este procedimiento para volcar los registros de instalación al puerto serial de la máquina virtual.

1. Cuando la máquina virtual se **apague**, edite los parámetros y agregue un puerto serial a la máquina virtual.  
**Nota:** No puede agregar un puerto mientras se ejecuta la máquina virtual.
2. Ahora se le solicita que adjunte el puerto serial a un archivo. Simplemente adjunte a cualquier archivo temporal o basura, ya que este archivo NO se utiliza realmente para volcar los registros.
3. Encienda la máquina virtual e inicie la instalación.**Nota:** Al arrancar, Linux vuelca algunos caracteres basura (caracteres de secuencia de escape) en el archivo temporal que adjuntó al puerto serial.
4. Cuando esté listo para vaciar realmente los archivos de registro, adjunte un **nuevo** archivo **vacío** al puerto serial cuando edite los ajustes de la máquina virtual mientras la máquina se

ejecuta. No es necesario apagar la máquina virtual para cambiar el archivo adjunto al puerto serial.

5. Después de guardar el archivo, puede abrirlo con [7-Zip](#).
6. Después de que la instalación en la máquina virtual se haya realizado correctamente, apague la máquina virtual, edite los parámetros y elimine el puerto serial de la máquina virtual.

**Nota:** Si deja el puerto serial activo (o cualquier otro hardware virtual innecesario), esto puede afectar negativamente al rendimiento de la máquina virtual. No hay otro uso del puerto serial en una VM de Unified CM que no sea volcar los registros de instalación, por lo que no lo necesita de nuevo a menos que realice una instalación nueva.

## Información Relacionada

- [Volcar registros de instalación al puerto serie de la máquina virtual](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)